



AYEDAŞ

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş. 2014 YILI FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

2-9

KISACA AYEDAŞ

- 02 AYEDAŞ Hakkında
- 04 Sayılarla AYEDAŞ
- 05 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 08 Misyon ve Değerler
- 09 Tarihçe

12-16

YÖNETİMDEN

- 12 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 14 Genel Müdür Mesajı
- 16 Yönetim Kurulu
- 16 İcra Komitesi

18-35

2014 YILI FAALİYETLERİ

- 18 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 24 Bilgi Teknolojileri
- 26 İnsan Kaynakları
- 28 Akıllı Şebekeler ve Ar-Ge
- 31 Hukuk
- 32 İş Mükemmelliği
- 34 Sürdürülebilirlik

36-61

2014 YILI OPERASYONLARI

- 36 Dağıtım Operasyonları
 - 36 Genel Faaliyetler
 - 44 2014 Projeleri
 - 50 Planlanan Projeler ve 2015 Yenilikleri
- 58 Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar

62-65

FİNANSAL SONUÇLAR

- 62 Karşılaştırmalı Gelir Tablosu ve Bilanço
- 65 Kısaltmalar



İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan milyonların elektrik dağıtımına erişimini sağlıyor, kilometrelerce uzunluktaki dağıtım hattıyla Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin önemli bölümünü müşterilerimize iletiyoruz.

İş güvenliği ve iş mükemmelliğini temel alarak yüksek performansla işimizi yapıyor, bize duyulan güveni pekiştirmeye devam ediyoruz.

AYEDAŞ HAKKINDA

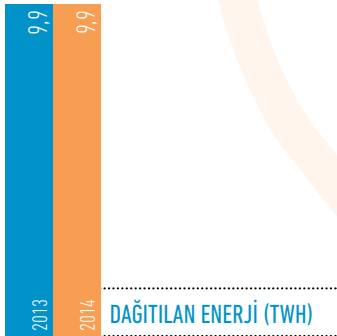
Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 4,7 milyon kişinin elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2012 yılında 18.500 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 9,9 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %4,9'luk kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe üretim, dağıtım, toptan ve perakende ticareti hizmet veren Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanmıştır. 31 Temmuz 2013 tarihinde ise hisselerin devrini tamamlamıştır.

AYEDAŞ, sektörü düzenlenmiş pazar niteliğini ve önümüzdeki yıllarda pazarda yaşanması beklenen değişiklikleri dikkate alarak, hem strateji hem işletme açısından gerekli hazırlıklara odaklanmış, tüm hazırlıklar uzun vadeli enerji piyasası vizyonuna ve en yüksek seviyede müşteri memnuniyeti hedefi amaçlanarak planlanmıştır.

Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli bir yatırım yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan şirketle entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.





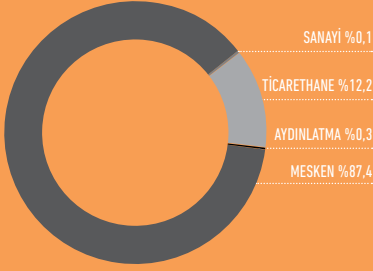
**AYEDAŞ, sekt6r6 d6zenlenmiŐ
pazar niteliğini ve 6n6m6zdeki
yillarda pazarda yaşanması
beklenen değişiklikleri dikkate
alarak, hem strateji hem işletme
açısından gerekli hazırlıklara
odaklanmıŐtır.**

SAYILARLA AYEDAŞ

İSTANBUL
2.613.132*

- AYEDAŞ
 - BAŞKENT
 - TOROSLAR
- * Abone Sayısı

AYEDAŞ TARİFE GRUBU DAĞILIMI (%)



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2014 itibarıyla sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

	ORTAKLAR %	31.12.2014
ENERJİSA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.	100	484.827.840,90

SERMAYE	63.557.577,00 TL
PAY SAYISI	63.557.577 DEĞİŞTİRİLEN PAY ADEDİ
BİRİM PAY DEĞERİ	1 TL DEĞİŞTİRİLEN PAY DEĞERİ

ORTAKLARIN İSİM VE UNVANLARI	PAY ADETLERİ	SERMAYE KARŞILIĞI (TL)
ENERJİSA ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.	63.557.577	63.557.577,00

YAPILAN BAKIM FAALİYETLERİ (EKİP*SAAT)

28.524

ALINAN ENERJİ (TWH)

10,3

DAĞITILAN ENERJİ (TWH)

9,9

ABONELİK AÇMA

311.878

ABONELİK KAPAMA

281.489

KAPSADIĞI ALAN (KM²)

1.926

NÜFUS (MİLYON KİŞİ)

4,7

MÜŞTERİ SAYISI (MİLYON KİŞİ)

2,5

HAT UZUNLUĞU (KM)

18.430

TRAFİKO SAYISI (ADET)

5.617

KURULU GÜÇ (MVA)

5.941

TEKNOLOJİYLE YÜKSELİYORUZ

Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımızı aralıksız sürdürüyoruz.





MİSYON VE DEĞERLER

Misyon...

AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştirerek AYEDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurumun öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

Değerler...

AYEDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirler.

- Saygı
- Bütünlük
- Rekabetçilik
- Takım Çalışması
- Girişimcilik

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 4,7 milyon kişinin elektrik erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2012 yılında 18.500 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 9,9 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

TARİHÇE

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ Müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın İşletme hakkı 1990 yılında, AKTAŞ ELEKTRİK TİCARET A.Ş.'ye devredilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu İstanbul Anadolu Yakası'nın elektrik tedarik ve dağıtımını yapan AYEDAŞ'ın hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD doları karşılığında en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 31.07.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 4,7 milyon kişinin elektrik erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2012 yılında 18.500 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 9,9 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %4,9'unu oluşturmaktadır.

Kronoloji

1983 TÜRKİYE ELEKTRİK KURUMU, 15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile kurulmuş, 12.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 11.09.1982 tarih, 17809 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2705 sayılı yasa ile Belediye, Köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Kurumumuza devir edilmiştir. 23.02.1983 tarih, 17968 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan yönetmelik ile İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu

BOĞAZİÇİ ELEKTRİK DAĞITIM MÜESSESESİ olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın İşletme hakkı 1990 yılında, AKTAŞ ELEKTRİK TİCARET A.Ş.'ye devredilmiştir.

2005 Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.

2013 Sabancı Holding – E.ON ortaklığı olan Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD doları karşılığında devralmaya hak kazanmıştır. 01.08.2013 tarihi itibarıyla AYEDAŞ hisselerinin tamamı Enerjisa tarafından devralınmıştır.

MÜKEMMELİĞİ HEDEFLİYORUZ

Müşteri beklentilerine ve mevzuat şartlarına en uygun ürüne ve mükemmel süreçlere odaklanarak kaliteli elektrik dağıtım hizmeti sunmayı hedefliyoruz.





YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Ülkemizin büyüyen ekonomisi paralelinde artan enerji talebi, bu sektörde faaliyet gösteren bizlere daha büyük sorumluluklar yüklemektedir. Bu sorumluluğun bilinciyle, AYEDAŞ olarak faaliyet sahamız olan İstanbul Anadolu Yakası bölgemizde yaşayan 4,7 milyon civarındaki nüfus için elektrik dağıtım şebekesinin inşa, bakım ve işletme faaliyetleri sürdürülmektedir.

Şirketimiz, bünyesine kattığı üstün yetkinlikte çalışanları ve bu çalışanların sürekli gelişimi sayesinde Türkiye elektrik dağıtım pazarının lider ve öncü oyuncusu olma konumunu pekiştirmektedir.

Hedefimiz, tüm paydaşlarımızın beklentilerini karşılarken, hem düzenlemenin gerektirdiği sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirmek, hem de Türkiye’de lider, Avrupa’da ise örnek gösterilen bir dağıtım hizmeti sunmaktır. Bu amaçla 2013 yılında gerçekleşen devir sürecinden beri gerek kurumsallaşma gerekse de operasyonel anlamda birçok yeniliğe ve iyileştirmeye imza attık. Her açıdan oldukça olumlu geçtiğini değerlendirdiğimiz 2014 yılındaki başarılarımızda büyük payları bulunması sebebiyle burada, huzurunuzda başta Genel Müdürümüz ve Yöneticilerimiz olmak üzere tüm çalışanlarımıza en derin teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Saygılarımla,

Dr. Hüseyin Gürsoy
Yönetim Kurulu Başkanı



GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. olarak, sorumluluk alanımızda bulunan 1,9 bin km² alanda, 18,5 bin km uzunluğunda elektrik hattında yaklaşık 5 milyon kişiyi sürdürülebilir ve kaliteli enerji ile buluşturuyoruz.

Düzenlemeye ve denetlemeye tabi bir sektörde faaliyet göstermenin bilinciyle, öncelikle tüm faaliyetlerimizde mevzuat ile yüzde yüz uyum sağlamayı, dahası sektörel düzenlemelerde öncü bir konumda yer almayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde başta ana süreçlerimiz olan elektrik dağıtım şebekesinin işletilmesi ve yatırım faaliyetlerinin uygulanması olmak üzere tüm süreçlerimizde paydaşlarımızın ve sektörün beklentilerini karşılamayı hedefliyoruz.

Ancak, bunu yaparken ilk önceliğimizin İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ olduğunu hiçbir zaman aklımızdan çıkarmıyoruz. Biz, iş sağlığı ve güvenliği konusunda hiçbir şekilde taviz vermeden, en önemli önceliğimize insan hayatını yerleştiriyoruz. Sadece çalışanlarımız değil, bizim şirketimiz adına çalışan herkesin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması için gereken sorumluluğu her kademedede alıyoruz.

Bizler, işlerimizdeki başarılarımızda temel göstergenin sürdürülebilirlik olduğunu düşünüyoruz. Bu sebeple, Şirketimizi devraldığımız tarihten bugüne, başta kurumsallaşma, bilgi sistemleri altyapısı ve operasyonel süreçler olmak üzere birçok proje ile iyileştirmeler sağlamayı hedefledik. Memnuniyetle belirtmek isterim ki, bu alanların tümünde önemli bir yol kat ettik.

Bu vesile ile bize gösterdikleri destekten ötürü baştan Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerimiz olmak üzere başarılarımızdaki büyük payları nedeniyle yönetici ve çalışanlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Kıvanç Zaimler
Genel Müdür



YÖNETİM KURULU

AYEDAŞ, faaliyet gösterdiği özel coğrafyada sürdürülebilirliği ön planda tutarak elektrik dağıtım hizmetlerini gerçekleştirmektedir. AYEDAŞ yönetim anlayışı, kurum kültürü değerleri çerçevesinde iletişimi destekleyen ve modern bir yönetim modeli sergilemektir.

Dr. HÜSEYİN GÜRSOY
Yönetim Kurulu Başkanı

KIVANÇ ZAIMLER
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve
Genel Müdür

BERNA ÖZTINAZ
Yönetim Kurulu Üyesi

GÜL EROL
Yönetim Kurulu Üyesi

İCRA KOMİTESİ

Dr. HÜSEYİN GÜRSOY
KIVANÇ ZAIMLER
ÖMER FARUK GÜLTEKİN

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

AYEDAŞ olarak, faaliyetlerimiz sebebiyle kimsenin zarar görmesini asla kabul edemeyiz. İşvereni farklı da olsa, AYEDAŞ için çalışan herkes için aynı standartları uygularız.

Güvenlikten asla taviz vermeyiz.

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., iş sağlığı ve güvenliği konusunda hassasiyet göstererek dünyanın öncü şirketlerinden biri olmayı hedeflemekte ve 2017 yılı itibarıyla, bu konuda Türkiye'de örnek gösterilen bir konumda olmayı amaçlamaktadır.

- Bizler AYEDAŞ'ta her türlü kazanın engellenebilir olduğuna inanırız. İş güvenliğinden asla taviz vermeyiz. Tüm çalışanlarımıza güvenli bir iş ortamı sağlamak temel değerlerimizden biridir. AYEDAŞ

yönetimi olarak iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili performansı sürdürülebilir bir şekilde geliştirmek için gerekli tedbirleri alırız.

- AYEDAŞ olarak, faaliyetlerimiz sebebiyle kimsenin zarar görmesini asla kabul edemeyiz. İşvereni farklı da olsa, AYEDAŞ için çalışan herkes için aynı standartları uygularız.
- İş sağlığı ve güvenliği en önemli önceliğimizdir. Yönetim ekibi olarak, bizler bu konu ile ilgili ve destekleyiciyiz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda tüm AYEDAŞ çalışanları bize her zaman ulaşabilir.
- Çalışanlarımız, yüklenicilerimiz, müşterilerimiz ve toplum için güvenli bir ortam sağlarız. AYEDAŞ'ta her bölüm yöneticisi, sorumlu olduğu bölgede güvenli bir çalışma ortamı sağlamak, gerekli olan güvenlik ekipmanlarını ve araçlarını sağlamaktan sorumludur. Bölüm yöneticilerinin sorumluluğunun yanı sıra, AYEDAŞ için çalışan herkes kendi sağlığı ve güvenliğinden sorumludur. Çalışanlarımız

Mükemmel iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ödüllendiririz. İş sağlığı ve güvenliği konusundaki performans göstergeleri, AYEDAŞ'ı yönetirken dikkate aldığımız önemli unsurlardır.

güvenli olmayan faaliyetleri veya koşulları durdurma yetkisine sahiptir. Bu sorumluluğu tüm çalışanlarımızdan bekleriz.

- İş sağlığı ve güvenliğini her türlü iş kararlarımızda göz önünde bulundururuz.
- AYEDAŞ için çalışan herkesi iş sağlığı ve güvenliğini geliştirme yolculuğumuza dahil ederiz.
- Çalışanlarımız, tehlikelerin belirlenmesi, risklerin değerlendirilmesi, bu risklerin minimize edilmesi, ortadan kaldırılması ve kontrolü süreçlerine dahil edilecektir.
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda en iyi uygulamaların belirlenmesi, paylaşılması ve uygulanması konusunda çaba sarf ederiz.
- "Ramak Kala" durumları, güvenliği tehdit altına alan davranış ve koşulları raporlarımıza dahil ederiz.
- Kazaların tekrarını önlemek ve koşulları iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek için iş sağlığı ve güvenliği performansımızı açık ve şeffaf bir şekilde görüşürüz.
- Mükemmel iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ödüllendiririz. İş sağlığı ve güvenliği konusundaki



performans göstergeleri, AYEDAŞ'ı yönetirken dikkate aldığımız önemli unsurlardır.

- Kazaları araştırır, sonuçları paylaşır ve tekrar etmemesi için acil önlemler alırız.
- Tüm birimlerde kurumsal standartlar geliştirilecek ve uygulanacaktır. Sürekli iyileştirme sağlamak adına standart bir

yönetim sistemi geliştireceğiz.

- Yönetim ekibi olarak iş sağlığı ve güvenliği konusundaki politika ve performansımızı en az yılda bir kez olmak üzere, düzenli olarak gözden geçireceğiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

2014 yılı İş Sağlığı ve Güvenliği İyileştirme Çalışmaları

NO	HEDEF	AKSİYON
1	Görünür İSG Liderliği	Üst Yönetim İSG Çalışmaları (2. ve 4. Çeyrek) GM ve Direktörler tarafından saha denetimleri Bölge Müdürleri tarafından saha denetimleri
2	Müteahhit İSG Yönetimi	Öneri ve ödül sistemi geliştirilmesi Müteahhit firmaların kontrolü İSG denetimlerine üst yönetim tarafından katılım İSG toplantıları İSG saha denetlemeleri
3	Yüksekte Çalışma	Yüksekte güvenli çalışma Sepetli araç standartları Eksikliklerin analizi ve aksiyon planları Yeni standartlara göre eğitimler
4	Risk Değerlendirmesi	Risk değerlendirme şablonunun hazırlanması Risk Analizi Eğitimi Yöneticilerin risk değerlendirme çalışmalarına katılımı
5	Dağıtım hatlarında çalışma	Dağıtım hatlarında çalışma-İSG standartları Eksikliklerin analizi ve aksiyon planları

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Tüm tesislerinde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı ve güvenliği konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Eğitimler, mevzuat gereksinimleri ve çalışanların karşı karşıya bulunduğu genel ve spesifik riskler dikkate alınarak planlanmıştır.

2014 Yılı İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Konuları

- Temel İSG Eğitimleri (Mavi Yaka-Beyaz Yaka)
- İş Kazalarının Sebepleri ve Korunma Sebepleri
- Güvenlik ve Sağlık İşaretleri
- İleri Seviye Yüksekte Çalışma
- Temel İlk-Yardım
- Yanıklar ve Elektrik Çarpılmalarında İlk Yardım
- Elektrik Arıza-Onarımında İSG Uygulamaları
- İSG Risk Değerlendirme
- 7 Altın Kural
- İSG Bakımından Düşünce ve Algı Yönetimi
- KKD Kullanımı ve Bakımı

AYEDAŞ, sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirmektedir.



İyi Uygulamalar

Risk Değerlendirme Çalışmaları

AYEDAŞ, sürekli gelişime ve iyileştirmeye verdiği önem ile hareket ederek risk unsuru teşkil eden tüm süreçlerini gözden geçirerek değerlendirme çalışmaları yapmaktadır.

- Müdürlük Bazında Risk Değerlendirme Çalışması
- Risk Değerlendirme Eğitimleri
- Risk Değerlendirme Çalıştayları
- Güncelleme Çalışmaları

Tehlike/Ramak Kala Bildirim Kutusu

Tüm lokasyonlarda İSG tehlikeleri ve ramak kala olayları ile ilgili geri bildirim kutuları yerleştirilerek, personelin bu gibi durumlarda sağlayacakları geri bildirimlerin artırılması sağlanmıştır.

Görünür İSG Liderliği ve Saha Denetimleri

Tüm yöneticiler sahada çalışan personel ile belirlenen sıklık oranında bir araya gelerek iş sağlığı ve güvenliği konularında tüm saha personelinin duyarlılığının

artırılmasına destek vermişlerdir. Aynı zamanda gerçekleştirilen saha denetimleri aracılığı ile iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının etkinliğini denetlenmiştir.

- Genel Müdür ve Direktörler (İki ayda bir)
- Bölge Müdürleri (Ayda bir)
- Saha Müdürleri (Ayda iki defa)

ÖNCE GÜVENLİK DİYORUZ

Tüm tesislerimizde sağlıklı ve güvenli bir iş yeri ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul ediyor, iş kazalarını azaltma yolunda önemli adımlar atıyoruz.





BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

WFM-MM Entegrasyon Projesi

Operasyonel faaliyetlerde kullanılan ve demonte edilen malzeme bilgilerinin sipariş bazında takibini gerçekleştirmek amacıyla sistemler arası entegrasyon çalışmaları AYEDAŞ sorumluluğundaki bölgeler için 2014 yılı içerisinde yapılmıştır.

Entegrasyonla birlikte;

- Ekiplere ait stok durumları sistemde takip edilebilir,
- Malzeme çıkışları ekip stoku uygunluğu ile sağlanabilir,
- Ana ambarlardan tedarik edilen ana kalem malzemelerin (trafo, direk, pano vb.) doğrudan siparişe çıkışı yapılabilir,
- Ekiplerin siparişe malzeme işlemesi barkod okuma aracılığı ile yürütülebilir,
- Demontaj malzemeler yaklaşık 32 kalem malzeme listesinden seçilerek siparişe işlenebilir,
- Vardiya içerisinde dönen araçlar stoklarını diğer ekibe el terminal aracılığı ile sevk edilebilir duruma getirilmiştir.



WFM-Web Servisleri

SAP sisteminin kapatılması durumlarında CRM'den gelen bildirimlerin anlık olarak operasyonlara akmasının sağlanması adına Enerjisa portal üzerinde Bilgi Teknolojileri ve Sistem İşletme Müdürlüğü işbirliği ile WFM için web servisler kurulmuştur.

Kurulan web servislerin geliştirmeleri devam etmektedir. Olası sistem kapanışları ve acil eylem durumlarında anında devreye alınabilen data kalitesini korunduğu bir sistem kurulmuştur.

Planlı Kesinti Entegrasyon ve Geliştirme

Planlı kesinti talepleri, bu taleplerin kabul edilmesi, veri girişleri, takibi, konsolidasyonu, kontrolü ve raporlaması ile planlanan kesintilerin gerçekleşme durumları SAP ve GIS (CBS- ArcEmi) sistemi üzerinden takip edilebilmektedir.

Şebeke Operasyonları Raporlarının BO ve BW Sistemlerine Aktarılması

Şebeke Operasyonları raporunun; WFM ve CBS'den alınan veriler ile hazırlanan personel doluluk, MM Hata raporu, planlı kesinti, müşteri cezaları, aydınlatma analizlerinin SAP-BW ve CBS-BO üzerinden raporlanması ile başlayan sürecin 2015 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Operasyonel faaliyetlerde kullanılan ve demonte edilen malzeme bilgilerinin sipariş bazında takibini gerçekleştirmek amacıyla sistemler arası entegrasyon çalışmaları AYEDAŞ sorumluluğundaki bölgeler için 2014 yılı içerisinde yapılmıştır.

Şebeke Operasyonları raporunun operasyonlara daha kısa sürede yayınlanması, raporları hazırlayan personellerin harcadığı iş yükünün azaltılması ve raporlarda yapılabilecek hataların önüne geçilmesi amaçlanan sürecin 2015 yılında yeni raporlarla devam etmesi planlanmaktadır.

Kabul Süreçleri SAP Entegrasyonu

Sipariş geçilen YG/AG elektrik malzemelerinin fabrika kabullerinin ve iş planlamasının yapılabilmesi, harcanan işgücünün ölçülebilmesi, raporlanabilmesi ve kayıt altına alınabilmesi için SAP 'de malzeme kabul süreçleri modülü oluşturulmuştur.

Web Portalının Yaygınlaştırılması ve İyileştirilmesi Projesi

2014 yılında Serbest Tüketici Web Portalı'nın mevcut problemleri çözülmüş olup tedarikçilerin kullanımı açısından kolaylıklar sağlanmıştır. Sistemde tedarikçilerin müşterilerine ait görmek istedikleri tüketimlere daha kolay ulaşmaları için yeni bir sekme tasarlanmıştır.

PMUM-SAP Entegrasyonu

PMUM-SAP entegrasyon çalışmasının amacı, WEB servis kullanarak PMUM üzerindeki verilerin IS-U sistemindeki veriler ile karşılaştırmasının en doğru şekilde yapılmasının sağlanıp, manuel iş yükünün azaltılmasıdır.

Tahmin Hatalarının Giderilmesi Projesi

Tahminleme metodolojisinden kaynaklı hatalar için ilgili serbest tüketicinin geçmiş dönem tüketim verileri baz alınarak, sistem üzerinden kontrol mekanizması getirilmiştir. Böylelikle ay sonuna tahminleme yapılmayarak ilgili tesisatlar incelenip en doğru şekilde PMUM'a bildirilmektedir.

Enerji İzinleri - Yeni Bağlantı SAP Süreci Entegrasyonu

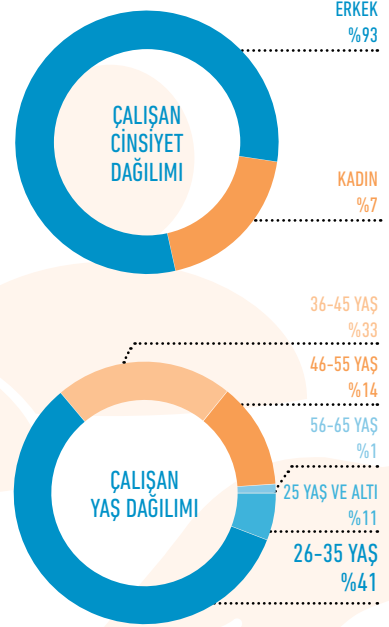
Enerji izinleri, yeni bağlantı SAP süreci entegrasyonu tamamlanmış ve pilot bölge olarak AYEDAŞ bölgesinde uygulamaya geçilmiştir. Şirket içi güç kırımına göre, enerji iznini verecek birime SAP üzerinden görev ataması yoluyla gerçekleşen süreç, ilgili birimin enerji izni görüşünü vermesiyle sona ermektedir. Daha önce manuel, fiziksel evrak akışı ile takip edilen bu süreç SAP entegrasyonu ile raporlanabilir, takip edilebilir hale gelmiştir. Böylece hizmet kalitesinin artması sağlanmıştır. Enerji izinleri yeni bağlantı SAP entegrasyonu sonrası minimum hata ile süreç sistem üzerinden yürümeye başlamıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

Kurumsal performans yönetimi, AYEDAŞ'ın ortak başarısına paralel yaklaşımların benimsenmesi için, Şirket hedefleri ve kişisel hedeflerin belirlenmesini amaçlamaktadır. Kariyer ve performans yönetimi çalışan, yöneticisi ve İnsan Kaynakları tarafından ortaklaşa yürütülen sistemlerdir. Performans yönetim sistemi değerlendirmeleri, Şirket içerisinde gelişim ve kariyer planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

Çalışanlar, kariyer yolculukları boyunca sürekli olarak kurum tarafından desteklenmektedir. Çalışanların gelişimlerine odaklanarak güçlü ve gelişime açık yetkinliklerini tespit etmek, onları bu doğrultuda geliştirmek ve doğru araçlarla yönlendirerek kariyerlerine yön vermek temel yaklaşım olarak benimsenmiştir. Her yıl gözden geçirilen, organizasyonel başarı planı çerçevesinde; organizasyonun stratejik yönelimini ve ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak çalışanlarımızın kariyerlerini de bu paralelde planlamalarını sağlayacak sistemler uygulanmaktadır. Kariyer yönetimi politikası, çalışanların katkılarını en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemekte ve farklı deneyimler kazanma fırsatı sunmaktadır.

Toplam 49.637 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.



AYEDAŞ, Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesi sürecinde üniversite-sanayii işbirliğinin önemine inanmaktadır.



AKILLI ŞEBEKELER VE AR-GE

AYEDAŞ, yurt dışında akıllı şebekeler alanında yapılan gelişmeleri yakından takip ederek, Horizon 2020, ITEA3 gibi platformlarda geliştirdiği projeler ile ülkemizi temsil etmektedir.

AYEDAŞ, Ar-Ge yolculuğuna özelleştirme sonrasında Enerji ve Otomasyon Müdürlüğü olarak başlamıştır. İlk olarak SCADA, Enerji Analizörü, Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS), OSOS gibi altyapı ve adaptasyon projeleri tamamlamıştır. 2013 yılı itibarıyla enerji otomasyon projelerinin yanı sıra akıllı şebekeler alanına odaklanan TÜBİTAK TEYDEB, AB fonları ve USTDA gibi hibe fonları ile teşviklenen Ar-Ge projelerine başlanmıştır.

AYEDAŞ, Ar-Ge projeleri kapsamında teorik bilgi birikiminin deneyimle pekiştirilerek yeni teknolojilerin geliştirilmesi sürecinde üniversite-sanayi işbirliğinin önemine inanmaktadır. Bu kapsamda TOBB, ODTÜ, Sabancı ile gizlilik çerçevesinde sözleşmelerinin imzalanmasıyla birlikte proje geliştirme faaliyetlerine başlanmıştır; Gazi Üniversitesi ile sözleşme süreci devam etmektedir. AYEDAŞ, yurt dışında akıllı şebekeler alanında yapılan gelişmeleri yakından takip ederek, Horizon 2020, ITEA3 gibi platformlarda geliştirdiği projeler ile ülkemizi temsil etmektedir.

Akıllı Şebekeler Vizyonu ve Araştırma Alanları

Akıllı şebekeler 2000'lerin başında ortaya konan yeni ve popüler bir kavram olmakla birlikte araştırma ve geliştirme alanında önemli bir potansiyele sahiptir. Akıllı şebeke; temel olarak operasyon, bilgi ve haberleşme sistemlerinin entegrasyonu ile şekillenmiş elektrik dağıtım şebekesidir. Akıllı şebekeler, enerjinin üretiminden, tüketimine kadar her aşamada gerçek zamanlı iki yönlü bilgi transferi sağlayarak sürdürülebilir, güvenli ve enerji verimliliği yüksek bir enerji ağı sunmaktadır. Akıllı şebekeler konusunda önce çıkan çalışma ve araştırma konuları şöyledir;

- Akıllı Sayaç Uygulamaları
- Akıllı Şehirler ve Enerji Verimliliği
- Dağıtık Üretim
- Mikro Şebekeler
- Elektrikli Araçlar
- Talep Tarafı Yönetimi ve Karar Destek Sistemleri
- Bilgi ve Haberleşme Teknolojileri
- Enerji Depolama Teknolojileri

**T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından
11 Aralık 2013 tarihinde Ankara’da düzenlenen,
4’üncü Ulusal Verimlilik Kongresi kapsamında
“Enerji Verimliliğinde Akıllı Şebekelerin Rolü”
isimli bir sunum yapılmış ve “Akıllı Şebekeler
ve Enerji Verimliliği” isimli bir makale
yayınlanmıştır.**

Yayımlar

Ulusal Verimlilik Kongresi

T.C. Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Verimlilik Genel Müdürlüğü tarafından 11 Aralık 2013 tarihinde Ankara’da düzenlenen, 4’üncü Ulusal Verimlilik Kongresi kapsamında “Enerji Verimliliğinde Akıllı Şebekelerin Rolü” isimli bir sunum yapılmış ve “Akıllı Şebekeler ve Enerji Verimliliği” isimli bir makale yayınlanmıştır.

Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri Konferansı

Akıllı Şebeke Uygulamaları için Ontoloji tabanlı veri modelleme ve Karar Destek Sistemleri: Dağıtım Operasyonları Perspektifi

IEEE tarafından 2-6 Haziran 2014 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri Konferansı’nda sunulmak ve yayınlanmak üzere “Ontology-centric Data Modelling and Decision Support in Smart Grid Applications: A Distribution Service Operator Perspective” isimli makale kabul edilmiştir. Bilgi ve haberleşme teknolojilerinin elektrik dağıtım perspektifinden değerlendirildiği bu



makalede, talep tarafı yönetiminde önem taşıyan karar destek sistemlerine ve ilgili ontolojilere odaklanılmıştır.

ICSG 2014 Akıllı Şebekeler Kongresi

ICSG 2014 Akıllı Şebekeler Kongresi’nde Enerjisa Dağıtım Ar-Ge ekibinin makalesi yayınlanmıştır. 2014 yılında ikincisi düzenlenen ICSG 2014 2’nci Uluslararası İstanbul Akıllı Şebekeler

Kongresi’nde “Akıllı Şebekelerde Karar Destek Sistemleri ile Talep Tarafı Katılımı” isimli makalemiz yayınlanmıştır. Bu makalede, akıllı şebekeler altyapısını kullanan bir piyasa aracı olan talep tarafı katılımı için karar destek sistemlerine odaklanılmıştır. Ayrıca, enerji dağıtım sektörünün güncel durumu ve gelecekte yapılacak akıllı şebeke uygulamalarının üretim, dağıtım ve son kullanıcılar üzerindeki etkileri vurgulanmıştır.

AKILLI ŞEBEKELER VE AR-GE

IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014 Konferansı'nda "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar" adlı makale yayınlanmıştır.

Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Konferansı

IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014 Konferansı'nda "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar" adlı makale yayınlanmıştır.

IEEE tarafından 12-15 Ekim 2014 tarihlerinde düzenlenen 5'inci Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014 Konferansı'nda sunulmak ve yayınlanmak üzere "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar" isimli makale kabul edilmiştir. Geçtiğimiz yıllarda Avrupa'nın önemli merkezlerinde yapılan ISGT Europe Konferansı'na 2014 yılında ilk kez Türkiye ev sahipliği yapmıştır. Akıllı şebekeler ve şebeke modernizasyonu konusunda dünyada geline son teknoloji ve yaklaşımların tartışıldığı bu uluslararası konferansa dünyanın önde gelen MIT, TUBerlin,

Washington State, Manchester, Aalborg, TUDelft, TUDenmark gibi üniversitelerinden akademisyenler, elektrik dağıtım şirketleri ve endüstri partnerleri katılım göstermiştir.

SOLARTR 2014 Konferans ve Sergisi

Solar TR tarafından 19-21 Kasım 2014 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilen SOLARTR 2014 Konferans ve Sergisi etkinliğinde "Güneş Enerjisi Uygulamalarının Yaygınlaştırılması için Mikro-şebekelerin Dağıtım Şebekesine Entegrasyonu" konulu bir sunum gerçekleştirilmiştir. Yerli ve yabancı pek çok katılımcının yer aldığı konferansta lisanslı ve lisanssız elektrik üretimi konusunda çeşit eğitimler ve paneller de düzenlenmiştir.

HUKUK

**GEÇMİŞ DÖNEMDE AÇILMIŞ VE 2014 YILINA
DEVİR EDEN DOSYA BİLGİLERİ**

	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	691	191	882
İCRA DOSYALARI	7	172	179
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	98	98
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	0	0
TOPLAM	698	461	1.159

2014 YILINDA AÇILAN DOSYA SAYISI

	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	155	55	210
İCRA DOSYALARI	165	6.479	6.644
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	101	101
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	0	0
TOPLAM	320	6.635	6.955

2014 YILINDA ARŞİV OLAN DOSYA SAYISI

	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	44	8	52
İCRA DOSYALARI	161	50	211
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	57	57
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	0	0
TOPLAM	205	115	320

2015 YILINA DEVİR EDEN DOSYA SAYISI

	ŞİRKETE KARŞI AÇILAN	ŞİRKETİN AÇTIĞI	TOPLAM
HUKUK DAVALARI	802	238	1.040
İCRA DOSYALARI	11	6.601	6.612
KAÇAK ELK. CEZA DOSYALARI	0	142	142
DİĞER CEZA DOSYALARI	0	0	0
TOPLAM	813	6.981	7.794

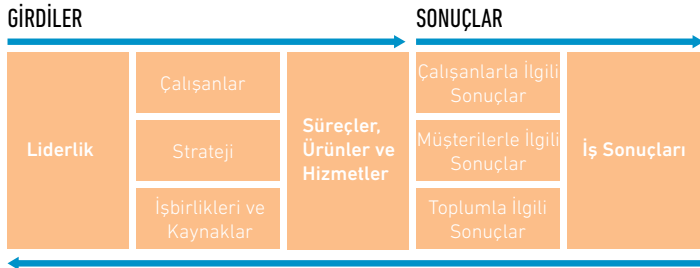
İŞ MÜKEMMELLİĞİ

AYEDAŞ Elektrik Dağıtım, müşteri beklentilerine ve mevzuat şartlarına en uygun ürüne ve mükemmel süreçlere odaklanarak kaliteli elektrik dağıtım hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda İş Mükemmelliği altında en iyi uygulamaları hayata geçirmek için farklı alanlarda çeşitli çalışmalar yürütülmektedir;

Mükemmellik Modeli ve Özdeğerlendirme

AYEDAŞ, mükemmelliğe giden yolun neresinde olduğunu, vizyon ve misyonları ile ilişkili olarak güçlü yönlerini ve iyileştirmeye açık alanlarını değerlendirmek amacıyla EFQM (European Foundation of Quality Management-Avrupa Kalite Yönetim Vakfı) Mükemmellik Modeli'ni bir kılavuz olarak kullanmaktadır. Çalışanlara EFQM Mükemmellik Modeli eğitimleri verilerek model ile ilgili farkındalık artırılmaktadır.



ÖĞRENME, YARATICILIK VE YENİLEŞİM

AYEDAŞ, Süreç Yönetimi kapsamında, süreç çerçevesini oluşturmakta, süreçlerini tanımlamakta, izlemekte ve gözden geçirerek sürekli iyileştirmektedir.

Süreç Yönetimi

Süreç Yönetimi kapsamında, süreç çerçevesini oluşturmakta, süreçlerini tanımlamakta, izlemekte ve gözden geçirerek sürekli iyileştirmektedir.

Kurumsal Performans Yönetimi

Kurumsal hedeflerini stratejilerle uyumlu olarak tanımlamakta ve izlemektedir. Şirket ve departman hedefleri Artemis Hedef Yönetimi Sistemi ile takip edilirken, bireysel hedeflerin yönetimi için ise HRWorks Sistemi kullanılmaktadır.

Yönetim Sistemleri ve Standartlar

ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak yapılandırılmış Yönetim Sistemi faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. TÜV Nord tarafından belgelendirilmiş ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında ihtiyaç duyulan süreçleri ve bunların Şirket içindeki uygulamalarını, birbiri ile etkileşimlerini gösterir dokümanlar (Süreç Listesi ve Süreç Haritası) Süreç Dokümanları, Kalite El Kitabı, Kalite Politikası ve Kalite Hedefleri, prosedürler, talimatlar, formlar, dış kaynaklı dokümanlar oluşturulmuştur.



Kalite Politikamız

Türkiye'nin lider enerji şirketi olma vizyonu doğrultusunda AYEDAŞ; üretim, optimizasyon, satış ve dağıtım değer zinciri boyunca Toplam Kalite Yönetimi'ni başarı ile uygulamak için;

- Yasal mevzuatları göz önünde bulundurarak, sektördeki gelişimleri takip etmeyi ve sektöre yön vermeyi,
- Yüksek kaliteli ürün ve hizmetlerle müşterilerin memnuniyetini artırmayı,
- Gelişim, eğitim, mentorluk ve etkili iletişim uygulamalarıyla, tüm Enerjisalılar arasında mükemmelliği, katılımcılığı, paylaşımcılığı ve yaratıcılığı teşvik ederek kalite kültürünü güçlendirmeyi,

- İş ortakları, hissedarlar ve toplum ile güvene dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurmayı,
- Süreç, ürün ve hizmetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Sürekli İyileştirme

Sürekli iyileştirme hedefleri doğrultusunda kurumsal gelişim ve iyileştirme projeleri, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin yönetimi, müşteri memnuniyeti ve çalışan bağlılığı anketleri gibi çeşitli araçlar kullanılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

AYEDAŞ, güvenliğe verdiği önem ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır.

Her zaman değer yaratmaya odaklanan AYEDAŞ, güvenliğe verdiği önem ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik için attığı her adımda hayata ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

Hayata değer katmak için hizmet veren AYEDAŞ, temiz bir doğa ve sürdürülebilir enerji bilinciyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda eğitim, kültür, sanat, çevre ile spor alanlarında hayata değer ve enerji katmayı görev edinmiştir.

AYEDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile Şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır. Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.

Şirketlerin en önemli başarısı, doğru bir şekilde hayata geçirilen sosyal sorumluluk projeleridir. "Hayatın yanında" mottosu ile toplumda sürdürülebilir değer yaratmayı hedefleyen AYEDAŞ, kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde Çevre, Eğitim ve Enerji temalarını işleyerek bu alanlardaki sosyal faaliyetlerini görev bilinciyle sürdürmektedir.

Sosyal Sorumluluk Projeleri

Enerji Verimliliği Eğitimleri

AYEDAŞ, elektrik dağıtım hizmetlerinin yanı sıra sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirmektedir. Topluma sürdürülebilir katkı sağlamak adına sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir. Bu projelerden biri olarak 2010 yılında başlayan Enerji Verimliliği Eğitimleri ile ilköğretim çağındaki çocuklarda enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda bilincin artırılması planlanmaktadır.

AYEDAŞ, kurumsal sorumluluk anlayışı ve tüm iş süreçleri ile Şirket kültürünü bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır.

2014 YILI
FAALİYETLERİ

35



2010 ve 2011 yıllarında okullardan gelen talepler dikkate alınarak başlayan "Dünyanın Enerjisini Korumak Senin Elinde" sloganıyla gönüllü çalışanlar arasından belirlenen eğitimciler tarafından verilen eğitimler, 2014 yılında, 300 okulda toplam 190 bin öğrenciye ulaşmıştır.

Enerji Verimliliği Tiyatrosu

Enerji verimliliğini sanatla aşılacak fikrinden yola çıkan AYEDAŞ, kültür sanat alanlarında planladığı sosyal sorumluluk projelerini geliştirmeye devam etmektedir. 2014'te bir yeniliğe imza atılarak Enerji Verimliliği Tiyatrosu sergilenmiştir. Profesyonel tiyatro oyuncuları tarafından sergilenen oyun, Bremen

Mızıkacıları'nın enerji verimliliği teması ile uyarlanması sonucu hayata geçirilmiştir.

Daha önce eğitim verilen okulların öğrencilerine sergilenen oyun Ankara, Zonguldak, Bartın, Karabük, Çankırı ve Kastamonu'da yaklaşık 7 bin çocuğa ulaşmıştır. İzleyen çocuklara keyifli anlar yaşatan oyun, eğitimlerde anlatılan konuları da kapsayarak eğlenceli bir şekilde sunulmuştur.

DAĞITIM OPERASYONLARI

AYEDAŞ, tüm operasyonlarını yüksek verimlilik, ileri teknoloji ve müşteri memnuniyeti ilkelerini temele alarak yürütmektedir.

GENEL FAALİYETLER

Arıza, Onarım ve Bakım Hizmetleri

Arıza, onarım ve bakım hizmetleri, arıza süre ve sayılarını azaltarak müşterilere 24 saat kesintisiz ve kaliteli enerji verebilmek için yapılan faaliyetlerdir. Hazırlanan aktivite ve bakım sistematiği ile işletme ekipmanlarının ömürlerinin uzatılması ve oluşabilecek arızaların önüne geçilmesi hedeflenmiştir. 2014 yılı içerisinde sorumluluk sahasında mevcut arıza ve bakım ekiplerine ilave hizmet alımı yoluyla kapsamlı bakım yaptırılmıştır. Bunun yanı sıra tüm yıl boyunca, Operasyon Merkezi çalışanları prosedürde belirtilen şekilde periyodik olarak bakımlarını yürütmüşlerdir.

Geri Dönüşüm Kazanımları

İşletme ve yatırım kapsamında demonte edilen yüksek gerilim (YG)/alçak gerilim (AG) güç ve YG/AG dağıtım transformatörlerinin ana ambarlarda testleri yapılmaktadır. Bu testler sonucunda transformatörün sağlam, bakım, tamir, hurda kararları verilmektedir. 2014 yılında kullanıcılar için garanti yönetimi prosedür ve talimatı revize edilmiştir. Ekim 2014 itibarıyla AYEDAŞ'ta garanti yönetim süreci uygulamalarına geçilmiştir.

İhale Teknik Değerlendirme Çalışmaları

Yatırım kapsamında alınan modüler hücrelerin ve beton köşkların, Malzeme Kalite Kontrol Müdürlüğü'nün YG ve AG elektrik malzemelerinin, AR-GE ve Yük Dağıtım Müdürlükleri'nin röle alımlarının, mobil güç kalitesi cihazı projesinin, SCADA altyapı adaptasyon projesinin ve kompanzasyon projesinin malzeme alımlarının ihale teknik değerlendirmeleri yapılmıştır.

YG – AG Elektrik Malzemeleri Kabul Çalışmaları

Yatırım kapsamında alınan YG ve AG elektrik malzemelerinin kabul çalışmaları için Dağıtım Sistemleri ve Yatırımlar Direktörlüğü'ne destek verilmektedir. İşletme ve yatırım için yeni satın alınan malzemelerin kabul çalışmaları; teknik şartnamelerindeki kabul deneyleri kapsamında yer alan tip ve rutin testleri, ilgili uluslararası ve ulusal standartlarına, onaylanmış numune

ve prototiplerine göre yapılmaktadır. Bakım, onarım veya tamir yaptırılan transformatörlerin kabul çalışmaları için uzman incelemesi, ara kontrol ve kabul çalışmaları yapılmaktadır. 2014 yılı içerisinde 75,5 milyon TL tutarındaki malzemelerin kabul çalışmaları yapılmış ve 73 farklı uzman incelemesiyle kabul çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Operasyon Merkezi Saha Ziyaretleri

AYEDAŞ'ın sorumluluk alanında bulunan operasyon merkezlerindeki saha faaliyetlerinin mevzuatlara uygunluğunun, süreç uygulamalarının ve altyapı durumlarının gözlemlenmesi, iyileştirmeye açık alanların ve güçlü yönlerin belirlenmesi için 2014 yılında saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

Saha ziyaretlerinden; saha çalışmalarının gözlemlenerek uygulama farklılıklarının önlenmesi, iyileştirmeye açık alanların belirlenmesi ve buna uygun aksiyon planlarının çıkarılması, tespit edilen örnek faaliyetlerin tüm dağıtım şirketleri genelinde yaygınlaştırılması ve farklı ekiplerin farklı noktaları ziyaret etmesi



ile birlikte iletişimin güçlenmesi beklenmektedir. Kapsamlı bakım, İSG faaliyetleri gibi konularda incelemeler yapılmıştır.

Kayıp Kaçak Raporlama

Dağıtım şirketleri genelinde ve operasyon merkezleri bazında kayıp kaçak raporları yapılarak raporlama süreçlerinde standardizasyon sağlanmış olup manuel olarak hesaplanan teknik kayıp oranları için çalışmalar yapılmıştır.

2015 yılı içerisinde AYEDAŞ enerji alışlarının SAP sistemine aktarılması planlanmaktadır. Bu çalışma kapsamında 2014 yılı sonunda Piyasa Mali Uzlaştırma Merkezi'nden çekilen verilerin SAP'ye aktarılması çalışmasına başlanmış olup kayıp kaçak raporlarının BW üzerinden hazırlanması için alt yapı çalışmaları başlatılmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI



Serbest Tüketici Faaliyetleri

Serbest tüketici olabilme koşulu olan tüketim limitinin azalmasıyla birlikte serbest tüketici sayılarında ve buna bağlı olarak bu süreçteki iş yoğunluğunda artış gözlemlenmiştir. Sürecin doğru ve hızlı ilerleyebilmesi adına; reset okuma siparişlerinde ay kontrolü, yüksek tüketimli abonelerde not girilmesi kontrolü, sistem ve çıktı kontrolü, abonelik sonrasında açık kalan induktif reaktif (RI), kapasitif reaktif (RC) ve demand (P) endeks türlerinin kontrolü, tahliye kararlarında sistem kullanımı, tahminde ay ve tüketim kWh kontrolü, serbest tüketicilerde alan kontrolleri, açıkta bekleyen kapanış ve tahliye okumalarının tespiti, tahminde periyodik sipariş kontrolü gibi iyileştirmeler yapılmıştır.

Okuma Süreçlerinde Yapılan Saha Faaliyetleri

Sahada periyodik olarak devam etmekte olan okuma süreçlerindeki hataların giderilmesi, okuyucu personelin daha verimli çalışabilmesi ve okuma

sonuçlarından etkilenen diğer süreçlerin operasyonlarında aksama yaşanmaması için periyodik olarak kontroller gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; aynı faturanın bir terminalden üç kez yerine en çok iki kez basılmasına izin veren geliştirme yapılmıştır. Periyodik okumaların yapılabilmesi için gerekli olan iş emirlerini birden fazla tesisat için oluşturmaya yarayan geliştirmeler yapılmıştır.

Yasal Sürelerde Açma Siparişleri Tamamlanmayan Abonelere Tazminat Ödenmesi Süreci

Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğine göre, borcun ödenmesinden kaynaklı açma siparişleri imar içi iki, imar dışında olan yerler için üç iş günü içinde; yeni abonelik kaynaklı açma siparişleri imar içi üç, imar dışında olanlar yerlerde beş iş günü içinde tamamlanması gerekmektedir. Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği gereğince Şirket yasal süreler içinde açılmayan mesken aboneleri için 25 TL, mesken dışı için ise 200 TL tazminat ödemekle yükümlü kılınmıştır. Bu tesisatlar her ay EPDK'ya raporlanmaktadır.

Bu listede olup tazminatı almak isteyen aboneler için ödeme yapılmasını sağlayan bir süreç tasarlanmaktadır. Cezaya giren siparişler SAP'de tutulacak ve abonelerin başvurusundan, ödeme yapılıncaya kadar olan sürecin SAP de yürütülmesi amaçlanmaktadır.

Sistem Kullanım Faturalama

AYEDAŞ'ta SAP sisteminin devreye alınmasının ardından faturalama süreçleri yürütülmeye başlanmıştır.

Üretici faturalamasındaki sorunlar giderilmiştir. Üretici firmalar ile de sık sık toplantılar düzenlenmekte ve sistemle ilgili bilgi verilmektedir. Üretici tarife yapısını güncellemek için çalışma başlatılmış olup 2015 yılının ilk aylarında sonuçlandırılacaktır. Bunun yanı sıra, dağıtım şirketleri sorumluluğundaki lisanssız üreticilerin SAP üzerinden faturalanmasına Kasım 2014 itibarıyla başlanmıştır.

Dağıtım şirketlerinde alacak yönetimi biriminin de kurulmasıyla tedarikçiler ile aylık olarak mutabakat sağlanmaktadır. Ödemeler ve iade faturalarıyla ilgili bir yapı kurulmuştur.



Tüketim Yükleme

Tüketim yükleme işlemlerini standart hale getirip verimliliği ve tedarikçi memnuniyetini artırmak için AYEDAŞ Bölgesi Nisan 2014'te merkezileştirilmiştir.

Tüketim yükleme işlemlerinde hata ve geriye dönük düzeltme kalemi (GDDK) oranlarını azaltmak amacıyla sistemsel geliştirmeler yapılmıştır. SAP ve PMUM entegrasyon projesi altında web servis kullanılarak PMUM'daki serbest tüketici verileri SAP sistemine çekilebilmektedir.

Tedarikçi Değişim İşlemleri

Diğer tedarikçilerden enerji alan müşterileri ilgilendiren tedarikçi değişim süreçleri Şubat 2014 döneminde dağıtım şirketinin sorumluluğuna geçmiştir.

Bu sürecin, dağıtım şirketine geçmesiyle tedarikçilerin itirazlarına daha kolay cevap verilebilir ve portföylerinin SAP üzerindeki takibi daha kolay yapılabilir hale gelmiştir. AYEDAŞ'ta tedarikçi değişim işlemleri merkezileştirilmiştir. Tedarikçi değişim işlemlerinin yanı sıra, Serbest Tüketiciler Müdürlüğü Tüketim Ekibi'ne, tüketim yüklemelerinin daha doğru yapılabilmesi açısından, PMUM SAP uyuşmasının birbir sağlanması için yeni bir rapor hazırlanmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

AYEDAŞ, müşteri operasyonu süreçlerini tüm paydaşlarının ihtiyaçları kapsamında en verimli şekilde planlamaktadır.

Bu rapor, ay sonlarında düzenli bir şekilde tüketim ekibi ile paylaşılmaktadır. Tahliye olmuş tesisatlar ise yine ay sonlarında düzenli bir şekilde tedarikçilerle pasif listelerine alınması için paylaşılmaktadır. Tedarikçi değişim hataları ile ilgili olarak, tedarikçi değişim sürecinde sahada okumanın başarısız kapatılmasından kaynaklı yaşanan hatalar, İş Uygulamaları Müdürlüğü'nden alınan destek ile yapılan geliştirme sayesinde, manuel işleme gerek kalmadan süreci ilerletme olanağı sağlanmıştır.

Serbest Tüketicilerde Kesme Açma İşlemleri

Mevzuattaki enerji kesme ile ilgili maddenin netleşmesiyle, tedarikçilerin enerji kesim talepleri e-posta yoluyla alınarak işlemler hızlıca gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak, tedarikçilerin portföylerindeki müşterilerin tahliye durumu söz konusu olduğunda, yine e-posta yoluyla yapılan bildirimlerde PMUM sayfalarında tüketicinin pasife alınması beklenmeden enerji kesimi ve tahliye işlemi

yapılabilmektedir. 2015 yılında sayaç değişimi ile ilgili uygulamanın kanunen netleşmesi durumunda, tüketiciler müşteri hizmetleri merkezlerine gönderilmeden, tedarikçilerinin talepleri doğrultusunda merkezi olarak işlemlerin yapılması sağlanacaktır.

Sistem Kullanım Anlaşmaları Ceza Yönetimi

TEİAŞ tarafından gönderilen ceza faturaları, öncesinde ve sonrasında yapılan teknik incelemelerle değerlendirilmekte faturalarda yanlış uygulama, ölçüm hatası vb. itiraz edilebilecek durumları için itiraz süreçleri başlatılmaktadır.

Fider Cezaları

Fider cezası Sistem Kullanım Anlaşmalarında "TEİAŞ tesislerinde kullanıcının bağlı olduğu fidere 00:00-24:00 saatleri arasında dört ve ya daha fazla arıza intikal ederek kesicinin açması" şeklinde nitelendirilen ihlalden kaynaklanan cezalardır. Fider

AYEDAŞ, tedarikçi ilişkileri süreçlerini otomasyon ve tüketici beklentileri çerçevesinde planlamakta ve uygulamaktadır.

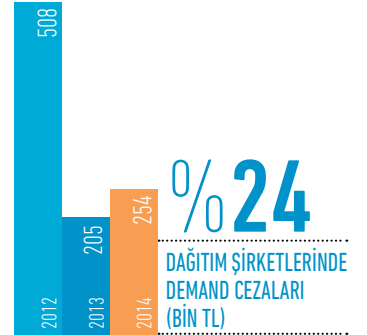
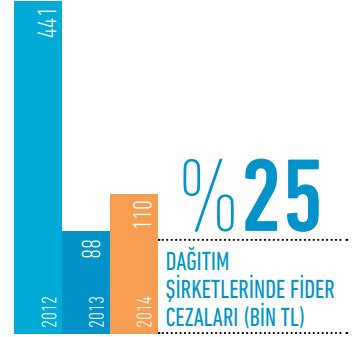
cezalarına, açmasının nedeni TEİAŞ'ın manevrası, teçhizatı veya müşterisi kaynaklı ya da açma sayısı ve hesaplanan ceza bedeli farklı ise itiraz edilmektedir. Konu ile ilgili olarak TEİAŞ tarafından hatalı kayıtlar için ceza faturası gönderilmeden itiraz süreçleri başlatılmaktadır ve hatalı kayıtlar düzeltilmektedir. Ceza faturası gönderildi ise iade faturası tanzim edilmesi sağlanmaktadır.

Demand Cezaları

Enerji alışı yapılan trafo merkezleri (TM) için AYEDAŞ'a tahsis edilmiş olan güç kullanılsa da kullanılmasa da ortalama aylık 17,5 milyon TL sistem kullanım faturası ödenmektedir.

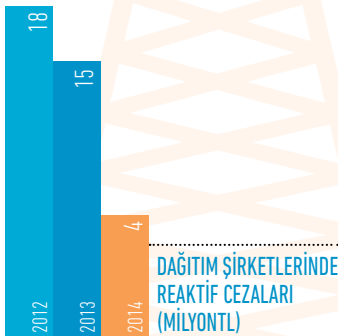
TM'ler arasında yapılan yük aktarımlarının; yük aktarımı öncesinde ve sonrasında çekilen güç, manevra yapılma saatleri, TM'leri, çalışma nedeni gibi bilgilendirmelerin TEİAŞ yetkililerine yapılması ile yük aktarımı kaynaklı anlaşma gücü aşımaları demand cezası olarak nitelendirilmemektedir.

TM anlaşma güçleri ile ödenen sistem kullanım bedelleri ve cezai bedeller değişmektedir. Bu nedenle kullanılmayan atıl kapasite için trafo merkezlerinde fazladan anlaşma ile çok yüksek güç tahsislerinin sağlanması doğru değildir. Bu yöndeki çalışmalarla 2015 yılı için sistem kullanım anlaşma gücü Ocak ayından itibaren geçerli olmak üzere anlaşma revizeleri yapılması planlanmaktadır. Bu çalışmalar neticesinde özellikle reaktif enerji cezalarında ve tüm anlaşma cezalarında iyileşme sağlanması beklenmektedir. Bu nedenlerden dolayı yıl içerisinde meydana gelen talep artışları sürekli takip edilmiş ve anlaşma revizelerindeki güç artışları ve güç düşümlerinde bu durumlar dikkate alınmıştır.



DAĞITIM OPERASYONLARI

Alo 186 Çağrı merkezinde 2014 yılında yapılan iyileştirme ile kapasite artışı yapılarak karşılama oranlarında iyileştirme sağlanmıştır.



Reaktif Cezaları

28.05.2014 tarihinde yayınlanarak yürürlüğe giren Şebeke Yönetmeliği'nde; "İletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişiler tarafından; aylık olarak sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı %20'yi, aylık olarak sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin sistemden çekilen aktif enerjiye oranı ise %15'i geçemez." ifadesi yer almaktadır.

Dağıtım şirketlerinde; 2013 yılında toplam 14,7 milyon TL ödenirken 2014 yılında toplam 4,5 milyon TL reaktif ceza bedeli ödenmiştir. Kompanzasyon analiz sistemi programının tamamlanmasının ardından operasyon merkezlerine verilen eğitimler, oluşturulan ikinci raporlama yazılımı, sürekli takip ile ve Haziran ayına kadar saatlik olarak takip edilen reaktif cezası aylığa dönüştürülmesiyle reaktif cezalarda önceki yıla göre %69 oranında düşüş meydana gelmiştir.

Çağrı Merkezi Faaliyetleri

Mevzuat gereği çağrı merkezinin dağıtım ve satış faaliyetlerini yürüten şirketler için ayrıştırılması kapsamında Sistem İşletme Müdürlüğü tarafından yürütülmeye başlanan proje ile 01.10.2014 itibarıyla çağrı merkezi tek yüklenici tarafından yürütülmeye başlanmıştır.

Alo 186'ya ulaşan çağrılar, tek bir sanal havuzda toplanarak, her bir çağrıyı ayrı ayrı hesaplayıp müsait olan veya en kısa sürede müsait olabilecek müşteri temsilcisine yönlendirilecek şekilde bir senaryo uygulanmaktadır. Çağrı merkezi santral altyapısı, alanında öncü olan Avaya altyapısına geçirilerek merkezi bir altyapı oluşturulmuştur.

Eş zamanlı olarak arayan aboneleri karşılayabilme rakamlarında önemli artış olmuştur.



Çağrı merkezlerinin kesintisiz hizmet vermesi amacıyla sistemsel anlamda felaket yedekliliği sağlanmıştır. VIP hattı oluşturularak muhtar, valilikler, belediyeler için çağrı merkezine ulaşabilecekleri ayrı bir numara tahsis edilmiştir.

Kalite Doküman Yönetim Sistemi (QDMS)

İş Mükemmelliği Müdürlüğü önderliğindeki Süreç Yönetimi Projesi kapsamında operasyonel ve destek süreçleri, ana süreç ve alt süreç kırılımları tanımlanmıştır. Hazırlanan süreç dokümanları, QDMS sisteminde yayınlanarak tüm çalışanlara duyurulmuş ve çalışanların dokümanlara erişimi sağlanmıştır.

Dokümanların sahadaki yayılımı ise İş Mükemmelliği liderliğinde bölgelerdeki Kalite Koordinatörleri ile sağlanmaktadır.

Bu proje kapsamında; dağıtım operasyonları alt süreçlerini içeren 39 süreç kartı, 79 iş akışı, 62 rol ve sorumluluk matrisi, 63 prosedür, 44 talimat ve 112 form QDMS sisteminde yayınlanmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

AYEDAŞ için yedeklerle beraber toplamda 92 adet, güç kalitesi ölçüm cihazı temin ve tesis edilmiştir.

2014 PROJELERİ

Kalite Yönetmeliği Projesi

EPDK'nın 21.12.2012 tarihli ve 28504 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 'Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği' çerçevesinde güç kalitesi verilerinin takibi ve raporlaması amacı ile 2013 yılı sonundaki müşteri sayısı da dikkate alınarak AYEDAŞ için yedeklerle beraber toplamda 92 adet, güç kalitesi ölçüm cihazı temin ve tesis edilmiştir. 2014 yılı itibarıyla tüm gerekli donanım ve yazılımları ile birlikte bir Veri Yönetim Sistemi (INAVITAS Güç Kalitesi İzleme Sistemi) kurularak gerekli raporların, eğitim grafiklerinin, alarm ve olay kayıtlarının oluşturulması sağlanmıştır.

Kritik Yükler İçin Merkezi Kesintisiz Güç Kaynağı ve Batarya İzleme Sistemi

Dağıtım şebekesine kritik yük noktalarında kesintisiz enerjinin sağlanması için gerekli altyapının kurulması ve izlenmesi ile enerji kesintisi sebebiyle yaşanabilecek sorunların önlenmesi oldukça önem arz etmektedir. Büyük ölçekli kesintisiz güç kaynaklarında lokal ve özet izleme sistemleri bulunmakla birlikte, bunlar yalnızca sınırlı parametreleri izlediğinden dolayı güç kaynağının durumuna ilişkin detaylı bilgi alınamamakta; bu da farklı bir izleme sistemi gerekliliği doğurmaktadır. Küçük ölçekli güç kaynaklarında ise izleme sistemi bulunmamakta ve piyasada mevcut izleme sistemleri ile bu ihtiyacın karşılanması ekonomik açıdan mümkün olmamaktadır. TÜBİTAK TEYDEB Sanayi Ar-Ge proje fonuna başvuru bu projede, hem küçük hem de büyük ölçekli kesintisiz güç kaynaklarına uygun modüler bir izleme sistemi tasarlanması,

sistemin dağıtım şirketinin de izleme ve yönetim sistemleri ile entegrasyonunun gerçekleştirilmesi ve bu sayede olabilecek her türlü istenmeyen durumun ortadan kaldırılması amaçlanmaktadır. Projenin temelleri 2014 yılında atılmış olup 2015 yılında devam edecektir.

Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS)

OSOS mevzuatı kapsamında olan aydınlatma sayaçlarının ve yıllık tüketimi EPDK tarafından belirlenen değerlerin üzerinde olan müşterilere ait sayaçların uzaktan okunması amacıyla İş Uygulamaları ve Ar-Ge Müdürlükleri'yle OSOS projesine başlanmıştır.

AYEDAŞ Bölgesi'nde 5.048 aydınlatma tesisatına OSOS kurulması için teknik şartnameler ve ihale dokümanları tamamlanmıştır. Sayaçlarının uzaktan okunması amacıyla AYEDAŞ'ta OSOS projelerinin yürütülmesi planlanmaktadır.



Coğrafi Bilgi Sistemleri Projesi (CBS)

Elektrik şebekesini oluşturan varlıklara (trafo, hat, vb.) ve bu varlıklarla ilişkin olaylara (bakım, kesinti, vb.) ait coğrafi ve sözel bilgilerin saklanması, birbirleriyle ilişkilendirilmesi ve yönetilmesi işlevlerini sağlayan, bu bilgiler üzerinden sorgulama ve analizler yaparak raporlama ve alternatif stratejiler üretilmesine olanak veren CBS çalışmaları yürütülmektedir. Bu

proje ile güvenilir veriler sağlanarak doğru kayıtlar ve raporlamalar yapmak; doğru ve etkin analizler ile iş gücü-stok-bakım-yenileme planlamalarının yapılmasını sağlamak; arıza kaynağının doğru ve hızlı tespitini yapmak; kesintilerden etkilenen müşterilerin doğru bir şekilde belirlenmesi ve kayıt altına alınmasını sağlamak; çağrı merkezinin yönlendirilmesi, müşterilere hızlı ve doğru geri bildirimlerin verilmesi amaçlanmaktadır.

DAĞITIM OPERASYONLARI



CBS-Bakım Modülü

CBS üzerinden bakım yapılacak şebeke/envanter planlaması yapılarak kayıt altına alınabilmektedir. Yıl içerisinde bakım yapılan envanterler aşama aşama CBS gerçekleştirme menüsünden işlenmektedir. Böylelikle bakım miktarları CBS raporundan alınabilmekte ve planlamanın ne kadar dışına çıktığının analizi yapılabilmektedir. Planlama ve gerçeklemeye ait hat uzunluğu, trafo

merkezi, direk adedi detay raporları ve coğrafi haritaları rapor olarak alınabilmektedir. AYEDAŞ'ta da 2015 yılı için planlanmaktadır.

Coğrafi Elektrik Şebeke Verisi İyileştirme Projesi

Mevcut şebeke verilerinin doğrulanması amacıyla; YG merkezleri ve iç teçhizat bilgileri, AG çıkışları, YG direkleri, saha dağıtım kutuları ve bilgileri, YG ve AG elektriksel şebeke bağlantısının sahadan ölçülmesi, kayıt altına

alınması ve ilgili varlıklara numaralandırma plakalarının çıkarılması işlerini kapsayan proje Temmuz 2014 itibarıyla başlamıştır. 2015 yılı sonunda bitirilmesi planlanmaktadır.

Saha Takip Sistemi

Saha Takip Sistemi, SAP'de üretilen iş emirleri ve terminallerin bir harita üzerinde görülmesini sağlayan bir sistemdir. Harita üzerinde süreçlere göre her sipariş farklı renkte görüntülenebilmektedir. Önem derecesi yüksek olan siparişler ise yanıp sönen bir ikon ile ayırt edilebilmektedir. Haritanın sağında bulunan bölümlerden sipariş numarası, sipariş türü, terminal ID'si gibi alanlar seçilerek filtreleme yapılabilmektedir.

El Terminalinde Harita Görüntüleme Projesi

El terminallerinde koordinat bilgisi bulunan tesisatlara ait siparişler harita üzerinde görüntülenebilmektedir. El terminallerine harita dosyası yüklenip sahada siparişlerin daha kolay bulunması sağlanmıştır.

Laboratuvar Süreci

Müşteri şikâyeti ve arıza sebebi ile değiştirilen sayaçların incelenmesi ve raporlarının hazırlanmasında laboratuvar sürecinin standartlaştırılması projesi kapsamında laboratuvar bildirim yapısı değiştirilmiş ve mevzuat gereği yapılması gerekenler laboratuvar sorumluları ile proje sürecinde birçok kez bir araya gelinerek test aşamaları gözden geçirilmiştir. Bunların yanı sıra AYEDAŞ'ta toplamda beş laboratuvarın ve buradan sorumlu kişilerin akreditasyonlarının alınması sağlanmıştır.

Tesisat Yıkım Projesi

Yıkım sürecinin planlanarak perakende ve dağıtım arasındaki koordinasyonun sağlanması ve sürecin sağlıklı işler duruma getirilmesi hedeflenmektedir. Bu süreç içerisinde yıkımı yapılacak olan binaların tesisat yıkımları ve tespiti yapılan pasif tesisatların yıkımlarının yapılması, cihazların kaldırılarak sözleşmelerinin iptal edilmesi

işlemlerinin standardizasyonu sağlanması hedeflenmiştir. Bu proje sayesinde hatalı yıkım işlemlerinin önüne geçilmesi, sistemde oluşan hatalı kayıtların engellenmesi ve sürecin standarda ulaştırılması planlanmaktadır.

Açık Şalt Dağıtım Merkezleri ve İndirici Merkezlere Nem Kurutucu Tesisi Projesi

AYEDAŞ genelindeki DM, İM binalarında kış aylarında yağmur ve kardan nem oranının artması ile birlikte havanın kolaylıkla iyonize olması sonucu teçhizatlar üzerinde deformasyonlar ve ark oluşumlarının meydana gelmesi kapsamında;

- Ekonomik ömrünü tamamlamış ısıtıcıların demonte edilmesi,
- Nem kurutucu cihazı tesisi yapılması gereken kritik merkezlere ekiplerimiz tarafından montajının yapılması çalışmaları yürütülmüştür.

Sayaçların Depolanması Projesi

Sayaçların satın alındığı andan itibaren sisteme tanıtılması, depolar ve araçlar arasındaki geçişleri seri numara bazında takip edilmesi için Satın Alma ve Lojistik Müdürlüğü ile bir proje başlatılmıştır. Bu proje ile sistemsel sıkıntıların önüne geçilmesi, depolardaki minimum ve maksimum sayaç sayılarının takibi, olası Şirket kayıplarının engellenmesi, stok düzenlemelerinin daha kolay yapılması, sayaç değiştirme işlemlerindeki hatalı işlemlerin önüne geçilmesi planlanmaktadır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

AYEDAŞ'taki kablo ölçü test cihazlarının bakım, onarım ve tamir işlemlerinin yürütüleceği atölyenin kurulması ve kablo ölçü test cihazı kullanıcılarının eğitilmesi amacıyla proje 2014 yılında başlatılmıştır.

Ağaç Kesim-Budama Projesi

Ağaçların temas etmesi sonucu oluşan geçici arızaların engellenmesi, ağaçların devrilmesi nedeniyle iletken kopması, direk devrilmesi vb. arızaların önlenmesi, temas nedeniyle oluşan enerji kayıplarının ortadan kaldırılması ve enerji nakil hatlarında meydana gelen arızalar nedeniyle oluşabilecek orman yangını risklerinin minimize edilmesi hedeflenmiştir. AYEDAŞ kapsamındaki bölgelerde ormanlık alanlardan geçen yüksek gerilim enerji nakil hatları altında bulunan ağaçların kesilerek hat altında koridor açılması sağlanmıştır. Bölgelerde şehir içi alçak gerilim havai hat şebekelerine temas eden ağaçların budanması sağlanmıştır.

İnşaat Metal İşleri

AYEDAŞ sorumluluk bölgesinde elektrik şebekesindeki küçük çaptaki inşaat, demir konstrüksiyon, kaynak işlerinin yapılması ve bazı bölgelerde yer altı kablo arızalarının onarımı esnasındaki asfalt kesilmesi, kazı yapılması, toprak dolguyla kanal kapatılması aktivitelerini kapsayan bu proje 2014 yılında yürütülmüştür.

Bu proje ile;

- Binaların ve panoların küçük tamirat işlerinin yapılmasıyla estetik bir görünüme kavuşturulması,
- Acil olarak inşaat ve kaynak işçiliği gerektiren durumlara müdahale edilmesiyle müşterilerimize sunduğumuz hizmetin sürekliliğinin sağlanması,
- Belediyelerden gelen kötü durumdaki şebeke elemanlarının düzeltilmesi (direkler, trafo binaları, panolar vb. gibi) veya binalarımızdaki duvar yazılarının boyanarak silinmesi gibi taleplerin acil olarak değerlendirilmesi,
- Sistemi sorunlu olan şebeke elemanlarının kilit sistemlerinin tamir edilmesiyle 3. şahısların can güvenliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirme Projesi

AYEDAŞ Bölgesi'nde yürütülen Aydınlatma Direkleri Koruma Sistemi İyileştirme Projesi kapsamında aydınlatma direğine yeni kapak montajı yapılmıştır.

Bu proje ile direkler estetik bir görünüm kazanmış, üçüncü şahıslar tarafından direğin sigortasına müdahale edilmesi engellenerek can güvenliği artırılmış, aydınlatma şebekesine üçüncü şahısların erişimi engellenerek kaçak elektrik kullanımının önüne geçilmiştir.

Kablo Test Cihazları Temini, Bakımı ve Arızası

AYEDAŞ'taki kablo ölçü test cihazlarının bakım, onarım ve tamir işlemlerinin yürütüleceği atölyenin kurulması ve kablo ölçü test cihazı kullanıcılarının eğitilmesi amacıyla proje 2014 yılında başlatılmıştır.

Arıza Gösterge Düzeneği (AGD) Projesi

Dağıtım sisteminde radyal yapıdaki sıralı TM'lerde ortaya çıkan arıza noktalarının TM'lerinin içerisine girmeden dış yüzeye takılan Arıza Gösterge Düzenekleri sayesinde hızlı bir şekilde arıza noktasının tespitini sağlayacak bir sistemdir. Arıza yerinin hızlı şekilde tespit edilebilmesi ile karanlık bölgelerin ring hattı üzerinden daha hızlı



beslenmesi ve arızaya daha hızlı müdahale edilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

AYEDAŞ'ta 500 adet toplam 1.050 adet AGD cihazının temini ve montajını yapılmıştır. Pilot olarak seçilen fiderlerde kurulmaya başlanan ve tamamlanma aşamasına gelen bu sistemin daha sonraki dönemde bütün TM'lere uygulanması hedeflenmektedir.

Koruma Koordinasyon Projesi

AYEDAŞ sorumluluk alanındaki tüm koruma noktalarını çalışır duruma getirmek ve tam donanımlı fiderler (röle, akım trafosu ve kesici) arasında seçici çalışmayı sağlamak amacıyla koruma koordinasyon projesi yürütülmektedir. Yüksek gerilim dağıtım şebekesinde oluşan bir arızada etkilenen alan minimize edilerek en az sayıda müşterinin etkilenmesini sağlamak hedeflenmektedir.

DAĞITIM OPERASYONLARI

PLANLANAN PROJELER VE 2015 YENİLİKLERİ

TEİAŞ Kalite İzleme Projesi

Yürürlüğe giren yeni yönetmelikler ile dağıtım şirketlerine tanıdığı hak kapsamında dağıtım şirketlerinin TEİAŞ OG çıkış fiderlerine enerji analizörü takması ve TEİAŞ kesici, ayırıcı konum bilgilerini izlemesinin önü açılmıştır. Ayrıca, dağıtım şirketlerinin TEİAŞ ile yaptığı bağlantı anlaşmasının gereği olarak, dağıtım şirketleri güç kalitesi verilerinin ve raporlanması amacı ile kurulması gereken sistemin özellikleri tanımlanmış bu sistemin kurulması için hedef tarih belirlenmiş ve bu sistemin kurulumu zorunlu kılınmıştır. Dağıtım şirketlerinin enerji temin etmekte olduğu belirlenmiş olan trafo merkezlerine enerji analizörü ve güç kalitesi cihazı konulması, fider konum bilgilerinin uzaktan izlenmesine yönelik donanım ve yazılımının kurulması ve montajının yapılması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda ilgili proje 2015 yılı başında ihaleye açılacaktır.

AYEDAŞ için sistem İşletme Müdürlüğü, Şebeke Yönetim Müdürlüğü, AR-GE Müdürlüğü ve SCADA ve Yük Dağıtım Müdürlüğü tarafından beraber yürütülecek bu projede;

- Akım, gerilim, güç, enerji, güç faktörü vb. verilerinin takibi, raporlanması amacı ile dağıtım şebekesini besleyen TEİAŞ transformator merkezlerinin yüksek gerilim hat fider çıkışlarına enerji analizör cihazlarının temin ve tesis edilmesi,
- TEİAŞ TM'lerdeki ölçüme esas noktalara güç kalitesi cihazlarının temin ve tesis edilmesi,
- Enerji analizörleri ve güç kalitesi cihazlarının verilerinin izlenebilmesi için AYEDAŞ izleme ve raporlama yazılımının kurulması,
- Bu merkezlere kurulacak haberleşme sistemi vasıtası ile enerji analizörü ve güç kalitesi cihazı verilerinin mevcut SCADA sistemine iletilmek üzere hazırlanması,

- Güç kalitesi cihazlarının verisinin TEİAŞ'ın mevcut sistemine aktarılması ve entegrasyonunun sağlanması,
- TEİAŞ transformator merkezlerindeki orta gerilim barasındaki bara giriş, kuplaj, transfer, hat fideri de dahil olmak üzere tüm orta gerilim fiderlerindeki bara ayırıcı, kesici kontak bilgilerinin kurulacak yeni sistem ile SCADA sistemine aktarılması hedeflenmektedir.

Güç Kalitesi ve Kompanzasyon İle İlgili Planlanan Çalışmalar

2015 yılı içerisinde mobil kompanzasyon merkezi tasarımı için patent/faydalı model başvurusu, mobil kompanzasyon merkezlerinin SCADA'ya aktarılması için SCADA ve Yük Dağıtım Müdürlüğü'ne teknik destek verilmesi hedeflenmektedir. Hizmet Kalitesi Yönetmeliği içerisinde yer alan teknik kalite parametrelerinin limit üstü değerleri ile ilgili risk çalışması yapılması planlanmaktadır.

Mobil kompanzasyon merkezi projesi kapsamında dünyada ilk defa uygulanan bir Tip Test modeli oluşturulmuştur.



Direk Üstü Trafoların Parafudr ve Topraklama İyileştirme Projesi

Şarjlı havalarda hatlara ve hatların yakınına düşen yıldırımların hatlarda oluşturduğu yüksek endüklenmeyi sınırlı bölgede sönmölemek için hat ortalarına parafudr montajı, mevcut parafudr montajlarının topraklama bağlantılarının yenilenmesi ve trafo yanmalarının minimum seviyeye indirilmesi amaçlanmaktadır.

Günlük Trafo Merkezi Ölçümlerinin Sistemsel Takibi

Günlük ölçüm raporlarının software üzerinden otomatik olarak gönderilmesi için bir sistem tasarlanmasıdır. Tasarlanacak sistemde merkezler arasında yapılacak yük aktarımları trafo merkezlerinin bilgileri ve merkezlere ait dataların tutulacağı bir alan oluşturulacaktır. Her trafo merkezi için arşiv bilgileri kendi üzerinden alınabileceği gibi il ve Şirket bazında analizler de yapılabilecektir.

Bakım Onarım Envanterlerinin Web Servis Üzerine Aktarılması

Kablo test araçlarının sigorta durumunun takibinin sağlanması; envanterlerin güncel durumunun takip edilmesi (faal, yarım çalışır, arızalı), Arızalanan veya bakım periyodu gelen envanterin sistem mail yolu ile bilgi verilmesi, Sistem İşletme Müdürlüğü tarafından kontrolünün sağlanması, envanter arıza tespit, teklif ve teklif onay tarihleri sisteme girilmesi ve takibinin sağlanması, teklif

DAĞITIM OPERASYONLARI

Operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi doğrultusunda öncelikle CBS, OMS ve SAP entegrasyonunun sağlanması planlanmıştır.

onayından sonra işin programa alınması ve envanter bakım onarım süresinin takibinin sağlanması amaçlanmaktadır.

WFM-CRM Yedek Web Servislerinin Kurulumu

SAP sisteminin kapalı olması durumunda anında kullanılacak yedek bir sistem üzerinden mevcut sürece devam edilmesi amaçlanmaktadır.

Bu proje WFM ve entegre olduğu tüm modüllerin sistem kesintilerden etkilenmesinin önüne geçilmesini ve manuel olarak yapılan işlerin yedek bir sistem ile devam ettirilmesini kapsamaktadır.

Serbest Tüketici Projeleri

Operasyonlarının Sistemsel Ayrışmaya Hazır Hale Getirilmesi

Şirket bünyesinde düşünülen ayrışma projesi için dağıtım ve perakende şirketlerinin birbirinden ayrışabilmesi için hızlı ve verimli çalışmalar yapılması hedeflenmektedir. Sistem Kullanım Faturalama sürecinin yeniden tasarlanması, süreçlerin

sadeleştirilmesi, raporlamaların ve kontrollerin SAP'ye taşınması, ana veri güncellemesi gibi adımlarla sistemsel ayrışmaya hazırlanmaktadır.

Serbest Tüketici Okumalarının Kalitesinin Artırılması ve Okuma Sürelerinin Öne Çekilmesi

2014 yılında gerçek okuma abonelerinde yaşanan hatalı okuma oranlarının en aza indirilmesi için serbest tüketici sayaçlarının optik port ile okunması projesi hayata geçirilerek, 2014 yılında tahmin abonelerinde tahminleme programından kaynaklanan hatalı tahminlemenin önüne geçilmesi için gerekli çalışmalar sürdürülmesi planlanmaktadır.

Sistem Kullanım Faturalama Sürecinin Yeniden Tasarlanması Projesi

2015 yılında Sistem Kullanım Faturalama sürecinin yeniden tasarlanması, böylece mevcut tasarımdan kaynaklanan hataların giderilmesi planlanmaktadır. Yeni faturalama tasarımı ile süreçlerin daha hızlı ve serbest tüketici sayısının artışıyla karşılayacak bir yapıya ulaşılması hedeflenmektedir.

Garanti Yönetim sistemi SAP uygulamasıyla ilgili Ekim ayında AYEDAŞ'ta 28 personele 70 adam*saat eğitim verilmiştir.

Sistem kullanım faturalarına ilişkin raporlar da SAP üzerinden anlık olarak alınması amaçlanmaktadır.

Operasyon Takip Raporlarının SAP'ye Taşınması Projesi

Günlük serbest tüketici operasyonları mevcut durumda SAP'den çekilen verilerle manuel olarak hazırlanmakta ve raporlanmaktadır. Bu raporların 2015 yılında SAP'den otomatik olarak çekilebilmesi için bir proje başlatılmıştır. 2015 Ocak dönemine ilişkin veriler SAP'den raporlanabilecektir. Faturalama kontrollerinin yapıldığı raporlar da SAP'ye taşınması ve otomatik olarak hatalı tutarların tespit edilmesi hedeflenmektedir.

EĞİTİMLER

SAP Eğitimleri

AYEDAŞ sorumluluk alanında bulunan arıza, bakım ve onarım ekipleri, saha ve ofis çalışmalarında WFM sürecine geçiş yapmışlardır. İki ay süren bu eğitimler sonucunda Nisan 2014'te AYEDAŞ'ta WFM sistemine geçiş süreci yaşanmış ve sistem tüm birimlerde sorunsuz olarak kullanılmaya başlanmıştır.

Garanti Yönetim sistemi SAP uygulamasıyla ilgili Ekim ayında AYEDAŞ'ta 28 personele 70 adam*saat eğitim verilmiştir.

AYEDAŞ'ta Abone-Net üzerinde kullanılan ve geçiş sürecinde SAP-CRM sistemine aktarılacak olan müşteri bilgilerine ulaşılması, gerekli kontrollerin sağlanması, bilgi güncellemelerinin yapılması (cep telefonu, e-mail ve SMS talep güncellemesi), müşterinin Şirket'le yapmış olduğu sözleşme ve iş anlaşmalarının görüntülenmesi vb. gibi durumların takibi, arayan müşterilerin şikayetlerine göre hizmet biletinin oluşturulması gibi konularda eğitim verilmiştir.

WFM-MM projesi olarak başlatılan malzeme ambar düşümü eğitimi saha ve ofis personeli olmak üzere tüm bölgelerde gerçekleştirilmiştir. Eğitimlerde saha personeline el terminalinden malzeme devralma ve düşümleri, siparişlerine malzeme eklenmesi ve demonte malzeme ekleme özellikleri anlatılmıştır. Ofis personeli içinse SAP üzerinde malzeme rezervasyonu yapma ve malzeme ekleme ve düşümlerini takip etme modülleri anlatılmıştır.

AYEDAŞ bünyesinde bulunan dağıtım varlıklarına üçüncü şahısların veya tüzel kişilerin vermiş olduğu hasarların faturalandırılması ve kontrol edilmesi amacıyla SAP sistem entegrasyonu sağlanmıştır.

Kablo ve Ölçü Test Araçları Eğitimi

Kablo test ve ölçü ekiplerinin çalışmaları aksatılmadan; katılımcılar ile daha fazla iletişim kurularak daha çok sorularına yanıt bulabilmek amacı ile gün boyunca aynı ekip ile birlikte çalışmalar yapılmıştır.

Ark yansıma metodu ile arıza mesafesinin tespiti, kablunun iletim (yayıma) hızının önemi, toplam uzunluğu bilinen kablunun telefleks yardımı ile iletim hızının tespiti, SPG 40 kablo test araçlarında bulunan FLG 50 sinyal jeneratörü ve FLE 10 sinyal detektörünün güzergah tespitinde kullanılması, aralıklı darbe gerilimi ile arıza yerinin noktasal tespiti gibi konular eğitim salonlarında detayları ile ele alınarak, test aracı ile uygulamalı eğitimler tamamlanmıştır.

AYEDAŞ bölgesinde 20 personele 121 adam saat eğitim verilmiştir.

DAĞITIM OPERASYONLARI



Sekonder Eğitimler

AYEDAŞ bünyesinde; mühendisler için "Röle Koordinasyon Ofis Eğitimleri", mühendis ve saha çalışanları için "Sekonder Saha Eğitimleri" şebeke yönetim elemanları tarafından verilmiştir.

Mühendis ve saha çalışanları için "Röle ve Test Cihazları Eğitimleri" verilmiştir.

Enerji Dağıtım Sistemi Eğitimleri 'YG İşletme Analiz Rapor Eğitimi', TEİAŞ Uzaktan Fider Açma Kapama Koordinasyon ve 'ÇMİ Prosedürü Eğitimi' verilmiştir.

'Güç Trafoları Test Eğitimi', AYEDAŞ genelinde 15 kişiye toplam 75 adam saat eğitici eğitimi verilmiştir.

Yer Altı Kablo Test Cihazları Eğitimi

Yer altı kablo şebekesinin olduğu operasyon merkezlerimizdeki test cihazı kullanıcıları saha operatörlerine araçların kullanımıyla ilgili teorik ve pratik uygulama eğitimi verilmiştir.

Kablo Aksesuarları Eğitimi

Enerji dağıtım sistemindeki yer altı kablolarının arıza tamirinde, yeni tesis kurulurken, kablo eklerinin ve fiziki bağlantılarının sağlıklı olarak yapılması amacıyla kullanılan cihazlardır. Bunlar hidrolik sıkma pensleri, kablo kesme makasları ve kablo soyma aparatları olarak sınıflandırılmaktadır. Alman Standartları Enstitüsü'ne (DIN) standartlarına uyma zorunluluğu ve saha uygulamalarının kolaylıkla yapılabilmesi için bu cihazlara ihtiyaç duyulmuştur. Tüm dağıtım bölgelerinde bu cihazların önemi ve nasıl kullanılacağı anlatılarak, AOB personelinin bilgi edinmesi sağlanmıştır.

Yüksekte Çalışma Saha Eğitimi

İSG açısından önem arz eden yüksekte çalışma eğitimi, sisteme yeni katılan AOB personelinin enerji nakil hatları ve direkleri üzerinde yapacakları çalışmalarda bilgi ve becerilerinin artması amacıyla Kurtköy operasyon merkezinde yapılmıştır. Demir, beton ve ağaç direklerde çalışmalar yapılmıştır.

SRC Eğitimleri

Ticari araç kullanacak şoförler için zorunlu olan SRC belgesi sürücü belgeleri yasal süre sınırlamasına uymayan personele eğitim verilmiştir.

Uzaktan Erişim ve İzleme Sistemleri (SCADA) Eğitimi

EDAŞ bölgelerinde çalışan mühendis ve teknikerlerine Şirket tarafından kullanılan SCADA programı olan ClearSCADA programı bazlı çalışan 'Uzaktan Erişim ve Uzaktan Enerji İzleme Sistemleri' eğitimi verilmiştir.

Aydınlatma ve Gerilim Stabilizatörü Eğitimi

Er Elektronik firması tarafından 21.02.2014 tarihinde 'Aydınlatmalar, Aydınlatmalarda Tasarruf ve Gerilim Stabilizatörü' konularında 120 adam saatlik bir eğitim verilmiş olup toplantıya İl Müdürlükleri'nden mühendis ve teknisyenler katılmıştır.

ÖDÜL, YAYIN VE SEMİNERLER

2014 yılında Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü'nün öncülüğüyle başlatılan "Elektrik Dağıtım Operasyonu Yönetimi" projesi ile Sabancı Altın Yaka Ödülleri yarışmasına verimlilik kategorisinde katılım ve yarı-final grubuna kadar yükselme başarısı sağlanmıştır.

Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü olarak, 2014 Altın Yaka Ödülleri İnovasyon kategorisinde ise 'E-stasyon' ve 'Güneş Damlası' isimli iki proje ile katılım sağlanmış; bu kategoride 'Güneş Damlası' projesi finalistler arasında yer almaya hak kazanmıştır.

Yayınlar ve Seminerler

2014 yılı içerisinde yapılan yayınlar aşağıdaki gibidir;

IEEE tarafından 2-6 Haziran 2014 tarihlerinde düzenlenen Uluslararası Akıllı Enerji ve Güç Sistemleri konferansında sunulmak ve yayınlanmak üzere 'Ontology-centric Data Modelling and Decision Support in Smart Grid Applications: A Distribution Service Operator Perspective' isimli makale kabul edilmiştir.

- Bu yıl ikincisi düzenlenen ICSG 2014 2. Uluslararası İstanbul Akıllı Şebekeler Kongresi'nde 'Akıllı Şebekelerde Karar Destek Sistemleri ile Talep Tarafı Katılımı' isimli makale yayınlandı. Bu makalede, akıllı şebekeler altyapısını kullanan bir piyasa aracı olan talep tarafı katılımı için karar destek sistemlerine odaklanılmıştır. Ayrıca, enerji dağıtım sektörünün güncel durumu ve gelecekte yapılacak akıllı şebeke uygulamalarının üretim, dağıtım ve son kullanıcılar üzerindeki etkileri vurgulanmıştır.

DAĞITIM OPERASYONLARI

AYEDAŞ, AR-GE ve akıllı şebekeler konusundaki birikimini sektörün gelişimine katkı sağlamak adına hazırladığı yayınlar yoluyla paylaşmaktadır.

- IEEE tarafından 12-15 Ekim 2014 tarihlerinde düzenlenen '5. Uluslararası IEEE PES İnovatif Akıllı Şebeke Teknolojileri Avrupa 2014' konferansında sunulmak ve yayınlanmak üzere "Elektrik Dağıtım Sektörü Bakış Açısından; 'Türkiye'de Akıllı Şebeke Fırsatları ve Karşılaşılan Zorluklar' isimli makale kabul edilmiştir.

Geçtiğimiz yıllarda Avrupa'nın önemli merkezlerinde yapılan 'ISGT Europe' konferansına bu yıl ilk kez Türkiye ev sahipliği yapmıştır. Akıllı şebekeler ve şebeke modernizasyonu konusunda dünyada gelinen son teknoloji ve yaklaşımların tartışıldığı bu uluslararası konferansa dünyanın önde gelen MIT, TUBerlin, Washington State, Manchester, Aalborg, TUDelft, TUDenmark gibi üniversitelerinden akademisyenler, elektrik dağıtım şirketleri ve endüstri partnerleri katılım göstermiştir.

Solar TR tarafından 19-21 Kasım 2014 tarihlerinde İzmir'de gerçekleştirilen etkinlikte 'Güneş Enerjisi Uygulamalarının Yaygınlaştırılması için Mikro-şebekelerin Dağıtım Şebekesine Entegrasyonu' konulu bir sunum gerçekleştirilmiştir. Yerli ve yabancı birçok katılımcının yer aldığı konferansta lisanslı ve lisanssız elektrik üretimi konusunda çeşit eğitimler ve panellere de gerçekleştirilmiştir.

ETKİNLİKLER

TÜBİTAK ve Üniversite İşbirlikleri

Ar-Ge ve Enerji Otomasyon Müdürlüğü, TÜBİTAK Sanayi Ar-Ge projeleri destek programı TEYDEB, Horizon 2020, AB Projeleri, USTDA ve EPDK Ar-Ge fonu gibi ulusal ve uluslararası fon mekanizmaları tarafından teşvik edilen projeler geliştirmekte ve yürütmektedir. Bu amaçla, ulusal ve uluslararası platformlarda birlikte proje geliştirmek ve üniversite ile sanayi işbirliğini güçlendirmek amacı ile Sabancı Üniversitesi, ODTÜ ve TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversiteleri ile gizlilik ve ön danışmanlık sözleşmeleri imzalanmıştır. İTÜ Elektrik Mühendisliği, Bilkent Üniversitesi ve Gazi Üniversitesi ile görüşmeler devam etmektedir.

2013 yılı Kasım ayında, ODTÜ Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü ve TOBB ETÜ Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği ve Endüstri Mühendisliği Bölümleri danışmanlığında İTEA2 kümesi altında bir AB projesi için başvurulmuş ve proje 2014 Şubat ayında TÜBİTAK 1509



Uluslararası Sanayi Ar-Ge destekleri kapsamında fonlanmıştır. Ayrıca, Horizon 2020 Enerji ve Akıllı Şehirler Alanı çağrılarında farklı ülkelerden üniversite ve sanayiciler ile işbirlikleri oluşturulmuş ve projeler özelinde konsorsiyumlar oluşturularak ilgili alanlarda çağrılara başvurular yapılmıştır.

Tedarikçi Görüşmeleri

AYEDAŞ Bölgesi için hizmet verilen tedarikçiler ile sürdürülen yazılı iletişimin daha sağlıklı ilerlemesi, onları tanımak ve varsa sorunları

hakkında görüşmek amacıyla karşılıklı talepler neticesinde toplantılar organize edilmiştir. Gerçekleşen toplantı ile gerek tüketim yüklemesi, gerekse sistem kullanım sorunları hakkında görüşülüp uzlaşa sağlanmıştır. Kolen Elektrik, Marmara Elektrik, Ofen Enerji, Ozan Elektrik, Ortadoğu Elektrik, Voytron Elektrik, Akasa Elektrik bu görüşmelerin örnekleridir. Bu kapsamda Aydem Elektrik ve Elektra Enerji firmalarına ziyaretler düzenlenmiştir.

DAĞITIM SİSTEMLERİ VE YATIRIMLAR

AYEDAŞ, elektrik dağıtım sistemlerini ve yatırım faaliyetlerini, kalite ve verimliliği artıracak şekilde planlamaktadır.

AYEDAŞ; enerji taleplerinin, şebeke ihtiyaçlarının ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarının değerlendirilerek yatırım planlarının oluşturulması ile gerçekleşmesinin takibinden sorumludur. Bunun yanında yatırım bütçesinin takip etme, beş yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarının ve EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması görevleri arasındadır. AYEDAŞ, yatırım malzemelerinin satın alma süreçlerinin teknik koordinasyonunu ve enerji bağlantı görüşlerinin verilmesini sağlamaktadır. Bağlantı anlaşmalarının yapılması, yatırımlar ile ilgili mevzuatın takibi ve uygulanması da yükümlülükleri arasında bulunmaktadır.

Yapım İşleri

Müşterilere kesintisiz ve kaliteli elektrik sağlamak adına, yatırım planında yer alan,

- Mevcut elektrik altyapısında gereken değişiklikleri,
- Mevcut elektrik altyapısında gereken yenilemeleri,
- Altyapının büyümesi adına yapılacak yatırımların yasal mevzuatlar doğrultusunda gerçekleştirilmesidir.

Bu kapsamda ihtiyaç olan bölgelerde,

- Enerji nakil hatları,
- Yer altı elektrik şebekesi,
- Aydınlatma tesisleri,
- Transformator merkezleri yapılmaktadır.

Bu yatırımların en uygun maliyetli çözümlerle projelendirilmesi ve proje doğrultusunda tesisinin yapılarak müşterilerimizin hizmetine sunulmasını sağlamak esastır. Ayrıca yeni inşa edilen binaların elektrik taleplerinin karşılanması da AYEDAŞ'ın görevleri arasında önemli yer tutmaktadır.

Emlak ve Kamulaştırma

- Şirket'in yatırım programında yer alan tesis (Enerji Nakil Hattı, Trafo, Dağıtım Merkezi, Kesici Önleyici Kabin vb.) yerlerinin, kamulaştırılması faaliyetleri yürütülmektedir. Bedelli/ Bedelsiz olarak irtifak hakkı, intifa hakkı, kiralama veya tahsis şeklinde temin edilmektedir.
- Kamulaştırmaya esas harita ve planlar hazırlanarak bedel tespitleri yapılmaktadır.
- Etüt amaçlı arazi ölçümleri yapılmaktadır.

- İmar planı içerisinde isabet eden tesis yerlerinin ilgili belediyesinden gerekli tahsisin sağlanması çalışmaları yürütülmektedir.
- Ormanlık alana isabet eden tesis yerleri için Orman Genel Müdürlüğü ile koordinasyonun sağlanarak gerekli izinlerin alınması süreci yönetilmektedir. Alınmış izinlerin bedellerinin ödenmesi ve takibinin yapılması sağlanmaktadır.
- Kamulaştırılması yapılmış veya yer tahsisi sağlanmış tesis yerlerinin tesis yüklenicilerine yer tesliminin yapılması için süre koordine edilmektedir.
- Emlak vergilerinin takibi yapılmakta ve ödemeleri sağlanmaktadır.
- Üçüncü şahıs tesis devri (kamulaştırma, kiralama, tahsis) işlemleri yürütülmektedir.

		AYEDAŞ	
Kamulaştırma Talepleri (EPDK)	TR,DM,KÖK (adet)	Talep Edilen	8
		Bekleyen Talepler	8
		Tamamlanan	-
	ENH Talep Edilen	Adet/Km	
	ENH Tamamlanan	Adet/Km	
Kamulaştırmanın Haricinde Taşınmaz Temini (tahsis, bedelsiz kiralama, ittifak-intifa hakkı, mülkiyet, vb.)	TR, DM, KÖK (adet)	Talep Edilen	134
		Reddedilen	2
		Tamamlanan	103
İşletme-Bakım Hizmetleri	TR, DM, KÖK (adet)		
Karşılığında İz Bedelle Devir Alınan Tesisler	ENH (adet)		
		AYEDAŞ	
Aplikasyon	TR, DM, KÖK (adet)		10
Köy Ölçümü	Adet/Ha		
Etüt	ENH Adet/Km		6
	Trafo, DM, KÖK Adet		89
Kamulaştırma Haritası Hazırlanması (ENH)	Adet/Km		
Ormanlık Alanlara İsbet Eden	Talep Edilen TR, DM, KÖK, ENH	Adet/Km	
Tesislerin İzinli Hale Getirilmesi	Tamamlanan TR, DM, KÖK, ENH	Adet/Km	
İzinli Tesislere Ait Orman İdaresine Ödenen İzin Bedeli	TR, DM, KÖK, ENH (Adet/KM)	Adet/TL	57/ 745.034

DAĞITIM SİSTEMLERİ VE YATIRIMLAR



Teknik Ofis

AYEDAŞ teknik ofisinde Elektrik Dağıtım Tesislerine ait Proje Kontrol ve Onay işlemleri, Şirket Yatırım Bütçesine Esas Kabul Süreçlerinin Yönetimi, Şirket Tesis İşlerinin Hak ediş, Kesin Hesap ve saha kontrol işlemleri yapılmaktadır.

Her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tebliği gereğince onay yetkileri dağıtım şirketlerine verilen, gerek Şirket içi gerekse Şirket dışında hazırlanan tüm elektrik dağıtım tesislerine ait projelerin kontrol ve onay işlemleri uygulama

birliğinin sağlanmakta, denetim ve raporlamaları etkin bir şekilde yürütülmektedir.

AYEDAŞ yatırım programında yer alan tüm işlerin geçici ve kesin kabul yönetimi süreci, her yıl Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Proje Onayı ve Kabul Yetkisi tebliği gereğince yürütülmesinden sorumludur.

AYEDAŞ yatırım bütçesi dâhilinde yapılan saha uygulamalarına ait hakkeş ile kesin hesap kontrolleri yapılarak bu işlere ait saha denetimleri yürütülmektedir.

İSTANBUL/ANADOLU AYEDAŞ BÖLGESİ 2014 TESİS VE AYDINLATMA YATIRIMLARI GERÇEKLEŞMELERİ (MİLYON TL)

91,3

AYEDAŞ 2014 AYDINLATMA YATIRIM GERÇEKLEŞMELERİ (MİLYON TL)

6

AYEDAŞ 2014 TEKNOLOJİ VE ŞEBEKE DIŞI YATIRIM GERÇEKLEŞMELERİ (MİLYON TL)

23,8

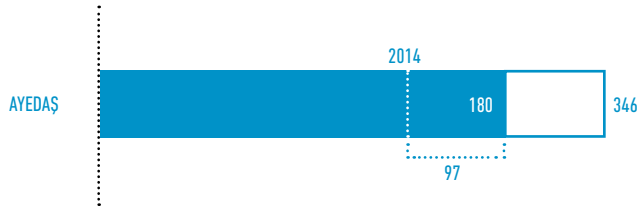
**2014 yılında AYEDAŞ Bölgesi'nde
121,2 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiştir.
2010 yılı fiyatlarına göre bu yatırımlar
EPDK'ya 97 milyon TL olarak raporlanmıştır.**

Ek Capex Bütçesi

2011-2015 Uygulama Dönemi için AYEDAŞ Bölgesi'ne ilave bütçe talebimizi EPDK'ya kapsamlı bir gerekçe raporu ile ilettik ve talep ettiğimiz 6,0 milyon TL EPDK tarafından onaylanmıştır.

2014 yılında AYEDAŞ Bölgesi'nde 121,2 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiştir. 2010 yılı fiyatlarına göre bu yatırımlar EPDK'ya 97 milyon TL olarak raporlanmıştır.

Gerçekleşen Yatırımlar (2014)



KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU VE BİLANÇO

	2013	2014
BRÜT SATIŞLAR	785.796.010	818.253.462
a-Yurtiçi Satışlar	785.796.010	818.253.462
SATIŞTAN İNDİRİMLER	430.039.132	444.452.991
c-Diğer İndirimler	430.039.132	444.452.991
NET SATIŞLAR	355.756.878	373.800.471
SATIŞLARIN MALİYETİ	406.869.080	422.995.250
b-Satılan Ticari Mallar Maliyeti	247.642.827	276.041.478
c-Satılan Hizmet Maliyeti	159.226.252	146.953.771
BRÜT SATIŞ KÂRI VEYA ZARARI	-51.112.202	-49.194.778
FAALİYET GİDERLERİ	42.704.708	52.651.644
c-Genel Yönetim Giderleri	42.704.708	52.651.644
FAALİYET KÂRI VE ZARARI	-93.816.910	-101.846.423
DİĞER FAAL. OLAĞAN GELİR VE KÂRLAR	45.489.457	17.261.542
c-Faiz Gelirleri	757.157	683.253
e-Konusu Kalmayan Karşılıklar	35.745.684	5.325.136
f-Kambiyo Kârları	152.237	7.841.651
g-Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	8.834.379	3.411.500
DİĞER FAAL. OLAĞAN GİD. VE ZARARL (-)	89.871.968	14.419.726
c-Karşılık Giderleri	54.409.817	10.131.422
c-Kambiyo Zararları	15.741.041	4.288.292
f-Diğer Olağan Gider ve Zararlar	19.721.110	12
FİNANSMAN GİDERLERİ	17.421.341	45.419.367
a-Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri	17.421.341	45.419.367
OLAĞAN KÂR VEYA ZARAR	-155.620.763	-144.423.974
OLAĞAN DIŞI GELİR VE KÂRLAR	26.525.407	24.082.195
b-Diğer Olağandışı Gelir ve Kârlar	26.525.407	24.082.195
OLAĞANDIŞI GİDER VE ZARARLAR (-)	130.150.794	4.332.539
c-Diğer Olağandışı Gider ve Zararlar	130.150.794	4.332.539
DÖNEM KÂRI VEYA ZARARI	-259.246.150	-124.674.319
DÖNEM NET ZARARI	-259.246.150	-124.674.319

KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO	2013 YILI	2014 YILI
AKTİF (VARLIKLAR) TL		
I-DÖNEN VARLIKLAR		
A-HAZİR DEĞERLER	301.918	2.108.647
1-) Kasa	28.806	
2-) Alınan Çekler		1.288.564
3-) Bankalar	273.111	719.212
5-) Diğer Hazır Değerler		100.870
B-MENKUL KIYMETLER		3.233.870
4-) Diğer Menkul Kıymetler		3.233.870
C-TİCARİ ALACAKLAR	144.549.590	90.698.008
1-) Alıcılar	144.531.168	90.692.953
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	18.422	1.000
5-) Şüpheli Ticari Alacaklar		7.469.308
6-) Diğer Ticari Alacaklar		4.054
7-) Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-7.469.308
D-DİĞER ALACAKLAR	41.202.147	55.078.647
4-) Personelden Alacaklar	20.915	52.555
5-) Diğer Çeşitli Alacaklar	41.181.232	55.026.091
E-STOKLAR	47.704.628	96.643.644
1-) İlk Madde ve Malzeme	14.197.767	21.637.562
4-) Ticari Mallar	33.471.524	73.170.202
5-) Diğer Stoklar	34.852	481.454
7-) Verilen Sipariş Avansları	485	1.354.425
G-GEL.AYL.AİT GİD.VE GEL.TAH.	11.626.190	29.547.483
1-) Gelecek Aylara Ait Giderler	1.102.368	1.552.652
2-) Gelir Tahakkuklar	10.523.822	27.994.831
H-DİĞER DÖNEN VARLIKLAR	22.880.836	27.625.347
1-) Devreden KDV	13.379.310	27.614.680
4-) Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	8.908.295	10.020
5-) İş Avansları	-320	645
6-) Personel Avansları	593.550	
TOPLAM (I)	268.265.312	304.935.650
II-DURAN VARLIKLAR		
A-TİCARİ ALACAKLAR	942.123	1.271.879
4-) Verilen Depozito ve Teminatlar	942.123	1.271.879
D-MADDİ DURAN VARLIKLAR	71.504.439	20.320.003
5-) Taşıtlar	0	0
9-) Yapılmakta Olan Yatırımlar	70.576.354	19.731.189
10-) Verilen Avanslar	928.084	588.813
E-MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	269.112.693	390.458.205
1-) Haklar	57.269.608	57.269.608
5-) Özel Maliyetler	269.550.965	412.754.453
6-) Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar		4.788
7-) Birikmiş Amortismanlar (-)	-57.707.880	-79.570.644
TOPLAM (II)	341.559.255	412.050.089
GENEL TOPLAM	609.824.568	716.985.739

KARŞILAŞTIRMALI GELİR TABLOSU VE BİLANÇO

KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇO	2013 YILI	2014 YILI
PASİF (KAYNAKLAR) TL		
I-KISA VADELİ YAB.KAYNAKLAR		
A-MALİ BORÇLAR	295.800.000	95.515.362
1-) Banka Kredileri	295.800.000	95.515.362
B-TİCARİ BORÇLAR	64.285.483	87.221.932
1-) Satıcılar	63.296.860	85.852.213
4-) Alınan Depozito ve Teminatlar	988.622	1.369.718
5-) Diğer Ticari Borçlar		
C-DİĞER BORÇLAR	141.389.328	137.061.610
4-) Personele Borçlar	776.109	3.965
5-) Diğer Borç Senetleri Reeskontu (-)		
6-) Diğer Çeşitli Borçlar	140.613.219	137.057.645
D-ALINAN AVANSLAR	1.107.015	
F-ÖDENECEK VERGİ VE YÜKÜMLÜLÜKLER	9.146.352	6.331.925
1-) Ödenecek Vergi Ve Fonlar	6.257.872	4.648.021
2-) Ödenecek Sos. Güv. Kesintileri	2.887.297	1.683.904
4-) Diğer Yükümlülükler	1.183	
H-GELECEK AYL. AİT. GEL. GİD. TAH.	45.413.682	65.509.544
1-) Gelecek Aylara Ait Gelirler		
2-) Gider Tahakkukları	45.413.682	65.509.544
TOPLAM (I)	557.141.862	391.640.375
II-UZUN VAD.YABAN. KAYNAKLAR		
A-MALİ BORÇLAR		400.000.000
1-) Banka Kredileri		400.000.000
1-) Kıdem Tazminatı Karşılıkları	18.664.133	16.001.110
TOPLAM (II)	18.664.133	416.001.110
TOPLAM (I + II)	575.805.995	807.641.485
III-ÖZ KAYNAKLAR		
A-ÖDENMİŞ SERMAYE	63.557.577	63.557.577
1-) Sermaye	63.557.577	63.557.577
C-KÂR YEDEKLERİ	229.707.146	229.707.146
1-) Yasal Yedekler	35.922.306	35.922.306
2-) Statü Yedekleri		
3-) Olağanüstü Yedekler	193.784.839	193.784.839
E-GEÇMİŞ YIL ZARARLARI (-)		259.246.150
F-DÖNEM NET KÂRI (ZARARI)	-259.246.150	-124.674.319
2-) DÖNEM NET ZARARI (-)	-259.246.150	124.674.319
TOPLAM (III)	34.018.572	-90.655.746
GENEL TOPLAM	609.824.568	716.985.739

AB:	Arıza Bakım
AG:	Alçak Gerilim
AOB:	Arıza Onarım Bakım
ARM:	Ark Yansıma Metodu
BO:	Business Object
BW:	Business Warehouse
CBS(GIS):	Coğrafi Bilgi Sistemleri
CRM:	(Caused-Related Management) Neden-İlişki Yönetimi
DIN:	Alman Standartları Enstitüsü
DM:	Dağıtım Merkezi
EDAŞ:	Elektrik Dağıtım A.Ş.
ESRI:	Environmental System Research Institute
GDDK:	Geriye Dönük Düzeltme Kalemi
İM:	İndirici Merkez
İSG:	İş Sağlığı ve Güvenliği
KDH:	Kabul-Devir-Hasar
MHY:	Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği
MKM:	Mobil Kompanzasyon Merkezi
P:	Demand
PMUM:	Piyasa Mali Uzlaştırma Sistemi
OM:	Operasyon Merkezi
OMS:	(Outage Management System) Kesinti Yönetim Sistemi
OSB:	Organize Sanayi Bölgesi
RI:	İndüktif Reaktif
RC:	Kapasitif Reaktif
SAIDI:	Ortalama Kesinti Süresi
SAIFI:	Ortalama Kesinti Sıklığı
WFM:	(Work Force Management) İş Gücü Yönetimi
YG:	Yüksek Gerilim

