

Daha iyi bir gelecek için
kaliteli ve kesintisiz enerji

2 0 2 4

Faaliyet Raporu



Ayedaş

BİR BAKIŞTA AYEDAŞ

YÖNETİMDEN

- 8 Kısaca AYEDAŞ
- 10 Sayılarla AYEDAŞ
- 11 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 12 AYEDAŞ Operasyon Haritası ve Müşteri Sayıları
- 14 Misyon ve Değerler
- 15 Tarihçe
- 16 Kronoloji

- 17 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 19 Genel Müdür Mesajı
- 20 Yönetim Kurulu
- 21 Üst Yönetim

2024 FAALİYETLERİ

İNSAN ODAKLILIK

- 25 İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
- 27 Çalışan İSG-Ç Toplantı Rehberi
- 27 Gerilim Yakınında Çalışma Projesi
- 27 Güvensiz Davranışlar Projesi ve Çalıştay
- 27 İSG İletişimi ve GAP Analizi
- 28 ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulumu
- 28 Sağlık Webinarları
- 28 Toplum Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Kamuoyu Bilgilendirmesi
- 28 Yüklenici İSG-Ç Seminerleri
- 28 Etkili İSG İletişim Çalıştayları
- 29 Eğitim Gelişim Programları

- 30 En-Biz Projesi
- 30 ENTER-Genç Yetenek Programı
- 31 Kapsayıcılık Proje Grubu
- 31 She-nergy
- 32 Spark Staj Programı
- 32 Patika Gelişim Programı
- 33 Teknik Bilgi Yarışması
- 33 Mobil Eğitim Merkezi
- 35 Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 35 Enerjimi Koruyorum
- 36 Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması
- 36 Bilim Virüsü İle Enerji Koruyucuları Programı

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- 38 WhatsApp- Chatbot Entegrasyonu
- 38 Dijital Anons Yönetimi
- 38 Dijital Başvuru Formu
- 38 IVR'dan Dijitale Projesi
- 38 Manşet Projesi

ÇÖZÜM ODAKLILIK

- 40 Yatırımlar
- 40 Ataşehir Zümrüt Caddesi Aydınlatma Projesi
- 41 2773 Trafo Tesisi-EMB
- 41 5070 TR AG Kablo Tesisi-EMB-AYD-PRJ
- 42 2200 Dağıtım Merkezi Tesisi
- 42 2205 Trafo Tesisi-EMB
- 42 6042-6043 TR Tesisi EMB
- 42 13970 DM TES, 13550 TM Güç Artışı-EMB
- 43 13399 Trafo Merkezi BetonKöşk Dönüşümü, Aydınlatma Tesisi
- 43 Bostancı Metro Aydınlatma Tesisi
- 43 12770TM Aydınlatma ve Alçak Gerilim Kablo Tesisi EMB
- 45 Şebeke Operasyonları
- 45 Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri
- 46 Eş Zamanlı ve Hatalı Açma Raporlamaları
- 46 Şebeke Modelleme ve Simülasyon
- 46 Rotorecord (Koruma Rölelerinde Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi) Projesi
- 47 Recloser (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Projesi
- 47 Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri
- 48 Bakım Çalışmaları
- 48 Bakım Portal
- 48 Si-Coat Maddesi ile Hücrelerin İzolasyonu
- 49 YGY/YG Güç Trafosu Bakım Çalışmaları
- 49 YG-AG Ağaç Budama - Koridor Açma
- 49 Dijital Metraj ve Çatı Sipariş Kurgusu
- 49 Envanter Bazlı Bakım
- 50 Dijital Bakım Rehberi
- 50 ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları
- 51 İş Mükemmelliği
- 51 Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi
- 51 Kalite Eğitimleri
- 52 Kalite Günü Etkinliği – Kalite Haftası Farkındalık Yarışması
- 52 Periskop Projesi
- 53 Polaris Programı
- 53 QDMS – Değişim Yönetimi Modülü

HUKUK

- 55 Çıkar Çatışması Politikası
- 55 Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

GELECEK ODAKLILIK

- 57 Ar-Ge
- 57 Türkiye Elektrik Dağıtım Sektöründe Dijital Dönüşüm: Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası
- 57 Fatura Kayıt Otomasyonu
- 58 Satın Alma
- 58 Satın Alma Dijital Veri Ambarı (SDV)- FAZ-2 FAZ-3
- 59 Sayılarla Satın Alma

ÖDÜLLER VE MEDYA

- 61 Ödüller
- 62 Basında Ayedaş

daha iyi bir gelecek

“Herkes için daha iyi bir gelecek”

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak, müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirmeye ve topluma değer katan yatırımları hayata geçirmeye devam ediyoruz. Daha yeşil, daha akıllı ve daha yaşanabilir bir dünya hedefiyle yürüttüğümüz tüm çalışmaların merkezinde, “Herkes için daha iyi bir gelecek” anlayışı yer alıyor.

Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji liderliğinde hayata geçirilen “Daha İyi Bir Gelecek” Platformu ile Türkiye’nin ekonomik verimliliğine katkı sağlamayı amaçlıyor; kamu, akademi, özel sektör ve ulusal/uluslararası sivil toplum kuruluşlarından oluşan paydaşlarımızla birlikte, verimlilik alanında somut çözümler geliştiriyoruz. Platform kapsamında oluşturulan Danışma Kurulu ile süreçlere yön verirken, etki alanımızı da genişletmeyi sürdürüyoruz.

Platformun ilk somut çıktısı olan Türkiye Verim Araştırması Raporu, Türkiye’de işletmelerin verimlilik konusundaki algılarını, kabullerini ve bu alandaki uygulamaları analiz ederek bir “verimlilik haritası” oluşturmuştur. Bu harita, gelecekteki stratejik adımlara rehberlik edecek önemli bir kaynak olarak değerlendirilmektedir.

2023 yılı itibarıyla, ülkemizi derinden etkileyen 6 Şubat depremleri sonrasında Platform, deprem bölgesinde yaşanan ekonomik zorluklarla mücadele konusuna odaklanmış ve UNDP Türkiye, İhtiyaç Haritası, Adana ve Gaziantep Ticaret Odaları iş birliğiyle kurulan RRDC (Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezleri) projesine dâhil olmuştur. Çatı şirketimiz Enerjisa Enerji, RRDC’nin özel sektördeki ilk ve tek paydaşı olarak, yeniden kalkınma süreçlerine katkı sunmuştur.

Bu iş birliği kapsamında; bireylerin, toplulukların ve kurumların ekonomik zorluklarla başa çıkabilmesi için bilgi, araç ve destek sağlanmış; bölgenin dirençli bir şekilde toparlanmasına destek verilmiştir. Aynı zamanda işletmelere sunulan maddi desteğin yanı sıra, eğitim, iş birliği ve finansmana erişim gibi alanlarda da çok yönlü katkılar sağlanmıştır.

2024 yılında Platform kapsamında hayata geçirilen Verim Karnesi uygulaması ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği iş birliğinde işletmelerin mevcut durumlarını analiz etmeleri ve gelişime açık alanları tespit etmeleri sağlanmış, bu alanlara yönelik ücretsiz online eğitim fırsatları sunulmuştur.

Platformun stratejik yol haritasının oluşturulmasına yönelik Stratejik Yol Haritalama Çalıştayı, Danışma Kurulu’nun katılımıyla Ankara’da gerçekleştirilmiştir. Bu çalıştayda, Türkiye’de işletmelerin yetkinliklerini geliştirmeleri, teknolojiyi daha etkin kullanmaları ve karşılaştıkları zorlukları aşmaları için stratejik adımlar belirlenmiştir.

2024 yılı sonunda, platformun ilk odak alanı “veri” olarak belirlenmiş; yıl sonu toplantısında, veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirecek proje ve çözüm önerileri geliştirilmiştir. Böylece ekonomik verimliliği artırmak ve platformun etkisini daha geniş alanlara yaymak adına önemli bir adım atılmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak bizler de, bu platformun bir parçası olarak sürdürülebilirlik ekseninde; ekonomik, çevresel ve toplumsal değer üretmeye ve daha iyi bir geleceğe katkı sunmaya kararlılıkla devam edeceğiz.



Ayedaş

Sektörde öncü teknolojileri ve insan odaklı çalışma anlayışıyla hareket eden AYEDAŞ olarak, kesintisiz elektrik dağıtımı kapsamında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerimizi hız kesmeden sürdürdük.

Dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlar gerçekleştirirken, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımımızla başarılı çalışmalara imza attık. Çalışanlarımızın üstün performansı ile hizmet kalitemizde fark yaratmaya ve çalışanlarımıza güvenli iş ortamı oluşturmaya devam ettik.

Hizmet verdiğimiz 34.821 kilometre hat uzunluğuna başarılarımızı yansıtmaya devam ediyoruz.





GÜVENE YATIRIM

Sürdürülebilir başarılarımızın arkasında çalışanlarımızın özverili performansı var. Onların güvenli bir ortamda görevlerini yerine getirmeleri için yatırım yapmaya devam ediyoruz. Dünyada ilk kez uygulanan “Görüntülü Teyit Sistemi”yle, saha personelinin her adımda güvenliğini hedefliyoruz. Merkeze iletilen görüntü ve alınan teyit sayesinde saha ekiplerinin emniyetle çalışmasını sağlıyoruz.



TEKNOLOJİYE YATIRIM

Teknolojinin de desteğiyle İSG’yi bir yaşam biçimi ve kurum kültürü haline getirdik. Saha ekiplerimizi görüntülü bas-konuş cihazı ile donatmaya devam ediyoruz. Olumsuz meteorolojik koşullarda ya da yaşadığımız afet süreçlerinde dahi, arıza onarım faaliyetlerimizi personelimizin güvenliğini riske atmadan tamamlamak ve müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak en büyük gurur kaynağımız.



GELECEĞE YATIRIM

Enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara benimsetmek amacıyla geliştirdiğimiz mobil oyun “Enerjimi Koruyorum”, sosyal sorumluluk projesi olarak tasarruflu yarınlara için fayda sağlamaya devam ediyor. Toplum ve gelecek açısından farklı uygulamaları devreye almaya devam ederken, enerji tasarrufu yanında su tasarrufu alanında da önemli adımlar atıyoruz. Doğal kaynakları her geçen gün daha verimli kullanıyoruz.

BİR BAKIŞTA



Ayedaş



5,5 milyon
nüfusun elektrik dağıtımına
erişimini sağlıyoruz



Türkiye'de tüketilen
toplam elektriğe oranı



yaklaşık **13.40 TWh**
elektrik dağıtımı



8.404 trafo



34.821 km
uzunluğunda dağıtım hattı

KISACA AYEDAŞ

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2024 yılında 34.821 km uzunluğunda dağıtım hattında, 8.404 trafo ile yaklaşık 13.40 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir.

İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2024 yılında 34.821 km uzunluğunda dağıtım hattında, 8.404 trafo ile yaklaşık 13,40 TWh elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir. Bu oran, Türkiye'de tüketilen toplam elektrik enerjisinin %6,5'lik kısmını oluşturmaktadır.

Türkiye'de elektrik enerjisi sektöründe dağıtım ve perakende ticareti hizmeti veren Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanarak 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devrini tamamlamıştır.

Devralınan AYEDAŞ'ın sahip olduğu sistemin yenilenmesi ve özellikle müşteri hizmetlerinin gelişimi amacıyla önemli yatırımlar yapılmıştır. Devir tarihinden önce başlatılmış olan Şirket'le entegrasyon süreci sayesinde devir işlemi, işletme ve finansal performans açısından sorunsuz bir şekilde gerçekleşmiştir. AYEDAŞ, sektörün pazar dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

**Kesintisiz enerji ve
kesintisiz mutluluk için
sürekli yatırım**



***İstanbul Anadolu Yakası'nda
milyonlarca insana elektrik dağıtım hizmeti***

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımını sağlamaktadır.

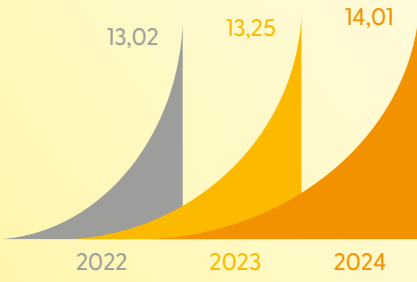
Altyapı Yatırımları
2.332 MİLYON TL

Yeni Bağlantı Noktası Adedi
72.820

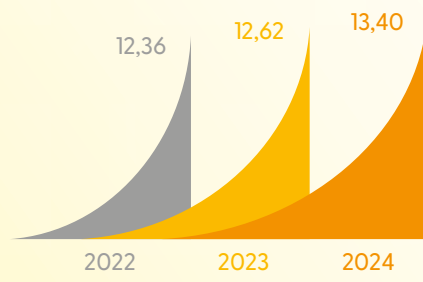
SAYILARLA AYEDAŞ

**2024 yıl sonu itibarıyla dağıtım hattı uzunluğu
647 km artışla 34.821 km'ye ulaşan AYEDAŞ,
toplam 8.404 adet trafosuyla 13,40 TWh
elektrik dağıtım hizmeti gerçekleştirmiştir.**

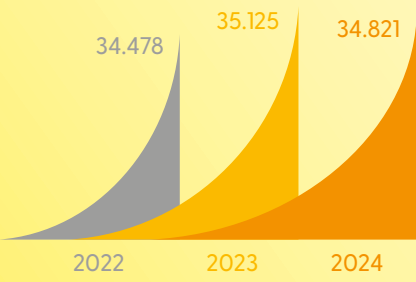
ALINAN ENERJİ (TWH)



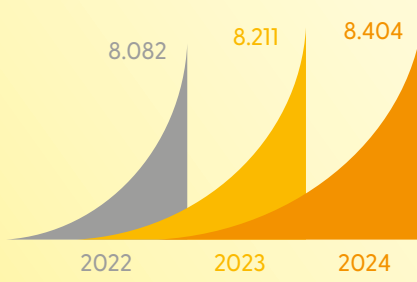
DAĞITILAN ENERJİ (TWH)



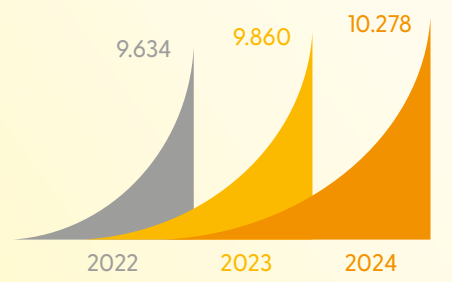
HAT UZUNLUĞU (KM)



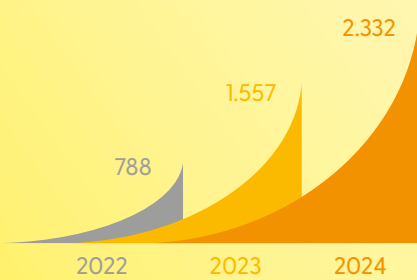
TRAFO SAYISI



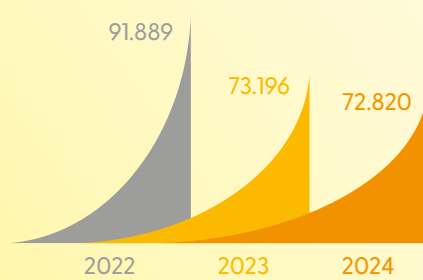
KURULU GÜÇ (MVA)



ALTYAPI YATIRIMLARI (MTL)



YENİ BAĞLANTI NOKTASI



- AYEDAŞ, yaklaşık 13,40 TWh elektrik dağıtımı ile faaliyet gösterdiği bölgeye hayat vermektedir.
- AYEDAŞ'ın kurulu gücü 2024 sonunda 10.278 MVA'ya yükselmiştir.
- AYEDAŞ'ın abone sayısı 2024 sonu itibarıyla 3.174.361'e ulaşmıştır.
- 2024 yılında 2 Milyar 332 milyon TL altyapı yatırımı gerçekleştirilmiştir.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

SERMAYE
223.557.577,00 TL

ORTAKLARIN İSİM
VE UNVANLARI
Enerjisa Enerji A.Ş.

PAY SAYISI
22.355.757.700 Adet

PAY ADETLERİ
22.355.757.700

BİRİM PAY DEĞERİ
0,01 TL

SERMAYE KARŞILIĞI (TL)
223.557.577,00 TL



AYEDAŞ OPERASYON HARİTASI VE MÜŞTERİ SAYILARI

**AYEDAŞ, 2024 yıl sonu itibarıyla
İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan 3.1 milyonu aşkın
müşterisine toplam 13,40 TWh enerji dağıtmıştır.**

BEYKOZ

ÜMRANİYE

ÇEKMEKÖY

ŞİLE

ÜSKÜDAR

ATAŞEHİR

SANCAKTEPE

KADIKÖY

MALTEPE

SULTANBEYLİ

ADALAR

KARTAL

PENDİK

TUZLA

***Kesintisiz enerji ve
kesintisiz mutluluk için
sürekli yatırım***



MİSYON VE DEĞERLER

AYEDAŞ'ın öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

AYEDAŞ değerleri; kalite politikası doğrultusunda kurum kültürünü, müşteri memnuniyeti için yapılan çalışmaların çerçevesini ve hizmet kalitesi standartlarını belirlemektedir.

AYEDAŞ, faaliyet bölgesinde elektrik enerjisini müşterilerine kaliteli ve çevreye duyarlı hizmet anlayışıyla sunmayı benimsemiştir. Çevresel değerleri göz önünde bulundurarak altyapı yatırımlarını gerçekleştiren AYEDAŞ, müşterilerine ve hayata değer katmayı misyon edinmiştir.

Kurumsal çalışma anlayışı, uzun vadeli enerji piyasası vizyonu ile kullanıcılarına yüksek düzeyde hizmet kalitesi sunmayı ve müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemektedir. Kurumun öncelikleri arasında işinde yetkin çalışanları ve iş mükemmelliği modeli sayesinde müşterileriyle etkileşim sağlayarak tüm paydaşlarıyla sürdürülebilir değer yaratmak yer almaktadır.

- **SAMİMİYET**
- **TUTKU**
- **SÜREKLİ GELİŞİM**
- **CESARET**
- **KATILIM**

TARİHÇE

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ adı altında yürütülmektedir.

1994 yılında Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), Bakanlar Kurulu'nun kararı ile TEAŞ ve TEDAŞ adı altında iki ayrı İktisadi Devlet Teşekkülü olarak yeni bir yapılanmaya tabi tutulmuştur. Bu karar doğrultusunda Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tüzel kişiliğine kavuşturulmuştur. Aynı yıl TEDAŞ müesseseleri olarak varlıklarını il düzeyinde sürdüren İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu Boğaziçi Elektrik Dağıtım müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984 yılında çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi'nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası'nın İşletme hakkı 1990 yılında, Aktaş Elektrik Ticaret A.Ş.'ye devredilmiştir.

Özelleştirme Yüksek Kurulu'nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı kararı ile özelleşme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi'nin bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun'un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 01.01.2005 tarihinden itibaren kurum faaliyetleri AYEDAŞ (Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi) adı altında yürütülmektedir.

KRONOLOJİ

1983

Türkiye Elektrik Kurumu (TEK), 15.07.1970 tarih, 1312 sayılı yasa ile kurulmuş, 12.10.1970 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır. 11.09.1982 tarih, 17809 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2705 sayılı yasa ile belediye, köyler ve bağlı birliklerinin elektrik hizmetleri hak ve borçları ile Kurum’a devir edilmiştir. 23.02.1983 tarih, 17968 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmelik ile İstanbul merkez olmak üzere, Edirne, Kırklareli, Tekirdağ, Kocaeli ve Sakarya illerini kapsayan 6.800.000.000 TL sermayeli TEK sınırlı sorumlu Boğaziçi Elektrik Dağıtım Müessesesi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

1984

Yıl içinde çıkarılan 3096 sayılı görev şirketleri hakkındaki yasa uyarınca İstanbul Elektrik Dağıtım Müessesesi’nin faaliyet alanı içindeki İstanbul Anadolu Yakası’nın işletme hakkı 1990 yılında, Aktaş Elektrik Ticaret A.Ş.’ye devredilmiştir.

2004

TEDAŞ Özelleştirme

Özelleştirme Yüksek Kurulu’nun 02.04.2004 tarihi ve 2004/22 sayılı Kararı ile özelleştirme kapsam ve programına alınan Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi’nin (TEDAŞ) bağlı ortaklarından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Ana Sözleşmesi, 4046 sayılı Kanun’un 20/A maddesine istinaden düzenlenmiş olup, 24.07.2006 tarihinde imzalanan İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi sonrasında dağıtım faaliyetleri AYEDAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.) tarafından yürütülmektedir.

2013

AYEDAŞ Özelleştirme

Enerjisa, 15.03.2013 tarihinde yapılan ihale sonucu İstanbul Anadolu Yakası’nın elektrik tedarik ve dağıtımını yapan AYEDAŞ’ın hisselerinin tamamını 1.227 milyon ABD Doları karşılığındaki en yüksek teklifi vererek devralmaya hak kazanmış ve hisselerin devir işlemi 31.07.2013 tarihinde tamamlanmıştır.

Hukuki Ayrışma

Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki olarak ayrışmasından sonra, İşletme Hakkı Devir Sözleşmeleri ek protokollerle tadil edilmiş ve AYEDAŞ ile AYESAŞ (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.) 30.06.2013 tarihinde hukuki olarak birbirlerinden ayrılmıştır.

2014

E.ON %50 Partner

15 Nisan 2014 tarihinde, Enerjisa ve E.ON arasında bir çerçeve sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşme kapsamında, Enerjisa ve E.ON birbirlerine ve bağlı ortaklıklarına (Enerjisa’nın dağıtım ve perakende satış şirketleri dâhil); yönetim, danışmanlık, mühendislik, denetim ve diğer hizmetleri, birbirlerinden alacakları talepler üzerine vermeyi kabul etmişlerdir.

2018

Halka Arz

Sabancı Holding’in en büyük ve Türkiye’nin enerji dağıtım alanında ilk halka arzı olan, Enerjisa Enerji A.Ş.’nin payları ENJSA kodu ile 8 Şubat günü Borsa İstanbul’da işleme açılmıştır.



YÖNETİM KURULU BAŞKANI MESAJI

“Enerji altyapısında yeni bir çağ: Dirençli, akıllı ve kapsayıcı bir gelecek inşa ediyoruz.”

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, enerji sektörü açısından sadece dönüşüm değil, aynı zamanda dayanıklılık ve öngörü yılı oldu. İklim değişikliğinin yarattığı baskılar, artan enerji talebi, regülasyonlardaki değişimler ve teknolojik kırılımlar, iş yapış biçimlerimizi yeniden tanımlamamıza neden oldu. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte, bu değişime hazırlıklı, güçlü ve çözüm odaklı bir organizasyonla karşılık verdik. Finansal gücümüz, teknolojik yetkinliğimiz ve sahadaki tecrübemizle hem bugünün hem geleceğin enerji ihtiyaçlarına cevap verecek altyapılar kurduk.

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı’nın açıkladığı uzun dönemli ve sürdürülebilir enerji yol haritaları, bizim için sadece bir vizyon değil, aynı zamanda bizim yatırım kararlarımızda pusulamız oldu. Bu çerçevede şebeke yatırımlarımızı hızlandırdık; dijitalleşme, e-mobilite ve çevre dostu altyapılar için ciddi kaynaklar ayırdık. Aynı zamanda, afetlere karşı dayanıklı sistemler kurmak, regülasyonlara tam uyum sağlamak ve kullanıcı beklentilerine anında cevap verebilecek çeviklikte olmak için süreçlerimizi baştan sona gözden geçirdik.

Bizler için elektrik sadece bir hizmet değil; kalkınmanın, toplumsal refahın ve sürdürülebilir yaşamın anahtarıdır. Bu bilinçle, sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, geleceğin ihtiyaçlarını da öngörerek hareket ediyoruz. Bu nedenle yatırımlarımız yalnızca dağıtım hatlarında değil, aynı zamanda kültürde, inovasyonda ve liderlik anlayışında da kendini göstermektedir.

Enerjisa Enerji çatısı altındaki stratejik vizyonumuzla uyumlu biçimde, dağıtım şirketlerimiz de Türkiye’nin enerji dönüşümüne yön veren, örnek gösterilen ve güven veren bir yapı olarak öne çıkmaktadır.

Başarılarımızın ardında, ortak akılla çalışan Yönetim Kurulumuz, büyük özveriyle görev yapan saha ve merkez ekiplerimiz ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza gönülden teşekkür ederim.

2025 yılının; daha kapsayıcı, daha yeşil ve daha güçlü bir enerji ekosistemine birlikte yürüdüğümüz bir yıl olmasını dilerim.

Saygılarımla,

Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı

2024 Altyapı Yatırımları
2.332 Milyon TL



Hizmet Verilen Nüfus
5,5 Milyon



GENEL MÜDÜR MESAJI

“Güçlü altyapı, dijitalleşen süreçler ve insana dokunan yatırımlarla geleceğin enerjisini bugünden inşa ediyoruz.”

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, enerji sektöründe dönüşümün hızlandığı, iklim krizinin etkilerinin daha operasyonların ayrılmaz bir parçası olduğu ve dijitalleşmenin sistemlerimizi daha dayanıklı ve akıllı hale getirdiğimiz bir yıl oldu. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ çatısı altında, 22 milyonu aşkın kullanıcıya sadece enerji sunmakla kalmadık, aynı zamanda onların güvenli, sürdürülebilir ve kesintisiz bir geleceğe erişimini de sağladık.

Enerjiye olan ihtiyacın her geçen gün arttığı bu dönemde, bizler sadece bugünün değil yarının ihtiyaçlarını da gözeterek dağıtım altyapımızı yeniledik, sistemlerimizi daha dayanıklı ve akıllı hale getirdik. Müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini odağımıza alırken, SCADA sistemlerinden dijital envanter yönetimlerine, konuşma analitiğinden chatbot çözümlerine uzanan dijital yatırımlarımızla daha akıllı, daha hızlı ve daha duyarlı bir sistem oluşturduk.

İş sağlığı ve güvenliği bu yıl da tüm çalışmalarımızda önceliğimiz oldu. Görüntülü teyit sistemi gibi yenilikçi birçok uygulamayla, sahadaki işler başlamadan önce dijital ortamda kontrolleri gerçekleştirerek, çalışan güvenliğini ve çalışma ortamının uygunluğunu güçlü bir şekilde teminat altına aldık. Bunun yanı sıra dijital eğitim içerikleri, anlık risk bildirimi sistemleri ve güvenli davranışı teşvik eden uygulamalarla iş sağlığı ve güvenliği alanındaki standartlarımızı yükseltmeye devam ettik.

Enerji verimliliği ve toplumsal etki alanında da önemli kazanımlar sağladık. “Enerjimi Koruyorum” gibi projelerle çocuklardan başlayarak tüm toplumda sürdürülebilirlik bilincini artırmaya devam ettik. Hatay özelinde yürüttüğümüz çalışmalar ise bizim için sadece bir görev değil, gönül meselesiydi.

Tüm bu başarılar; sahada gece gündüz çalışan ekip arkadaşlarımızın emeğiyle, bize güvenen paydaşlarımızın desteğiyle ve çözüm ortaklarımızın katkısıyla mümkün oldu.

2025 yılında da daha güçlü altyapılar yüksek müşteri memnuniyeti, dijitalleşmiş operasyonlar ve çevreye duyarlı uygulamalarla ülkemizin enerji dönüşümüne liderlik etmeye kararlıyız.

Güveniniz için teşekkür ederiz.

Oğuzhan Özsürekli
Genel Müdür

YÖNETİM KURULU



Ömer Faruk Gültekin
Yönetim Kurulu Başkanı



Süleyman Samsa
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Işıl Yüksel Eratay
Yönetim Kurulu Üyesi



Oğuzhan Özsürekci
Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü



Ayşegül Öcal
Finans Direktörü



Ömer Faruk Gültekin

Yönetim Kurulu Başkanı

Hacettepe Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde lisans eğitimini tamamlayan Ömer Faruk Gültekin, 1982'de Sümerbank'ta Enerji Mühendisi olarak başladığı kariyerine 1985 yılında TEK'te Başmühendis olarak devam etmiştir. Gültekin, 1993-2005 yılları arasında TEDAŞ'ta Şube Müdürü, İl Müessese Müdürü, Daire Başkanı, Genel Müdür Müşaviri ve Genel Müdür Yardımcısı görevleriyle TEDAŞ'a bağlı Başkent Elektrik'in 2005-2009 yılları arasındaki Genel Müdürlüğünü yürütmüştür. Kamudaki çalışmalarının ardından, 2009 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri İcra Komitesi Başkan Yardımcılığı, 2016 yılında Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğinde bulunan Gültekin, halen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Süleyman Samsa

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Lisans ve yüksek lisans eğitimlerini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Türkiye Elektrik Kurumu'nda Planlama, Araştırma ve Geliştirme Mühendisi olarak çalışmış, 1993 yılında British Petroleum'da Rafineri Mühendisi olarak görev yapmıştır. 2005- 2009 yılları arasında ise Erdemir Mühendislik'te Baş Mühendis ve Proje Müdür - lüğü görevlerini yürütmüştür. 2009 yılında Yatırım Planlama Müdürü olarak Baş - kent EDAŞ'a katılmış, 2016-2019 yılları boyunca Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yatırım Planlama, Regülasyon ve Sistem İşletim Yönetimi Direktörü olarak çalışma hayatını sürdürmüştür. Samsa 2019 yılından 2022 Yılına kadar Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev almıştır. 2022 yılından bu yana ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışmaktadır.



Oğuzhan Özsürekci

Genel Müdür

2002 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 2008 yılında yine aynı bölümde yüksek lisansını tamamlamıştır. Profesyonel kariyerine 2002 yılında Barmek Holding bünyesinde Bakü Elektrik Dağıtım'da başlamıştır. 2002-2003 yılları arasında Yıldızlar Elektrik bünyesinde Elektrik Mühendisi olarak görev aldıktan sonra 2003 yılının sonunda Başkent EDAŞ'a katılmıştır. Bugüne kadar farklı yönetim pozisyonlarında görev alan Özsürekci, halen Dağıtım İş Birimi Genel Müdürü görevini sürdürmektedir.



Işıl Yüksel Eratay

İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörü

Lisans eğitimini Bilkent Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi'nde tamamlayan Işıl Yüksel Eratay, 2000 yılında Sabancı Holding'te Çalışma İlişkileri Uzmanı olarak başladığı kariyerine, Sasa Polyester Sanayi A.Ş. de Endüstri İlişkileri Müdürü olarak devam etmiştir. 2014 yılında Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. şirketinde İnsan Kaynakları Müdürü ve İnsan Kaynakları Grup Müdürü görevlerini yerine getirmiştir. 2018-2021 yılları arasında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Perakende ve Grup İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevinden sonra 2021 yılının Eylül ayından bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmektedir.



Ayşegül Öcal

Finans Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans eğitimini 2001 yılında tamamlayan Ayşegül Öcal, Sabancı Üniversitesi'nden MBA yüksek lisans derecesini 2003 yılında aldıktan sonra Yapı Kredi Bankası'nda çalışma hayatına başlamıştır. 4 yıl bankacılık deneyimi sonrasında 2007-2018 yılları arasında Enerjisa'da finans, risk yönetimi, hazine yönetimi gibi farklı alanlarda görev yapmıştır. 2018-2020 yılları arasında Rönesans Holding ve Meridiam ortaklığındaki kamu-özel işbirliği projelerinde finanstan sorumlu genel müdür yardımcılığı (CFO) görevini üstlenmiştir. 2020-2022 yılında Enerjisa Enerji A.Ş.'de Kurumsal Finans Grup Müdürlüğü, 2022-2024 yıllarında Enerjisa Perakende iş kolu Finans Direktörlüğü görevlerini yürüttükten sonra 2024 Kasım ayından itibaren Enerjisa Dağıtım iş kolunda Finans Direktörü olarak görevini sürdürmektedir.



Faruk Öztürk

Uyum ve Hukuk Başmüşaviri

Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra Ankara Barosu'nda avukatlık stajını tamamlamıştır. Yüksek lisans eğitimini Gazi Üniversitesi'nde Ticaret Hukuku alanında tamamlamıştır. Halen Gazi Üniversitesi Özel Hukuk bölümünde doktora eğitimine devam etmektedir. İş hayatına 2003 yılında Ünal Hukuk Bürosu'nda başlamış olup, 2005-2010 yılları arasında Öztürk Hukuk Bürosu'nda çalışmıştır. 2010-2013 yılları arasında Turkcell'de Dava Yönetimi Departmanı'nda Avukat olarak çalışmıştır. Enerjisa'da çalışma hayatına 2013 yılında başlamış ve 2022 yılı Ekim ayına kadar İş ve Ticaret Hukuk Müşaviri olarak görev almıştır. 2022 yılı Ekim ayından itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Uyum ve Hukuk Başmüşaviri olarak görev yapmaktadır.



Erkan Bilgen

AYEDAŞ Dağıtım Direktörü

Kabataş Erkek Lisesi ve Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Bilgen, kariyerine ilk özel dağıtım şirketi olan Aktaş Elektrik'te başlamıştır. Enerji sektöründeki derin tecrübesiyle İstanbul Anadolu yakasının tüm işletmelerinde farklı pozisyonlardaki görevlerde önemli sorumluluklar üstlenmiştir. 2002-2013 yılları arasında kariyerine kamu tarafından yönetilen Anadolu yakasında devam etmiştir. 2013 yılında Enerjisa'ya katılarak Şebekelerden Sorumlu Bölge Müdürlüğü görevini üstlenen Bilgen, 2017 yılından bu yana AYEDAŞ Dağıtım Direktörü olarak görev yapmaktadır.



Savaş Seloğlu

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü

Doğuş Üniversitesi İngilizce Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine İSAG Akademi iş sağlığı ve güvenliği danışmanlık firmasında başlamış, bir yıl burada çalıştıktan sonra Türk-Alman ortaklı TeamPrevent danışmanlık firmasında devam etmiştir. Bu görev kapsamında 2005-2009 yılları arasında ülkemizin önde gelen sanayi ve inşaat şirketleri ile uluslararası firmalara iş sağlığı ve güvenliği konularında danışmanlık hizmeti vermiştir. 2009-2014 yılları arasında Türk Telekom Genel Müdürlüğü'nde İş Sağlığı ve Güvenliği Uzmanı ve sonrasında Takım Yöneticisi olarak çalıştıktan sonra Mart 2014'de Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürü olarak çalışmaya başlamıştır. Haziran 2021'den bu yana İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü görevini yürütmektedir.



İNSAN ODAKLILIK

İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

AYEDAŞ'ın İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmektedir.

Tüm iş yerleri ve faaliyetlerinde sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli hedef olarak kabul eden AYEDAŞ, sistemlerini sağlam temelli bir yaklaşımla oluşturarak iş sağlığı, güvenliği ve çevre konularını kurum kültürünün önemli bir parçası olarak görmektedir.

Bu bağlamda uluslararası standartlar, mevzuat, Şirket'in İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve çalışanların karşı karşıya kaldığı genel ve işe özgü riskler ile operasyonlarından kaynaklanabilecek çevresel etkiler bütüncül bir yönetim sistemi mantığıyla yönetilmekte ve İSG-Çevre kültürünü geliştirmek ve yaygınlaştırmak, bilinci yükseltmek için tüm organizasyon genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir.

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Politikalarının Ana İlkeleri

AYEDAŞ tüm faaliyetlerinde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işinin doğal bir parçası olarak benimsemekte,
- İş Sağlığı Güvenliği kültürünü ve çevre bilincini geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedeflemekte,
- Faaliyetlerini gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsemekte,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülükleri yerine getirmekte,
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenabilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit etmekte ve gerekli tedbirleri almakta,
- Faaliyetlerinin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyerek kontrol altında tutmakta,
- Faaliyetleri sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlamakta,
- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmakta; gerçekleşmesini düzenli olarak gözden geçirmekte ve bu alandaki performansı ile yönetim sistemlerini sürekli iyileştirmekte,
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonun her kademesinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ile katılımını sağlamakta,
- İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularından taviz vermemektedir.

İş Sağlığı Ve Güvenliği İçin Hayata Geçirilen Etkin Uygulama Örnekleri



Çalışan İSG-Ç Toplantı Rehberi

İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSG-Ç) konularında bilinçli bir çalışma ortamı oluşturmak, güvenli ve sürdürülebilir iş süreçleri açısından büyük önem taşımaktadır. Saha çalışanlarının İSG-Ç konularına daha hakim olması, iş kazalarının azaltılmasına ve güvenli çalışma ortamının sağlanması için toplantı rehberi hazırlanmıştır. Bu rehber ile talimat değişiklikleri tüm çalışanlar tarafından bilinip ve eksiksiz uygulanacak, iş güvenliği standartlarının yükseltilmesini sağlayarak kaza risklerini en aza indirecektir. Çalışanların sürece aktif katılım göstermesi, sadece bireysel güvenliği artırmakla kalmayıp aynı zamanda iş güvenliği kültürünün gelişmesine de katkıda bulunacaktır. Böylece, İSG-Ç bilincinin yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Gerilim Yakınında Çalışma Projesi

Dağıtım şirketlerimizde gerilim yakınında çalışmalarda ulusal ve uluslararası uygulamalar ve standartlar göz önüne alınarak gerilim yakınında nasıl çalışmalar yapılabilceği ile ilgili olarak araştırmalar yapılmıştır. Bu kapsamda danışmanlık hizmeti alınarak yöntemin belirlenmesi için ön çalışmalar yapılmıştır. Saha ziyaretleri gerçekleştirilerek kullandığımız şebeke tipleri özelinde gerilim yakınında çalışmanın nasıl yapılacağı ile ilgili olarak Merkezi Sistem İşletme ve İSG Müdürlüklerimiz ile çalıştaylar gerçekleştirilmiştir. Bölgesel dağıtım şebekelerindeki elektrik tesislerinde canlı parçaların yakınında çalışma (YÇ) için fizibilite çalışması raporu yayınlanmıştır.



Güvensiz Davranışlar Projesi ve Çalıştayı

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktıları incelemiştik. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan Güvensiz Davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisi 2022, 2023 yılında Dağıtım Şirketlerinde gerçekleştirildi. Yine bu projenin devamı niteliğinde güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesi çalışması 2024 yılı içinde de yapılmıştır.

2025 yılında da devam edecek bu proje ile dağıtım şirketlerinde güvenlik kültürüne olumlu etki edecek geliştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.



İSG İletişimi ve GAP Analizi

Çalışan toplantıları kapsamında toplantıların daha verimli hale getirilebilmesi amacıyla salonların ve alanların fiziki koşulları (projeksiyon, sandalye, kapalı alan vb.) daha iyi hale getirilmiştir. Böylelikle kurallara uygun ve verimli çalışma ortamı oluşturulmuştur.

ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulumu

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına 2022 yılında başlanmıştır. 2023 yılında Yol Trafik Güvenliği kapsamında şirketlerimizin mevcut durumdaki işleyişindeki güçlendirilmesi gereken uygulamaları görmek ve iyi olan uygulamaların da geliştirilmesi adına Mevcut Durum Analizi gerçekleştirilmiştir ve çıktılarına göre bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu bağlamda 2024 yılında yönetim sistemi kurulumu sürecinde iç tetkik ve dış tetkikler gerçekleştirilerek belgelendirme süreci tamamlanmıştır. Ayrıca trafik kaza araştırmalarına sistematik bir yaklaşım getirebilmek amacıyla trafik kaza araştırma sürecini yürüten çalışanlarımıza Trafik Kazaları Kök Neden Analizi Eğitimleri sağlanmıştır.

Sağlık Webinarları

2023 yılında alanında uzman doktorlar tarafından çalışanlarımıza sağlık konuları ile ilgili webinarlar düzenlenmeye başlanmıştır. 2024 yılı içerisinde de bu webinarlara devam edilmiştir. "Dünya Ruh Sağlığı Günü", "Dijital Denge ve Psikolojik Dayanıklılık", "Aşılı Çöpe Attık Peki Nasıl Korunacağız Hastalıklardan?", "Ebeveynlerin Sınav Kaygısını Yönetmesi" başlıklı sağlık webinarları düzenlenmiş ve çalışanların sağlık konularında bilgilenmeleri hedeflenmiştir.

Toplum Sağlığı ve Güvenliği Hakkında Kamuoyu Bilgilendirmesi

Faaliyet alanlarımızda bulunan elektrik şebekelerimizden kaynaklanan tehlike ve risklerin toplum tarafından bilinmesi ve toplumun bilinçlendirilerek farkındalık seviyesinin artırılması amacıyla sosyal medya hesaplarımızdan bilgilendirme rehberleri yayımlanmıştır. Bu bilgilendirme ile 3. şahıs kazalarının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Yüklenici İSG-Ç Seminerleri

Yüklenici şirketlerimiz için yaşanan kazalar ve çıkarılan dersler çalıştaylarına 2024 yılında da devam edilmiştir. Çalıştaylarda yüklenici çalışmalarında yaşanan ciddi kazalar ve bu kazalardan sonra alınan aksiyonlar ve öğrenilmiş dersler yüklenici yetkililerine aktarılmıştır. Bu çalışmalar ile dağıtım şirketleri İSG yaklaşımının ve tecrübesinin yüklenici firmalara aktarılması hedeflenmiştir.

Etkili İSG İletişim Çalıştayları

Çalışan toplantılarını yöneten mühendis ve takım yöneticilerinin çalışanlarla İSG iletişimi kurma becerilerini artırmaya yönelik iki günlük uygulamalı çalıştay düzenlenmiştir. Bu süreçte her katılımcı bir sunum yaparak tecrübe edinmiş ve geri bildirim almıştır. Profesyonel oyuncuların da katılımıyla gerçekleşen oturumlarda katılımcılar İSG konusunda bilgi aktarımı yaparken uygulamaları gereken yöntemleri pratik etmiştir.

EĞİTİM GELİŞİM PROGRAMLARI

Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanlarına yönelik düzenlenen gelişim programları ve liderlik eğitimleri ile daha iyi bir gelecek vizyonuna katkı sağlamak amaçlamıştır.

Sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak gören Enerjisa Enerji çatısı altındaki Enerjisa Dağıtım Şirketleri çalışanlarına yönelik eğitimler tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu eğitimlerle çalışanlar liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ile desteklenmektedir.

Etkili liderler yetiştirmek için geliştirilen ve hayata geçirilen eğitim programları ile çalışanların en hızlı ve en etkili şekilde liderlik etmelerine katkı sağlanmakta, daha iyi bir gelecek vizyonuna da destek verilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde kişi başı eğitim saati 39,1 olarak tespit edilmiştir.

Organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna yönelik inançla, çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek, değerlendirmek ve gelişimleri için farklı programlar geliştirerek başarıyı yukarıya taşımak amaçlanmaktadır.

LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI

I We All

Leap

Step

Jump

X-Celerate

X-Posure

BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI

Yoda Mentorluk-
Tersine Mentorluk

Enakademi

Gate:
Kişisel Farkındalık Yolculuğu,

Insider

Yabancı Dil Eğitimleri

Patika

GENÇ YETENEK PROGRAMLARI

Young Energy

Seed

YNKD

Enter

Spark

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin çeşitlilik ve kapsayıcılık hedefleri doğrultusunda 2016 yılından beri hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak En-Biz Projesi başarıyla yürütülmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen Kariyer Güçlendirme Webinarı ile ilgili adayların iş hayatına hazır bulunuşları desteklenmiştir.

3İK ile gerçekleştirilen Careers Beyond Barriers etkinliğine katılım sağlanarak EnBiz anlatılmış ve 155 genç yeteneğe ulaşılmıştır.

Bugüne kadar EnBiz kapsamında 120'den fazla katılımcıya ulaşılmış olup, bu katılımcılar arasından 40'tan fazlası istihdam edilmiştir.



ENTER-Genç Yetenek Programı



ENTER Programı ile potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılması ve sektöre yetişmiş iş gücünün sağlanması hedeflenirken, adaylara da üniversite eğitimleri sürerken iş deneyimi elde etme fırsatı sunulmaktadır.

Enter Genç Yetenek Programı, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin sorumluluk sahasında yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon sürecini kapsamaktadır.

Bu program sayesinde Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin iş süreçlerini tanımaları, kendi ilgi ve yetenek alanlarını keşfetmeleri hedeflenmektedir. Potansiyel sahibi genç yeteneklerin enerji sektörüne kazandırılmasına katkı sağlayan program sayesinde yetişmiş iş gücü oluşturma ve genç nüfusun istihdam edilmesi hedefleri desteklenmektedir.



9 ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji Dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılar, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği alarak ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamaktadır.

Enter Genç Yetenek programı 7. Dönem mezunlarını verirken, 8604 başvuru arasından seçilen 18 genç yeteneğimiz 8. Dönem katılımcısı olarak başlamıştır.

Kapsayıcılık Proje Grubu

Farklı departmanlarda çalışan gönüllülerle kapsayıcılık proje ekibi kurulmuştur. Proje ekibinin yürüttüğü çalışmalar ile eşitlikçi bir yaklaşımla iş süreçlerine tüm çalışanların dahil olabilmesine fırsat sağlanması amaçlanmaktadır.

18 kişilik kapsayıcılık proje ekibi tarafından danışmanlık hizmeti alınmış, düzenlenen eğitimler ve atölye çalışmaları ile kapsayıcılık konusunda ekibin gelişimine katkı sağlanmıştır.

Yapılan toplantılar ve beyin fırtınası oturumlarından sonra, fiziksel görünüm, yaş, toplumsal cinsiyet, ırk/din, fırsat eşitliği konularında alt proje grupları kurularak ekipler çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

Düzenli olarak bir araya gelen ekipler hazırlanan proje önerilerini Dağıtım İnsan ve Kültür yönetimine sunmasıyla başlayan değerlendirme sürecinin sonunda 6 projenin 2'sinin önceliklendirilerek hayata geçirilmesi planlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin kapsayıcılık alanındaki ihtiyaçlarını belirleyip, bu konular üzerine çalışma fırsatı bulan proje ekibinin faaliyetleri ile katılımcı bir ortam yaratılmasına katkı sağlanmıştır.



She-nergy

Türkiye genelindeki üniversitelerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği branşında eğitim alan öğrencilerine, elektrik dağıtım sektöründe çalışmanın avantajlarını anlatmak ve bu sektörde çalışmaya teşvik etmek için hayata geçirilen program ile 2.500'den fazla öğrenciye bilgi verilmiştir.

She-nergy programı ile şirket içi ve şirket dışından konuşmacıların yer aldığı webinarlar düzenlenmiş, öğrencilerin şirket yönetimi ile bir araya geldiği tea-talk etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin elektrik dağıtım sektörü ile ilgili yenilikçi fikirler sunabilecekleri proje süreçlerinin hayata geçirilmesi sağlanmıştır. She-nergy programının her aşamasında, Türkiye'nin her şehriden ve her üniversitesinden öğrencilerin erişebileceği içeriklerin tasarlanmasına özen gösterilmiştir.

Programın en önemli özelliklerinden bir tanesi de geniş katılımı ve kapsayıcılığı teşvik etmesidir. Böylece enerji sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğinin ve kapsayıcılığın artırılması hedeflenmektedir. Programa 2024 yılında tüm Türkiye'den 4.300'den fazla öğrenci başvurmuştur.

Webinarlar ile başlayan programın ödüllü proje sürecinde 80 öğrenci şirket içinden belirlenen proje koçları ile birebir olarak yenilikçi projeler üzerine çalışmışlardır. Hem kendilerini teknik olarak geliştirme hem de enerji sektörüne farklı bakış açıları sunma olanağı elde etmişlerdir.



Programın odak noktası elektrik-elektronik mühendisliği branşında öğrenim gören kız öğrenciler olmasına rağmen tüm öğrencilere ilham olmak için tüm etkinliklerde cinsiyet ve bölüm kısıtı getirilmeden herkesin katılımı sağlanmıştır.

Tüm bunların yanı sıra elektrik dağıtım sektörünün bilinirliği artırılmış, elektrik dağıtım şirketlerinin tanıtımı yapılmıştır. Program sayesinde kadın mühendislerle yakın iletişim kurma imkanı elde edilirken, katılımcıların proje geliştirme yeteneklerine katkı sağlanmış ve verilen ödüllerle öğrencilerin başarılı çalışmaları ödüllendirilmiştir.



Spark Staj Programı

Program ile üniversite öğrenimine devam eden gençlerin mezun olmadan önce iş hayatını tecrübe etmeleri hedeflenirken, mezuniyet sonrası istihdam edilmelerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'ne özel kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarını içeren yeni nesil online yaz staj programı Spark, üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde 3. veya 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarına destek olmayı hedeflemektedir. Spark Staj Programı 2024 yılında 170 öğrenciye staj imkanı sunmuştur.

Elektrik dağıtım sektörünün üniversite öğrencileri tarafından daha iyi tanınmasına katkı sağlayan 20 günlük program; kişisel gelişim, teknik eğitimler, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarından oluşmaktadır.

Üst düzey yöneticilerle ilham verici kariyer sohbetleri etme fırsatı elde eden öğrenciler Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile elektrik dağıtım sektörünü daha yakından tanıma imkanı sağlayacak oryantasyon eğitimlerine ve teknik gezilere de katılabilmektedir.



Patika Gelişim Programı

Patika Gelişim Programı, çalışanların iş hayatında ihtiyaç duydukları teknik ve kişisel yetkinlikleri geliştirmek amacıyla tasarlanmış kapsamlı bir eğitim programıdır. Sorumlu, süpervizör, tekniker, teknisyen ve yetkili seviyesindeki çalışanlar için oluşturulan bu program, odak grup çalışmaları, yönetici görüşleri ve performans değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak ihtiyaçlara uygun eğitimler sunar. Teknik eğitimlerin yanı sıra; iletişim, motivasyon ve toplumsal farkındalık gibi konularda da çalışanları destekleyerek, bireysel ve kurumsal gelişimi bir arada hedefler. Bu program sayesinde 643 kişi farklı eğitimler ve webinarlar ile desteklenmiştir.

Teknik Bilgi Yarışması

Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde çalışan tüm personellerin teknik bilgilerinin güncel tutulması amacı ile İKON uygulaması aracılığı ile ödüllü teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir.

2024 yılı boyunca aylık olarak teknik bilgi yarışmaları düzenlenmiştir. Şebeke, Müşteri Teknik hizmetleri ve İş Sağlığı ve Güvenliği konularında sorular sorularak en fazla doğru yanıt veren katılımcılar arasından yapılan çekiliş ile hediye dağıtımı yapılmıştır. Yarışmalar ile toplamda 26.031 katılımcıya ulaşılrken, 216 kişiye teknik bilgi yarışmalarındaki başarıları sonucunda ödül verilmiştir.

Teknik bilgi yarışmaları ile tüm çalışanlar ilgili süreçler için araştırma yapmaya yönlendirilmiş, yıl boyunca sorulan farklı sorular ile şirket içi süreçler hakkında tüm çalışanların genel bilgi sahibi olması sağlanmıştır.

Mobil Eğitim Merkezi

Mobil Eğitim Tırımız ile sorumluluk bölgelerimizdeki üniversite ve teknik meslek lisesindeki öğrencilere dağıtım sektörüne dair teknik eğitimler vererek, sektörü ve teknik süreçlerini detaylı aktarıyoruz.

Sektörde bir ilk olan Mobil Eğitim Merkezimi bugüne kadar Ankara, İstanbul ve Adana başta olmak üzere Bartın, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Kırıkkale, Zonguldak, Gaziantep, Hatay, Mersin illerini ziyaret etti. 2024 yılı içerisinde Başkent, Ayedaş ve Toroslar'da toplam 17 üniversite ve 10 meslek lisesinde 2589 öğrenciye ulaşıldı.

Mobil Eğitim Merkezi'nde iç eğitimlerimizle teknik eğitimler verilirken, insan ve kültür ekiplerinin de katılımıyla Enter ve Spark süreçlerimiz de gençlere aktarılıyor. Böylelikle istihdam da amaçlanıyor.



Küsmesin Yıldızlar



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

AYEDAŞ, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemektedir.

Enerjimi Koruyorum



7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, AYEDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır.

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum" Projesi, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzalanan protokol neticesinde başlamış, toplamda 15 ilde, 750'den fazla okulda, yaklaşık 360 binden fazla öğrenciye eğitim verilmiştir.

Çevre ve tasarruf konusunda farkındalığın ve alışkanlıkların oluşmaya başladığı 7-10 yaş aralığındaki çocuklara yönelik düzenlenen enerji verimliliği eğitimleri; onların dikkatini çekebilecek, ilgi çekici ve eğlenceli içeriklerle hazırlanmakta, Toroslar EDAŞ'ın gönüllü çalışanlarından oluşan "Enerjik Gönüller" tarafından çocuklara sunulmaktadır. Böylece gerçekleştirilen eğitimler ile sosyal sorumluluk bilinci kurum içi kültürde de desteklenmektedir.

Enerjimi Koruyorum sosyal sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra çocukların öğrendikleri bilgileri pekiştirebilecekleri 'Küsmesin Yıldızlar' tiyatro oyunu da sergilenmektedir. Çocuklara enerji tasarrufunu öğretmeyi amaçlayan Küsmesin Yıldızlar çocuk tiyatrosu İstanbul, Ankara, Kastamonu, Kocaeli, Mersin ve Adana'da birçok kez sahnelenmiştir.

Küsmesin Yıldızlar tiyatrosu sadece 2024 yılında 10 binden fazla çocuğa ulaşmıştır.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte Küsmesin Yıldızlar masal kitabı ve parmak kukla seti çocuklara hediye verilmiştir.

Sektöründe bir ilk olan Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi, 2024 yılında The Hammers Awards tarafından En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yönetimi ile altın hammer ödülüne layık görüldü.



Enerjimi Koruyorum Mobil Uygulaması

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedirler.

2020 yılında yenilenen yüzü ile yeniden çocuklarla buluşan “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

“Enerjimi Koruyorum” Sosyal Sorumluluk projesinin ülke genelinde daha fazla öğrenciye ulaşabilmesi için dijital kanalların kullanımı da projeye entegre edilmiştir.

“Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması ile çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir.

Çocuklar yeni bir şehir inşa ederek her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmekte ve kendilerine akıllı bir kent kurabilmektedir.

www.enerjimikoruyorum.org ise çocukların her daim bilgi alabilecekleri doyurucu içerikleri ile Proje’nin başarılı dijital ayaklarından biri olarak öne çıkmaktadır.

Enerjimi Koruyorum Projesi’nin yarattığı sosyal değeri, Yatırımın Sosyal Getirisi (Social Return on Investment - SROI) metodolojisi ile ölçen rapora göre, projeye yapılan her 1 TL’lik yatırım, 3,17 TL’lik bir değer üretmiştir.

Bu rapor özelinde dünya geneline baktığımızda SROI oranının genellikle 1:1 olduğu; yani yapılan her 1 TL’lik yatırımın ortalama 1 TL’lik sosyal değer yarattığı görülmektedir. Bu açıdan bakıldığında, Enerjimi Koruyorum Projesi dünya ortalamasının yaklaşık 3 katı kadar bir sosyal değer üretmiş ve önemli bir başarıya imza atmıştır.

Bilim Virüsü İle Enerji Koruyucuları Programı

Enerjisa Enerji ve Bilim Virüsü iş birliği ile hayata geçirilen ve 2024 yılında üçüncü yılını tamamlayan Enerji Koruyucuları Programı, Türkiye’nin 6 büyük ilinde gençler aracılığı ile çocuklarda enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmayı ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmaya hedeflemiştir.

Program kapsamında bugüne dek 8 büyük ilde (Adana, Ankara, Gaziantep, Hatay, İstanbul, Kastamonu, Kocaeli ve Mersin) toplam 240 Enerji Koruyucusu ve 43 Genç Süpervizör ile 6065 sayıda çocuğa ulaşılmıştır.

Enerji Koruyucuları Programı ile birlikte Adana, Ankara, Gaziantep, Hatay, İstanbul, Kastamonu, Kocaeli ve Mersin illerinde, yerel yönetimler, üniversiteler ve Millî Eğitim Bakanlığı başta olmak üzere kamu paydaşları birlikte kolektif bir “Ortak İyiye Katkı” hareketi başlatmış, program hedeflerine ulaşarak hedeflerin de ötesine geçmiş ve fark yaratmıştır.



The background image shows two men in a construction setting. They are wearing white hard hats and high-visibility yellow safety vests over dark clothing. The man on the left has a beard and is pointing at a tablet held by the man on the right. They are both looking intently at the screen. The scene is brightly lit, and the overall color palette is dominated by yellow and orange tones, suggesting a warm, industrial environment.

MÜŞTERİ ODAKLILIK

WhatsApp-Chatbot Entegrasyonu

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve daha hızlı, pratik çözümler sunmak amacıyla WhatsApp hattımıza entegre edilen ChatVolt botu, elektrik ile ilgili birçok işlemin kolaylıkla gerçekleştirilmesine olanak sağlamaktadır.

ChatVolt aracılığıyla müşterilerimiz; elektrik kesintisi ve planlı kesinti sorgulama, arıza ve aydınlatma taleplerinin iletilmesi (adres, tesisat numarası ya da WhatsApp konum paylaşımı ile) gibi işlemleri gerçekleştirebilmekte, aynı zamanda başvurularının durumu hakkında ayrıntılı bilgi alabilmektedir. Bunun yanı sıra, farklı taleplerde bilgilendirme ve yönlendirme içerikleri sunarak müşterilerimize rehberlik etmektedir.

Bu yenilikle birlikte hizmetlerimiz daha erişilebilir ve verimli hale getirilmiş, başvuru süreçlerinin dijitalleşmesi sayesinde operasyonel verimlilik önemli ölçüde artırılmıştır. 2024 yılı içerisinde gerçekleşen yaklaşık 13 bin konuşmanın %66,4'ü, canlı destek ihtiyacı olmadan chatbot aracılığıyla karşılanmıştır.



Dijital Anons Yönetimi

Anlık ve planlı elektrik kesintilerinin duyurulması amacıyla geliştirilen Dijital Anons Yönetimi uygulaması ile, manuel süreçler yerine adres seçimine dayalı dijital yönetim modeli hayata geçirilmiştir. Profesyonel stüdyoda kaydedilen ses içerikleri sayesinde anons süreci daha hızlı, standart ve hatasız bir şekilde yürütülmektedir.

Müşterilerin yalnızca kendi ilçelerine ait kesinti bilgilerini dinleyebilmeleri için ilçe bazlı tuşlama sistemi entegre edilmiştir. Bu uygulama ile birlikte, sistem üzerinden kesinti anonslarının devreye alınma süresi 8 dakikadan 2 dakikaya indirilerek süreçte önemli ölçüde verimlilik sağlanmıştır.

Dijital Başvuru Formu

Fiziki ortamlarda kullanılan basılı formlar yerine dijital başvuru formu uygulamasına geçilerek işlem süreçlerinin hızlandırılması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir. Bu proje, aynı zamanda sürdürülebilirlik vizyonumuzun bir parçası olarak kâğıt kullanımını azaltmakta ve çevresel etkiyi en aza indirmektedir.

Dijitalleşme yoluyla operasyonel verimliliği artıran bu uygulama sayesinde, yaklaşık 56.000 adet fiziki form kullanımı önlenmiştir. Bu gelişme, müşteri deneyiminin iyileştirilmesinin yanı sıra çevresel sürdürülebilirliğe de somut katkı sağlamaktadır.

IVR'dan Dijitale Projesi

Çağrı merkezi yoğunluklarının azaltılması ve müşterilerin dijital kanallara yönlendirilmesi amacıyla hayata geçirilen IVR'dan Dijitale Projesi, 2023 yılında başlatılmış ve 2024 yılında da uygulanmaya devam etmiştir. Proje kapsamında, çağrı merkezini arayan müşterilere yapılan anonslar ve SMS yoluyla iletilen web site linkleri sayesinde, kullanıcıların dijital başvuru platformlarına yönlendirilmesi sağlanmıştır.

Bu uygulama ile çağrı merkezi servis seviyesi (SL) ve cevaplama oranı (AR) gibi KPI'larda iyileşme sağlanmış, müşterilerin bekleme süreleri azalmış ve memnuniyet artmıştır. 2024 yılında yaklaşık 20.000 müşteri, bu yöntemle dijital kanallara yönlendirilmiştir.

Manşet Projesi

CRM-Fiori ekranları üzerinde yapılan geliştirme ile sistemde en çok kullanılan alanlar tek bir sayfada birleştirilmiş, kullanıcı arayüzü daha sade ve işlevsel hale getirilmiştir. Bu iyileştirme ile çağrı merkezi çalışanlarının erişim kolaylığı artırılmış, işlem süresi kısaltılmış ve kullanıcı deneyimi iyileştirilmiştir.

Manşet Projesi, çağrı merkezi performans göstergeleri üzerinde doğrudan olumlu etki yaratmış; özellikle ortalama görüşme süresi, kalite yönetimi, raporlama, hatalı kayıtların azaltılması ve dummy muhatap oranı gibi kritik metriklerde gelişme sağlanmıştır. Ortalama görüşme süresinde %15 oranında kısalma elde edilmiştir.



ÇÖZÜM ODAKLILIK

YATIRIMLAR

Aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

Enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilmekte, yatırım planları oluşturulmakta ve gerçekleştirmeleri takip edilmektedir. Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve Şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planları yıl içerisinde güncellenmektedir.



AYEDAŞ, 2024 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2024 yılında toplam 3.160 milyon TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür.

Yeni yapılanma sonucu ortaya çıkan aydınlatma ihtiyacını gidermek, mevcut şebekede dönüşüm ihtiyacı olan bölgelerdeki dönüşümü sağlamak, gerilim düşümü etkilerini ve emniyet mesafesi ihlallerini ortadan kaldırmak ve ekonomik ömrünü tamamlayan mevcut havai hatlı şebekenin yeraltına alınması ve güç ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla projeler hayata geçirilmiştir.

AYEDAŞ, Türkiye'nin enerji dönüşüm sürecine katkı sağlamak adına altyapı yatırımlarını artırarak akıllı şebeke sistemlerine geçişi hızlandırmaktadır. 2025 yılı itibarıyla şebeke modernizasyonuna yönelik 3.986 milyon TL'lik yatırım planlanmıştır. Şirket, yenilenebilir enerji entegrasyonunu artırarak enerji arz güvenliğini ve dağıtım verimliliğini en üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir.

Ataşehir Zümrüt Caddesi Aydınlatma Projesi

Ataşehir ilçesi Atatürk Mahallesi Zümrüt Caddesi'nde aydınlatma altyapısının iyileştirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar başarıyla tamamlanmıştır.

Proje kapsamında, cadde üzerinde aydınlatma tesisinin bulunmadığı bölgelere yeraltı aydınlatma direkleri tesis edilmiş, mevcut beton direkler demonte edilmiştir.

Ayrıca, ekonomik ömrünü tamamlayan galvaniz poligon aydınlatma direkleri yenilenerek modern ve verimli bir aydınlatma sistemi oluşturulmuştur.

Toplam 1.844.073 TL bütçe ile tamamlanan proje, bölgeye daha güvenli ve sürdürülebilir bir aydınlatma altyapısı kazandırmıştır.



2773 Trafo Tesisi-EMB

Ümraniye ilçesi Namık Kemal Mahallesi'nde bulunan Özel Eyüboğlu Okulları'nın 579 kW gücündeki daimi enerji ihtiyacını karşılamak ve bölgedeki enerji altyapısını iyileştirmek amacıyla kapsamlı bir proje hayata geçirilmiştir.

Proje kapsamında, 615 ada 13 parselde irtifakı sağlanan alanda 2,50 x 7,30 metre boyutlarında beton köşk tesis edilmiştir. Ayrıca, yeni alçak gerilim kablo tesisleri ile bölgede alçak gerilim fider düzenlemesi yapılmış, ekonomik ömrünü tamamlayan alçak gerilim havai hatlar yer altına alınarak modern ve güvenilir bir şebeke altyapısı oluşturulmuştur.

Bu çalışmalarla birlikte, bölgedeki enerji kapasitesi artırılmış, gerilim düşümü problemleri giderilmiş ve kesintisiz enerji arzı sağlanmıştır. Görüntü kirliliğinin önüne geçilerek, yerel yönetimin talepleri doğrultusunda LED armatürlü galvaniz direkler tesis edilmiştir. Mevcut sodyum buharlı aydınlatma armatürleri yerine LED aydınlatmalar kullanılarak hem enerji verimliliği artırılmış hem de aydınlatma seviyesi iyileştirilmiştir.

15.729.833 TL bütçe ile tamamlanan bu proje, bölgenin enerji altyapısını modern, güvenli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmuştur.



5070 TR AG Kablo Tesisi-EMB-AYD-PRJ

Kadıköy ilçesi Göztepe Mahallesi, D-100 Karayolu üzerindeki Göztepe Kavşağı'nda enerji altyapısını güçlendirmek amacıyla alçak gerilim kablo, saha dağıtım kutusu ve aydınlatma tesisi çalışmaları tamamlanmıştır.

Proje kapsamında, üst geçit asansörünün 15 kW enerji ihtiyacını karşılamak için 5070 İM'nin alçak gerilim panosundan 600 metre 3x120+70 kesitli NYY kablo ve saha dağıtım kutusu tesisi gerçekleştirilmiştir. Bu sayede yalnızca asansörün enerji ihtiyacı karşılanmakla kalmamış, uzun yıllardır enerjisiz olan bir büfe de enerjilendirilmiştir.

Ayrıca, kazı güzergahında aydınlatması bulunmayan Medeniyet Üniversitesi önündeki D-100 Karayolu yan yoluna 500 metre uzunluğunda tek konsollu galvaniz aydınlatma direkleri tesis edilmiştir. Böylece araç ve yaya trafiğinin yoğun olduğu bu bölgede güvenli ve modern bir aydınlatma sağlanmıştır.

5.098.996 TL bütçe ile tamamlanan proje, bölge halkının güvenliği ve konforu için önemli bir katkı sunarak enerji arzını güçlendirmiş ve şehir aydınlatma altyapısını iyileştirmiştir.



2200 Dağıtım Merkezi Tesisi

Ümraniye ilçesi Atakent Mahallesi'nde bulunan ve geniş bir bölgenin enerji tedarikini sağlayan 2200 numaralı Dağıtım Merkezi, can ve mal güvenliği açısından risk teşkil etmesi ve İstanbul depremine hazırlık amacıyla yenilenmiştir.

1992 yılında tesis edilen mevcut bina, zamanla oluşan yapısal hasarlar nedeniyle güvenlik açısından risk taşımaktaydı. Bu doğrultuda, mevcut bina yıkılarak yerine daha güvenli ve modern bir yapı olan MOD-5A bina tipi Dağıtım Merkezi tesis edilmiştir.

11.839.552 TL bütçe ile tamamlanan bu yenileme çalışmasıyla, tedarik sürekliliği sağlanmış, olası afet risklerine karşı dayanıklı bir altyapı oluşturulmuş ve bölgenin enerji arz güvenliği güçlendirilmiştir.



2205 Trafo Tesisi-EMB

Üsküdar ilçesi Burhaniye Mahallesi'nde 1373 kW talep gücündeki daimi enerji başvurusu doğrultusunda bölgenin enerji altyapısını güçlendirmek amacıyla yeni bir trafo tesisi kurulmuştur.

Bu kapsamda, 712 ada 8 parselde irtifak hakkı sağlanan alana, 2,5x4,35 metre boyutlarında, kompakt RMU hücreli ve 1600 kVA gücünde trafosu bulunan beton köşk tesis edilmiştir.

9.531.956 TL bütçe ile tamamlanan proje sayesinde, bölgenin mevcut enerji talebi karşılanmış, aynı zamanda ileride oluşabilecek ek talepler için güçlü ve sürdürülebilir bir altyapı oluşturulmuştur.



6042-6043 TR Tesisi EMB

Üsküdar ilçesi Kirazlıtepe Mahallesi'nde yapımı devam eden Üsküdar Belediyesi Kirazlıtepe 2. Etap Kentsel Dönüşüm Projesi kapsamında, 3411 kW enerji talebinin karşılanması amacıyla altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.

Bu doğrultuda, 1151 ada 275-239, 2796 ada 1 parsel ve 2798 ada 4 parsellerde yer devri tamamlanan alanlara 2 adet monoblok trafo merkezi tesis edilmiştir. Böylece konut projesinin enerji ihtiyacı güvenli ve kesintisiz bir şekilde karşılanmıştır. Ayrıca, yeni imar planına uygun olarak bölgeye aydınlatma tesisi kurulmuştur.

22.496.993 TL bütçe ile tamamlanan proje, TOKİ ve Üsküdar Belediyesi tarafından memnuniyetle karşılanmış olup, modern ve sürdürülebilir bir enerji altyapısı oluşturarak bölgedeki yaşam kalitesini artırmıştır.



13970 DM TES, 13550 TM Güç Artışı-EMB

Tuzla ilçesi Orhanlı Mahallesi'nde bulunan Batarya Üretim Tesisi'nin 18 MW daimî enerji talebinin karşılanması ve bölgedeki YG şebeke altyapısının güçlendirilmesi amacıyla yeni bir Dağıtım Merkezi tesis edilmiştir.

Bu kapsamda, belediyeye ait park alanında tahsis edilen bir alana MOD-5A bina tipi Dağıtım Merkezi kurulmuştur. Yeni tesis, Kurtköy TEİAŞ Trafo Merkezi ile irtibatlandırılarak primer enerji kaynağı sağlanmış ve Batarya Üretim Tesisi'nin kullanıcı trafosuna bağlantı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, bölgenin enerji ihtiyacını desteklemek amacıyla Dağıtım Merkezi içerisinde 1000 kVA gücünde bir trafo tesis edilmiştir.

13.004.961 TL bütçe ile tamamlanan proje sayesinde, bölgede yeni bir enerji altyapısı oluşturulmuş, ileriye dönük YG şebeke düzenlemesi yapılmış ve yeni enerji taleplerine uygun kapasite artışı sağlanmıştır. Tedarik sürekliliği artırılarak arızalardan etkilenen kullanıcı süre ve sayıları minimize edilmiştir.

13399 Trafo Merkezi Betonköşk Dönüşümü, Aydınlatma Tesis

Tuzla ilçesi Postane Mahallesi Şentürk Sokak'ta bulunan ve ekonomik ömrünü dolduran 13399 numaralı trafo merkezi, bölgedeki enerji altyapısının güçlendirilmesi ve Tuzla Belediyesi'nin çalışmalarına engel oluşturan mevcut yapının yenilenmesi amacıyla modernize edilmiştir.

Bu kapsamda, belediyeye ait park alanında tahsis edilen yeni bir alana, monoblok beton köşk tipi trafo merkezi tesis edilmiştir. Yeni yapının içerisinde, bölgedeki enerji taleplerini karşılamak üzere 1600 kVA gücünde bir trafo kurulmuştur.

7.979.775 TL bütçe ile tamamlanan bu çalışma sayesinde, İSG açısından risk teşkil eden eski trafo merkezi yenilenmiş, trafo kapasitesi artırılarak bölgenin uzun vadeli enerji ihtiyaçlarına uygun bir altyapı oluşturulmuştur.



Bostancı Metro Aydınlatma Tesis

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) tarafından yürütülen "Dudullu-Bostancı Metrosu İnşaatı" kapsamında gerçekleştirilen "Bostancı Metro İstasyonu Çevre Düzenleme Projesi" doğrultusunda, yeni açılan yolda aydınlatma tesisi kurulmuştur.

İBB'nin talebi doğrultusunda, çevre düzenleme çalışmalarına paralel olarak yol aydınlatma ihtiyacını karşılamak amacıyla tek konsollu galvaniz direkler üzerine led aydınlatma armatürleri tesis edilmiştir.

9.774.352 TL bütçe ile tamamlanan proje sayesinde, yeni açılan yolun güvenli ve konforlu bir şekilde kullanılması sağlanarak bölgenin aydınlatma altyapısı güçlendirilmiştir.



12770TM Aydınlatma ve Alçak Gerilim Kablo Tesis EMB

Ümraniye ilçesi Tatlısu Mahallesi'nde bulunan Şahin Caddesi, Zülfikar, Akit, Kamacı, Hanımeli, Güder, Zeynel ve Karun Sokaklarda mevcut durumda aydınlatma şebekesi bulunmamaktaydı. Ayrıca, 501 ada 5 parsel adresindeki yapının 274 kW gücündeki enerji talebinin karşılanması gerekmektedir.

Bu kapsamda, belirtilen cadde ve sokaklara yer altı aydınlatma şebekesi tesis edilmiş, bölgenin aydınlatma altyapısı güçlendirilmiştir. Ayrıca, 501 ada 5 parselde bulunan yapının enerji ihtiyacı, 12770 numaralı trafo merkezinden istek parseline kadar 175 metre 2(3x120+70) NYY kesitli kablo tesis edilerek karşılanmıştır.

4.687.984 TL bütçe ile tamamlanan proje sayesinde, bölgedeki cadde ve sokaklar modern aydınlatma altyapısına kavuşmuş, enerji talebi güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde karşılanmıştır.





Şebeke Operasyonları

AYEDAŞ, şebeke yönetim süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak amacıyla ileri analitik sistemleri ve akıllı şebeke teknolojilerini devreye almaktadır. 2024 yılı boyunca, dağıtım altyapısına entegre edilen dijital sayaç sayısı 347.024 adede ulaşmıştır. Veri güvenliği kapsamında ISO 27001 sertifikasyonu süreci tamamlanarak siber güvenlik önlemleri güçlendirilmiştir.

Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri

AYEDAŞ tarafından yürütülen Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi, elektrik şebekesinin güvenli ve verimli işletilmesini sağlamak, mevzuata uyum gerekliliklerini yerine getirmek ve reaktif enerji kaynaklı olumsuz etkileri en aza indirmek amacıyla hayata geçirilmiştir.



Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nin 14. maddesi uyarınca, iletim sistemine doğrudan bağlı tüketiciler ve dağıtım lisansına sahip tüzel kişilerin aylık bazda sistemden çekilen endüktif reaktif enerjinin aktif enerjiye oranını %20'nin, sisteme verilen kapasitif reaktif enerjinin aktif enerjiye oranını ise %15'in altında tutması zorunludur. Bu kapsamda geliştirilen proje, reaktif enerji limit aşımını önleyerek TEİAŞ ile yapılan sistem kullanım anlaşmasında belirtilen yükümlülükler tam uyum sağlanmasını hedeflemektedir.

Proje kapsamında, kompanzasyon merkezlerinin tasarımından, montajına ve işletmeye alınmasına kadar tüm süreçler titizlikle yürütülmektedir. Bu doğrultuda; kompanzasyon kabinlerinin tasarımı, koruma, kumanda, ölçü ve haberleşme sistemlerinin projelendirilmesi, TEDAŞ proje onaylarının alınması, kullanılacak ekipmanların temin edilmesi ve fabrika kabul testlerinin gerçekleştirilmesi, yapım, montaj, devreye alma ve test aşamalarının tamamlanması ile TEDAŞ geçici kabul sürecinin tamamlanması gibi kritik adımlar başarıyla uygulanmaktadır.

Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte, reaktif enerji ceza riskleri minimize edilmekte, şebeke işletme koşullarına daha esnek ve uyumlu bir yapı kazandırılmakta ve sistemin uzun vadeli güvenilirliği artırılmaktadır. Kompanzasyon sistemleri, farklı yüksek gerilim seviyelerinde çalışabilen, kendi kendine yetebilen kompakt bir tasarıma sahip olup, işletme kolaylığı sağlayacak şekilde geliştirilmiştir.

Kompanzasyon tesislerinin kontrol ve kumanda süreçleri, SCADA sistemi üzerinden tam otomatik olarak gerçekleştirilecek şekilde tasarlanmıştır. Böylece, şebekedeki besleme şekli değişikliklerinde, ihtiyaç duyulan güç değerine uygun olarak uzaktan yük altında OLTC ile hızlı değerlendirme yapılmakta ve SCADA üzerinden kompanzasyon sistemlerinin manevrası sağlanarak dinamik ve kesintisiz bir işletme süreci oluşturulmaktadır.

Ayrıca, kapasitif yük kaynaklı şebeke gerilim yükselmelerinin önlenmesi sağlanarak, iletim sisteminde kararlı bir voltaj seviyesi korunmakta ve enerji kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmaktadır. AYEDAŞ tarafından yürütülen bu stratejik yatırım, toplamda 4 merkezde uygulanmış olup, proje bütçesi 64.711.255,76 TL olarak gerçekleşmiştir.

Eş Zamanlı ve Hatalı Açma Raporlamaları

Şebekede meydana gelen eş zamanlı ve hatalı açmaların dijital ortamda takip edilmesi ve analiz edilmesi amacıyla yeni bir sistem geliştirilmiştir. Bu sayede, aynı kaynaktan beslenen ve eş zamanlı açma yapan fiderler detaylı şekilde incelenerek raporlanmaktadır. Rölelerin doğru noktadan açma yapıp yapmadığı sistematik olarak takip edilmekte, olası hatalar hızlıca tespit edilmektedir. Bu raporlamalar sonrasında ekiplerimiz tarafından gerekli saha aksiyonlarını belirlemektedir.

Bu çalışma ile kesinti sürelerinin azaltılması, operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve şebeke yönetiminin daha etkin hale getirilmesi hedeflenmektedir. Elde edilen verilerin düzenli analizi sayesinde, benzer durumların önlenmesi ve daha güvenilir bir elektrik şebekesi oluşturulması amaçlanmaktadır. Ayrıca, SAIDI/SAIFI değerlerinde iyileşme sağlanarak müşteri memnuniyeti artırılmaktadır.

Şebeke Modelleme ve Simülasyon Yazılımı Projesi

Şebeke yönetimini daha güvenli ve verimli hale getirmek amacıyla geliştirilen proje ile CBS altyapısı ile koruma analizleri dijital ortama taşınmaktadır. Bu sistem, geleneksel yöntemleri modern modelleme ve simülasyon yazılımları ile destekleyerek manuel müdahale ihtiyacını azaltmakta, daha hızlı ve doğru analizler yapılmasını sağlamaktadır.

Koruma koordinasyon analizi ile koruma cihazlarımız arasındaki koordinasyon hataları tespit edilerek müşterilerimizin dolaylı kesintilerden etkilenmesinin önüne geçilmektedir. Bununla birlikte; CBS entegrasyonu ile manuel şebeke çizimi gereksinimi ortadan kaldırılmış, güncel veriler doğrudan kullanılmıştır.

ROTORECORD (Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Çekilmesi) Projesi

Rotorecord Projesi, koruma rölelerinden arıza kayıtlarının otomatik olarak alınmasını sağlayarak arıza yönetim süreçlerini dijitalleştirmekte ve müşteri deneyimi ve şebeke yönetiminde ileri seviye otomasyonun önünü açmaktadır.

Önceden sahada manuel olarak alınan kayıtlar, Rotorecord sayesinde uzaktan ve otomatik olarak çekilmekte, böylece hızlı müdahale ve doğru veri analizi mümkün hale gelmektedir. AYEDAŞ bünyesinde 2.500 fideri kapsayan proje, şebeke güvenilirliğini artırırken ekiplerin sahaya gitme ihtiyacını azaltarak, iş sağlığı ve güvenliği açısından da avantaj sağlamaktadır.

RECLOSER (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici) Projesi

Recloser Projesi, elektrik dağıtım şebekesinde geçici arızalara otomatik yanıt vererek enerji sürekliliğini artırmayı ve müşteri memnuniyetini yükseltmeyi amaçlamaktadır. Geçici arızalar sistem tarafından otomatik olarak yönetilirken, kalıcı arızalar SCADA üzerinden izlenerek ekipler doğrudan arıza noktasına yönlendirilmektedir.

AYEDAŞ 'ta 5 noktada yerli recloser cihazlarının montajı tamamlanarak SCADA entegrasyonu sağlanmıştır. 2,8 MTL yatırım ile hayata geçirilen proje sayesinde modern ve güvenilir bir enerji altyapısı oluşmuştur.

Bu projeye sınırlı sürelerini kısalmakta, gereksiz saha müdahaleleri önlenmekte ve operasyonel verimlilik artırılmaktadır. Otomatik müdahale ile karbon salınımı azaltılarak çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağlanmaktadır.



Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri

Bu cihazlar ile havai hatlarda gerçekleşen arızaların hattın hangi bölümü ve branşmanında meydana geldiği bulunabilmekte, uzaktan arıza lokasyonu belirlenebilmektedir. Böylelikle saha ekiplerinin doğru branşmana gitmesi sağlanarak arıza bulma süresi minimuma inmektedir.

Ayedaş şebekesinde toplamda 100 noktada cihazlar montaj edilerek, SCADA kapsamına alınmış ve haberleştirmeleri sağlanmıştır.



BAKIM ÇALIŞMALARI

Tüm faaliyetlerini dijitalleşme odaklı projeler ve düzenli bakım çalışmaları ile gerçekleştiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ şirketlerinin sorumlu olduğu faaliyet bölgelerinde 2024 yılı boyunca çalışmalarını başarıyla sürdürdü.

Başkent EDAŞ dağıtım bölgesinde bakım ekipleri, 1.175 adet IM/DM/KÖK/TRP, 551 adet direk üstü trafo, 817 adet saha dağıtım kutusu, 2.261 km alçak gerilim (AG) ve 13.615 km yüksek gerilim (YG) hattının bakımını gerçekleştirdi.

Anadolu Yakası EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 2.723 adet IM/DM/KÖK/TRP, 168 adet direk üstü trafo, 1.534 adet saha dağıtım kutusu, 2.356 km AG ve 538 km YG hattının bakımı tamamlandı.

Toroslar EDAŞ dağıtım bölgesinde ise 1.232 adet IM/DM/KÖK/TRP, 956 adet direk üstü trafo, 62 adet saha dağıtım kutusu, 1.825 km AG ve 5.955 km YG hattının bakım çalışmaları titizlikle yürütüldü.

Enerjisa, hizmet verdiği üç dağıtım bölgesinde zorlu kış koşulları da dahil olmak üzere, kesintisiz, güvenli ve sürdürülebilir enerji sağlamak amacıyla bakım çalışmalarına gerekli önemi vererek şebeke altyapısının güçlendirilmesini sağladı.



Bakım Portalı

Enerjisa, elektrik dağıtım süreçlerini dijitalleşme odaklı projeler ve bakım çalışmalarıyla optimize ederek, planlanan ve gerçekleştirilen planlı bakım faaliyetlerini Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) altyapısı üzerinde görselleştirerek analiz ve raporlamaların daha etkin yapılmasını sağlamaktadır. Sahada yürütülen bakım çalışmalarının CBS altyapısıyla entegre edilmesi, kullanıcıların sürecini kolaylaştırırken bakım verimliliğini artırmıştır. Kullanıcı dostu arayüz sayesinde bakım bilgileri daha hızlı erişilebilir, görüntülenebilir ve analiz edilebilir hale getirilmiştir.

Bakım Portalı uygulaması kapsamında, bakım formları, keşifler ve bakımda görev alan personellerin takibi sağlanarak süreçlerin şeffaflığı artırılmıştır. Envanterlere ait bakım formu soru bazlı görselleştirilmiş, envanterlerin güncel durum bilgileri sistem üzerinden kolaylıkla erişilebilir hale getirilmiştir. Ayrıca, envanterlere ait bakım fotoğrafları görüntülenebilirken, iç ve dış denetimler esnasında yapılan bakım işlerine yönelik görev emirlerine dayalı CBS destekli kroki çizim desteği sunulmuştur.

Si-Coat Maddesi İle Hücrelerin İzolasyonu

Yoğun nemin etkili olduğu bölgelerde, hücrelerde ark atlaması meydana gelerek elektrik kesintilerine ve ekipman deformasyonuna neden olmaktadır. Bu durumun önüne geçmek amacıyla hücreler, Si-Coat adı verilen özel bir yalıtım malzemesi ile kaplanarak izole edilmiştir.

Gerçekleştirilen uygulama sonucunda, nem kaynaklı ark atlamalarının önüne geçilmiş, enerji arz güvenliği artırılmış ve kesinti süreleri azaltılmıştır. Ayrıca, ark oluşumunun engellenmesiyle hücrelerin yapısal bütünlüğü korunmuş, ekipman ömrü uzatılmış ve bakım maliyetlerinde tasarruf sağlanmıştır.

Şirket bünyesinde daha önce benzer bir uygulama bulunmamakla birlikte, pilot çalışmaların başarılı sonuçları doğrultusunda süreç yaygınlaştırılmış ve sistematik hale getirilmiştir. Böylece, nem kaynaklı arızalar minimize edilerek operasyonel verimlilik artırılmış ve altyapı güvenliği güçlendirilmiştir.

YGY/YG Güç Trafosu Bakım Çalışmaları

Güç trafolarının ihtiyaçlarını belirlemek ve operasyonel verimliliğini artırmak amacıyla ekspertiz çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, trafo ekipman değişimleri, trafo testleri ve deformasyon giderme çalışmaları yürütülmüştür.

Bakım çalışmaları kapsamında, yağ kaçaklarının giderilmesi, trafo izolasyon yağı tretmanı, güç faktörü testi, çevirme oranı testi ve izolasyon testleri gibi çeşitli trafo testleri uygulanmıştır. Ayrıca, trafoların boyama ve temizlik işlemleri gerçekleştirilmiş, arızalı veya çalışmayan ekipmanlar yenileriyle değiştirilmiştir.

Bu kapsamda, Ayedaş bölgesinde 38, Başkent EDAŞ bölgesinde 88 ve Toroslar EDAŞ bölgesinde 69 olmak üzere toplamda 195 güç trafosunun bakım çalışmaları tamamlanmıştır.

Yapılan çalışmalar sonucunda, trafoların performansı artırılmış, kullanım ömrü uzatılmış ve olası arızaların önüne geçilerek kesintisiz enerji arzı sağlanmıştır. Güç trafolarının dağıtım şebekesi için yüksek maliyetli yatırımlar arasında yer alması nedeniyle, düzenli bakım çalışmalarıyla uzun vadede oluşabilecek finansal kayıpların önüne geçilmesi hedeflenmiştir.

YG-AG Ağaç Budama - Koridor Açma

YG-AG dağıtım şebekelerinde güvenliği sağlamak ve enerji sürekliliğini korumak amacıyla ağaç kesim ve budama çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ormanlık alanlarda ve ağaç yoğunluğunun yüksek olduğu bölgelerde, hava muhalefeti nedeniyle oluşabilecek risklerin önüne geçmek için iletkenlere yakın mesafede bulunan ağaçlar budanmıştır.

İletkenlere temas edebilecek ağaç dallarında oluşabilecek elektrik arkı, devrilen ağaçların direklere veya iletkenlere vereceği zarar gibi riskleri önlemek amacıyla yapılan çalışmalar kapsamında, emniyet mesafesini ihlal eden ve bu nedenle can ve mal güvenliğini tehdit eden ağaçlar kontrollü bir şekilde müdahale edilerek şebeke güvenliği sağlanmıştır.

Dijital Metraj ve Çatı Sipariş Kurgusu

Planlı bakım süreçleri dijital ortamda uçtan uca takip edilerek saha ekiplerinin verimliliği artırılmıştır. Dijital metraj ekranı sayesinde bakım çalışmaları anlık olarak izlenmekte ve elde edilen veriler bakım planlama sistemlerine aktarılmaktadır. Çatı sipariş kurgusu ile aynı envanterde farklı günlerde veya birden fazla ekiple yapılan bakım siparişleri birleştirilerek süreç daha bütüncül bir yaklaşımla yönetilmektedir.

Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ bölgelerinde toplamda 859 proje tamamlanarak planlı bakım süreçleri daha etkin yönetilmiş, süreç takibi güçlendirilmiş ve saha operasyonlarının verimliliği artırılmıştır.

Envanter Bazlı Bakım

Coğrafi Bilgi Sistemleri (CBS) üzerinde kayıtlı envanter ve şebeke ekipmanlarına yönelik bakım çalışmaları, CBS Harita Mobil Uygulaması üzerinden tablet aracılığıyla yürütülmektedir. Ekipler, güncel konum bilgilerini kullanarak harita üzerinden envanter seçimi yapıp, bakım süreçlerine ilişkin verilere dijital ortamda erişebilmekte; böylece bakım formu yanıtları, malzeme keşifleri, envanter fotoğrafları ve açıklamalar anlık olarak görüntülenip güncellenebilmektedir.

Yapılan bakım çalışmaları, hücre, trafo, AG pano, direk ve hat gibi alt envanter türleri bazında kayda geçirilmekte; bu durum bakım kalitesinin artmasına, regülasyonlara uyumun sağlanmasına, iş sağlığı ve güvenliği risklerinin azaltılmasına ve detaylı analizlerin yapılmasına olanak tanımaktadır.

Ayrıca, iç ve dış denetimlerde envanter bazlı bakım verilerinin kullanılması, iş süreçlerinde verimliliği artırırken yatırım süreçlerine de önemli katkılar sunmaktadır. Böylece, dijitalleşen bakım süreçleriyle şebeke envanteri güncel tutulmakta ve kaynaklar daha etkin yönetilebilmektedir.

Dijital Bakım Rehberi

Dijital bakım rehberi, planlı bakım faaliyetlerinde kullanıcıların teknik bilgilerini artırarak güncel mevzuatlara hakim olmalarını sağlamak, bakım süreçlerinde standartlaşmayı güçlendirerek kaliteyi artırmak amacıyla hayata geçirilmiştir. Enerjisa, elektrik dağıtım süreçlerini dijitalleşme odaklı projeler ve bakım çalışmalarıyla sürdürülebilir hale getirmek için envanter türlerine göre hazırlanan yaklaşık 500 soruluk bir bakım rehberi oluşturmuştur. Bu rehber, her soru için güncel mevzuatlarla desteklenmiş teknik bilgiler, uygun ve uygunsuz uygulamalara ait görseller ve ilgili yönlendirmeleri içerecek şekilde dokümanite edilmiştir.

Dijitalleşen süreç kapsamında, rehberde yer alan bilgiler kullanıcı tabletlerine entegre edilmiş olup bakım sırasında ihtiyaç duyulan noktalarda kolay erişim sağlanmıştır. Kullanıcılar, bakım esnasında karşılaştıkları teknik sorulara rehber üzerinden ulaşarak doğru uygulamalara yönlendirilmektedir. Bu sayede bakım sorularının anlaşılabilirliği artırılmış, sahada uygulama farklılıklarının önüne geçilerek standartlaşma sağlanmış ve kullanıcıların teknik bilgi gelişimine katkıda bulunulmuştur. Aynı zamanda, yeni işe başlayan çalışanlar için rehberde yer alan yönlendirmeler sayesinde oryantasyon süresi kısaltılmıştır.

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirme Çalışmaları

Yürütülen çalışmalarla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğinin sağlanması ve dış denetimlerde hiçbir uygunsuzluk tespit edilmeden sertifikanın devamlılığının sağlanması hedeflenmiştir. Kalite Sistemleri Müdürlüğü olarak Kalite Yönetim Temsilciliği rolü ile Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun olarak sistemin devamlılığı güvence altına alınmaktadır. Böylelikle misyon, vizyon ve stratejilerimizin hayata geçmesini mümkün kılacak etkin bir yönetim sistemi işletilmekte ve sürekli iyileştirilmektedir.

Nisan-Eylül aylarında, Ayedaş genelinde toplam 16, merkezi süreçler kapsamında toplam 29 denetim fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. ISO 9001 denetimlerinin sonucunda ortaya çıkan iyileştirme faaliyetlerinin tamamı QDMS'de kayıt altına alınarak takibi sağlanmıştır.

ISO 9001 Denetimlerin de görev alan denetçi ve baş denetçilere gönüllülükleri için IKON üzerinden Enpuan iletilmiştir. Üst yönetimin katılımıyla, ISO 9001 Denetimlerinde görev alan denetçi ve baş denetçilerimizin de olduğu 'Kalite Günü' etkinliğinde keyifli sohbetler gerçekleştirilmiştir. Kalite Yönetim Sistemi'ne katkılarından dolayı baş denetçilere mail imzalarında kullanacakları ISO 9001:2015 baş denetçi imzası atanmıştır. Baş denetçiler KalDer'in düzenlediği 2023-33. Kalite Kongresi'ne davet edilmiştir.

ISO 9001:2015 belgelendirme çalışmaları kapsamında; 09-11 Ocak 2024 tarihlerinde tarafsız belgelendirme kuruluşu Tuv Nord firması tarafından gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Yeniden Değerlendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmadan başarı ile tamamlanmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği gereğince: dağıtım şirketlerinin Türk Akreditasyon Kurumuna akredite olmuş bir belgelendirme kurumu tarafından TS EN ISO 9001 standardına ait uygunluk belgesinin alınması gerekmektedir. Bu sebeple belge devamlılığını sağlamak adına ISO 9001:2015 kapsamında her üç yılda bir sırasıyla yeniden belgelendirme denetimi, birinci ara denetimi ve ikinci ara denetimi gerçekleştirilmektedir.

Kalite Yönetim Sistemi sayesinde tüm süreçlerde sürekli iyileştirme faaliyetleri etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Gerçekleştirilen ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Yeniden Değerlendirme Denetimi, hiçbir minör ya da majör uygunsuzluk alınmamakla birlikte, gerçekleştirilen Kalite Yönetim Sistemi faaliyetlerinin ve Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yönetimin liderliğinin etkin olduğuna dair tarafsız belgelendirme kuruluşundan geri bildirim alınmıştır.

İŞ MÜKEMMELLİĞİ

AYEDAŞ, bağımsız denetim süreçleri ile finansal şeffaflığını artırarak regülatör beklentilerine tam uyum sağlamaktadır. 2024 yılı itibarıyla, şirketin iç kontrol süreçleri, bağımsız denetim firmalarının önerileri doğrultusunda geliştirilmiştir. Ayrıca, risk yönetimi kapsamında iş sürekliliği planları güncellenmiş ve 2025 yılı için yeni bir iç denetim stratejisi oluşturulmuştur.

Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi

Şirket içinde inovasyonu teşvik etmek, çalışan katılımını artırmak ve sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla hayata geçirilen Bir Fikrim Var – Öneri Sistemi, çalışanların fikirlerini kolayca paylaşabilecekleri bir platform sunmaktadır. Bu sistem, tüm çalışanlara erişim imkânı sağlayarak mavi yakalı çalışanların da bireysel olarak öneri sunmasına olanak tanımaktadır.



öneri sistemi

Öneri Sistemi kapsamında, AR-GE, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Enerji Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik, Verimlilik ve İletişim & Sosyal Sorumluluk olmak üzere toplam yedi farklı kategoride fikirler toplanmakta ve şirketin gelişimine katkı sağlayacak projeler değerlendirilmektedir. Satış-Dağıtım Öneri Sistemleri ve Nar Programı ile birleştirilen sistem sayesinde çalışanlar yıl boyunca İKON platformu üzerinden diledikleri zaman fikirlerini paylaşabilmektedir.

Çalışan katılımını teşvik etmek ve önerileri ödüllendirmek amacıyla kategori sorumluları tarafından uygun görülen fikirler için İKON üzerinden takdir rozetleri atanmaktadır. 2024 yılının ilk üç çeyreklik döneminde kabul edilen önerilere 100 Enpuan değerinde rozet verilmiştir. Yıl sonunda ise Öneri Komitesi tarafından en yüksek katma değere sahip fikirler belirlenerek yıl sonu birincilik ödülü verilecektir. Kazanan fikir sahiplerine 3.000 Enpuan değerinde, Jüri Özel Ödülüne layık görülen fikir sahiplerine ise 1.500 Enpuan değerinde takdir rozetleri atanacaktır.

Öneri Sistemine yönelik bilgilendirme toplantıları, çalışan farkındalığını artırarak katılımı teşvik etmiş ve çalışanların fikirlerini paylaşma konusunda daha aktif olmalarını sağlamıştır. Mavi yaka çalışanların İKON üzerinden sisteme entegre edilmesi, öneri sisteminin daha kapsayıcı ve verimli bir hale gelmesini sağlamış, şirket içinde katılımçı yönetim anlayışını güçlendirmiştir.

2024 yılında Bir Fikrim Var platformuna toplam 750 öneri iletilmiş olup, bu önerilerin %54'ü (408 öneri) mavi yaka, %46'sı (342 öneri) beyaz yaka çalışanlar tarafından sunulmuştur. Öneriler, şirkete sağladığı katkı ve uygulanabilirlik kriterlerine göre değerlendirilerek hayata geçirilmektedir. Bu proje sayesinde çalışanların fikirleriyle şirkete değer katması teşvik edilirken, sürekli gelişim anlayışı tüm organizasyona yayılmaktadır.

Kalite Eğitimleri

Şirket genelinde kalite bilincini artırmak, süreçlerin etkin yönetimini sağlamak ve sürekli iyileştirme anlayışını güçlendirmek amacıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi ile Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi düzenlenmiştir. Bu eğitimlerle, çalışanların kalite yönetim sistemine hâkim olmaları, iç denetim süreçlerinde aktif rol almaları ve kalibrasyon süreçleri hakkında bilinç kazanmaları hedeflenmiştir.

ISO 9001:2015 Bilgilendirme ve İç Denetçi Eğitimi, kalite yönetim sisteminin gerekliliklerini çalışanlara aktarmak ve iç denetim süreçlerinde görev alacak denetçilerin yetkinliklerini artırmak amacıyla Lloyd's Register tarafından 4-5-6 Mart 2024 ve 7-8-9 Mayıs 2024 tarihlerinde fiziki olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitime Başkent EDAŞ'tan 18, AYEDAŞ'tan 8, Toroslar EDAŞ'tan 21 olmak üzere toplamda 47 çalışan katılmıştır. Bu eğitim sonucunda, katılımcılar kalite yönetim sistemini yürütme ve denetim süreçlerinde dikkat edilmesi gereken konular hakkında bilgi edinmiş, sertifika sınavını başarıyla tamamlayan çalışanlar ISO 9001:2015 İç Denetçi Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Ayrıca, iç denetçi havuzunun genişletilmesiyle denetim planlarının daha etkin şekilde yürütülmesine katkı sağlanmıştır.

Kalibrasyon Genel Bilgilendirme ve Farkındalık Eğitimi, süreçlerde kullanılan cihazların kalibrasyon süreçlerine dair farkındalık oluşturmak amacıyla 17 Nisan 2024 ve 9 Ekim 2024 tarihlerinde Merkol Akademi tarafından şirketimize özel ve uygulamalı olarak hazırlanmış içeriklerle sunulmuştur. Eğitime Başkent EDAŞ'tan 13, AYEDAŞ'tan 2, Toroslar EDAŞ'tan 24 olmak üzere toplamda 39 çalışan katılmıştır. Katılımcılar, hangi cihazların kalibrasyona gitmesi gerektiği, kalibrasyon sonrası sertifikaların uygunluk değerlendirmesi ve izlenebilirlik süreçleri gibi kritik konularda yetkinlik kazanmış, eğitim sonunda sertifika almaya hak kazanmışlardır.

Kalite Günü Etkinliği – Kalite Haftası Farkındalık Yarışması

Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ bünyesinde kalite bilincini artırmak, çalışanların kalite süreçlerine katılımını teşvik etmek ve sürekli iyileştirme anlayışını güçlendirmek amacıyla Kalite Haftası Farkındalık Yarışması ve Kalite Günü Etkinliği düzenlenmiştir. Bu etkinlikler, küresel ölçekte kabul gören Dünya Kalite Günü ve Avrupa Kalite Haftası kapsamında gerçekleştirilmiş olup, dağıtım şirketlerindeki kalite farkındalığının artırılmasını hedeflemiştir.



Birleşmiş Milletler'in 1990 yılında aldığı karar doğrultusunda, her yıl Kasım ayının ikinci perşembe günü Dünya Kalite Günü olarak kutlanmaktadır. Avrupa Kalite Teşkilatı'na (EOQ) üye ülkelerde ise Kasım ayının ikinci haftası Avrupa Kalite Haftası olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, kaliteye verilen önemi vurgulamak ve çalışanların katılımını artırmak amacıyla 11-17 Kasım 2024 tarihleri arasında Kalite Haftası Farkındalık Yarışması düzenlenmiş, ardından 28 Kasım 2024 tarihinde Kalite Günü Etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Kalite Haftası Farkındalık Yarışması, dağıtım şirketlerinde kalite farkındalığını artırmak amacıyla İKON platformu üzerinden on sorudan oluşan ödüllü bir anket olarak yayımlanmıştır. Yarışmaya Başkent EDAŞ, AYEDAŞ, Toroslar EDAŞ ve Ortak Fonksiyonlardan toplam 1.391 çalışan katılmıştır. Katılımcıların %22'si tüm soruları doğru yanıtlamış, kura yöntemiyle belirlenen 30 çalışan 500 Enpuan ödülü kazanmıştır.

Kalite Günü Etkinliği, kalite yönetim sistemleri, sürekli iyileştirme projeleri ve başarılı uygulamaları vurgulamak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Üst yönetim, yöneticiler, Yalın Altı Sigma ve Kaizen proje ekipleri, ISO 9001 denetçileri ve Öneri Sistemi ödül sahipleri etkinlikte bir araya gelmiştir. Toplam 189 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen etkinlikte, kaliteye yönelik farkındalık artırılmış, başarılı çalışmalar paylaşılmış ve iyileştirme süreçlerine dair deneyim aktarımı sağlanmıştır.

Periskop Projesi

Periskop projesi, şirketin iş süreçlerini bütünsel bir yaklaşımla ele alarak süreç yönetimi, risk değerlendirmesi ve ilgili taraf beklenti analizinin entegrasyonunu sağlamayı amaçlamaktadır. İş akışlarının güncelliğini koruyarak süreç sahiplerinin anlık ve etkili karar almasını destekleyen bu proje, süreçlerin etkinliğini artırarak kurumsal yönetim anlayışına katkı sağlamaktadır.



Proje kapsamında iş akışları ve süreç kartları gözden geçirilerek güncelleme çalışmaları yapılmış, ilgili tarafların beklentileri ayrıştırılarak her bir süreçle nasıl ilişkilendiği detaylı şekilde analiz edilmiştir. Süreçlere ait ilgili taraf beklenti ve analizlerinin ilgili risklerle eşleştirilmesi sağlanarak daha sistematik bir yapı oluşturulmuştur. Gözden geçirme tarihi gelen iş akışları ve süreç kartları, süreç sahipleri ve yetkili kişiler ile yapılan çalışmalar sonucunda güncellenmiş, böylece süreçlerin sürekliliği ve doğruluğu korunmuştur.

Projenin en önemli çıktılarından biri, iş süreçlerinin daha şeffaf ve izlenebilir hale getirilmesidir. İş birimleri ile yapılan çalışmalar sonucunda toplamda 13 üst seviye süreç ve 46 ana süreç ele alınmış, bu süreçlerin her biri için süreç kartları tanımlanmış ve alt süreçlere bağlı 483 iş akışı oluşturulmuştur. Geliştirilen yapı sayesinde süreç sahipleri, ilgili taraf beklentilerini ve süreçlerle ilişkili riskleri anlık olarak yönetebilme yetisine kavuşmuştur.

Periskop projesi ile süreçlerin güncelliği sağlanarak iş akışları için gözden geçirme oranı % 83'e, süreç kartları için ise % 76'ya ulaşmıştır. Yapılan geliştirmeler sayesinde iş süreçleri daha etkin bir şekilde takip edilebilir hale gelmiş, risk yönetimi ile entegre edilmiş ve sürekli iyileştirme kültürü desteklenmiştir.

Polaris Programı

Polaris Programı, şirket içerisinde sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırarak çalışanları bu sistemin bir parçası haline getirmeyi amaçlamaktadır. Tüm süreçlerde veri ile karar alma becerisini geliştiren bu program, çalışanlara eğitimler sunarak problem çözme yetkinliklerini artırmayı ve veriye dayalı yönetim anlayışını şirket genelinde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Program kapsamında yürütülen projeler, operasyonel süreçlerde uçtan uca verimlilik artışlarını destekleyerek sürekli iyileştirme anlayışının kurum kültürüne yerleşmesine katkı sağlamaktadır.



Polaris Programı çerçevesinde, 2024 yılında 13 Kaizen ve 10 Altı Sigma Yeşil Kuşak projesi üzerinde çalışmalar sürdürülmüştür. Kaizen projelerinde görev alan proje liderleri ve ekip üyeleri için Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri Eğitimi düzenlenmiş, bu eğitim sayesinde çalışanların problemleri doğru tanımlama, kök nedenleri tespit etme ve etkili aksiyonlar belirleme becerileri geliştirilmiştir. 22-23 Şubat 2024 tarihlerinde gerçekleştirilen eğitimde, Başkent EDAŞ'tan 11, AYEDAŞ'tan 2 ve Toroslar EDAŞ'tan 9 çalışan olmak üzere toplamda 22 kişi eğitim almıştır. Katılımcılar, sınavda başarılı olarak Başarı Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Altı Sigma Yeşil Kuşak projelerinde görev alan 10 proje lideri, süreçlerde verimlilik ve kaliteyi artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürmüş, eğitim süreçlerinin ardından sınavı başarıyla tamamlamıştır. Projelerini başarıyla tamamlayan liderler, Yeşil Kuşak Sertifikası almaya hak kazanacaktır. Yapılan bu çalışmalar, süreçlerde ölçülebilir ve sürdürülebilir iyileştirmeler sağlayarak şirketin operasyonel mükemmelliğe ulaşmasını desteklemektedir.

2024 yılı Kalite Çemberi ve Kaizen Ödülleri kapsamında AYEDAŞ, ZEN Projesi ile başvuruda bulunmuş ve Kaizen ödülüne layık görülmüştür. Bu başarı, Polaris Programı'nın sürekli iyileştirme kültürünü şirketin tüm süreçlerine entegre etme vizyonunun bir göstergesi olmuştur. Program sayesinde çalışanların veri ile karar alma becerileri gelişmiş, süreçlerdeki iyileştirme çalışmaları hız kazanmış ve şirket genelinde verimlilik artışı sağlanmıştır.

QDMS – Değişim Yönetimi Modülü

QDMS Değişim Yönetimi Modülü, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde süreç, malzeme ve operasyonel değişikliklerin planlanmasını, uygulanmasını ve kayıt altına alınmasını sağlamak amacıyla hayata geçirilmektedir.

Bu modül, dağıtım ve perakende şirketlerinde gerçekleşen değişikliklerin etkili bir şekilde yönetilmesini hedefler. Değişimden etkilenen birimlerin belirlenmesi, olası risklerin analiz edilmesi ve gerekli aksiyonların tanımlanarak ilgili yöneticilerin onayıyla sürecin güvenli bir şekilde yürütülmesi sağlanacaktır.

Geleneksel olarak manuel formlar üzerinden takip edilen değişim süreçleri, QDMS Değişim Yönetimi Modülü ile dijital ortama taşınarak daha hızlı, şeffaf ve izlenebilir hale gelecektir. Bu sayede değişikliklerin riskleri, aksiyonları, sorumluları, termin tarihleri ve birim onayları sistem üzerinden etkin bir şekilde yönetilebilecektir.

Şu anda QDMS Doküman Yönetim Sistemi içerisinde test aşamasında olan bu modülün, 2025 yılının ilk çeyreğinde canlıya alınması planlanmaktadır. Sistemin devreye alınmasıyla birlikte değişim süreçlerinde verimlilik artırılabilecek, operasyonel süreçler daha kontrollü ve sistematik bir yapıya kavuşacaktır.



HUKUK

Çıkar Çatışması Politikası

Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ olarak, tüm çalışanların ve yöneticilerin karar alma süreçlerinde şirket menfaatlerini ön planda tutmasını, bireysel çıkarların kurumsal çıkarlar üzerinde etkili olmasını engelleyecek mekanizmaların oluşturulmasını ve bu ilkenin istikrarlı bir şekilde uygulanmasını esas almaktayız. Bu doğrultuda oluşturulan Çıkar Çatışması Politikası, şirket içinde adil, tarafsız ve etik değerlere bağlı bir iş ortamının sağlanmasını amaçlamaktadır.

Şirket çalışanları ve yöneticileri, görevlerini yerine getirirken yalnızca objektif kriterlere dayanarak hareket etmeli, kişisel çıkarların kararlarını etkilemesine izin vermemeli ve tüm süreçlerde şeffaflık ilkesine bağlı kalmalıdır. Olası bir çıkar çatışması durumunda, belirlenen ilke ve kurallar çerçevesinde gerekli aksiyonların alınması, ihlal bildirim mekanizmalarının işletilmesi ve uyumsuzlukların etkin bir şekilde yönetilmesi büyük önem taşımaktadır.

Çıkar Çatışması Politikası, iş süreçlerinin mevzuata ve etik kurallara uygun yürütülmesini güvence altına alırken, şirketin kurumsal itibarını ve paydaş güvenini güçlendirmeye de katkı sağlamaktadır. Bireysel menfaatler yerine şirketin ve toplumun ortak faydasını gözeten bu yaklaşım, çalışanların sorumluluk bilincini artırarak kurumsal değerlerin sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

Uyum ve Hukuk Süreçlerinde Dijital Dönüşüm

Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ olarak, uyum ve hukuk süreçlerinin daha etkin, hızlı ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla dijital dönüşüm çalışmalarını hayata geçiriyoruz. Manuel yürütülen iş süreçlerinin dijital sistemlere taşınmasıyla, operasyonel verimlilik artırılırken hata payı en aza indirilmekte, zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmaktadır.

Bu dönüşüm kapsamında, mevcut iş akışları analiz edilerek süreçlerin dijital platformlara entegrasyonu sağlanmakta, kullanılan sistemler düzenli olarak güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Çalışanların yeni dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanabilmesi için eğitimler düzenlenmekte, böylece süreçlerin adaptasyonu hızlandırılmaktadır.

Dijital dönüşüm projemizle, uyum ve hukuk süreçlerinin daha şeffaf, izlenebilir ve güvenilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Teknolojinin gücünden yararlanarak, veri kalitesinin artırıldığı, doğru ve hızlı raporlamaların yapılabilirdiği bir sistem oluşturulmakta, böylece iş süreçlerimizin daha etkin ve sürdürülebilir hale gelmesi sağlanmaktadır.

A woman wearing a white hard hat and a high-visibility yellow vest stands in the center of a tunnel. She has her arms crossed and is looking directly at the camera. The tunnel walls are lined with electrical warning signs, including a lightning bolt symbol and the text 'ELEKTRİK' and 'DİKKAT'. The entire image has a strong orange-yellow color overlay.

GELECEK ODAKLILIK

Türkiye Elektrik Dağıtım Sektöründe Dijital Dönüşüm: Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası

Elektrik dağıtım sektöründe dijital dönüşüm süreçlerini değerlendirmek, olgunluk seviyelerini ölçmek ve her şirketin ihtiyaçlarına özel gelişim yol haritaları oluşturmak amacıyla 21 elektrik dağıtım şirketini kapsayan Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası Projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje, şirketlerin dijitalleşme kapasitelerini ve yetkinliklerini artırarak sektörde ortak bir dönüşüm standardı oluşturmayı, operasyonel verimliliği güçlendirmeyi ve EPDK'ya dijital dönüşüm teşvikleri ile düzenleme önerileri sunmayı hedeflemiştir.

Enerjisa'nın E-Ternal Modeli ve Deloitte'un Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli entegre edilerek Türkiye'ye özgü bir değerlendirme modeli geliştirilmiş, vizyon ve strateji, müşteri deneyimi, saha ve şebeke operasyonları, veri ve teknoloji ile destek operasyonları olmak üzere beş ana tema altında 19 başlık ve 229 yetkinliği içeren kapsamlı bir çerçeve oluşturulmuştur. 10 hafta süren saha ziyaretleri ile şirketlerin dijital olgunluk seviyeleri yerinde gözlem ve analizlerle belirlenmiş, her şirket için detaylı raporlar hazırlanmış ve bütçe ihtiyaçlarını içeren gelişim yol haritaları oluşturulmuştur. Ayrıca, global ve yerel uygulama örneklerinden oluşan bir bilgi paylaşım platformu olarak İyi Uygulama Kütüphanesi oluşturulmuş, EPDK için hazırlanan özel raporla sektöre yönelik teşvik mekanizmaları ve düzenleme önerileri sunulmuştur.

Çalışmalar sonucunda Türkiye genelinde elektrik dağıtım şirketlerinin dijital olgunluk seviyesi ortalama 2,97 olarak belirlenmiş, en yüksek puan 3,41 ve en düşük puan 2,30 olarak ölçülmüştür. Şirketlerin %62'si vizyon ve strateji alanında ileri seviyede konumlanırken, %70'i veri ve teknoloji alanında gelişmiş bir seviyeye ulaşmıştır. Dijital olgunluk seviyelerinin artırılmasıyla süreçlerin %25-30 oranında daha verimli hale geleceği öngörülmüş, proje kapsamında oluşturulan yol haritaları ile her şirketin stratejisine ve bölgesine özgü dijital dönüşüm süreçleri desteklenmiştir. Türkiye elektrik dağıtım sektörüne özel olarak geliştirilen bu model, şirketlerin dijitalleşme süreçlerini hızlandırarak operasyonel verimliliği artırmış, sektör genelinde iş birliği fırsatlarını güçlendirmiş ve bilgi paylaşımını teşvik etmiştir. Ayrıca, EPDK için stratejik bir rehber niteliği taşıyarak, sektörde dijital dönüşümü destekleyecek teşvik ve düzenleme mekanizmalarının geliştirilmesine katkı sağlamıştır.

Fatura Kayıt Otomasyonu

Muhasebe süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak ve operasyonel verimliliği artırmak amacı ile hayata geçirilen Fatura Kayıt Otomasyonu bu projesi kapsamında, dağıtım şirketlerine kesilen tüm e-arşiv ve e-faturalar, yapay zekâ destekli doküman anlama (Document Understanding) ve Robotic Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileri ile sınıflandırılarak EBA sistemine kaydedilmektedir.

Gelen faturalar, RPA tarafından karşılanarak belirlenen klasörlere PDF formatında arşivlenmekte, ardından yapay zekâ destekli doküman anlama yazılımı tarafından okunarak anahtar kelimelerle sınıflandırılmakta ve veri içeren bir Excel çıktısı oluşturulmaktadır. Bu çıktı, yine RPA kullanılarak SAP sistemine ilgili işlem kodlarıyla entegre edilmekte ve EBA akışına yönlendirilmektedir.

Sistemin canlı kullanım sürecinde bir yıl içinde yaklaşık 90.000 fatura insan müdahalesi olmadan işlenmiş ve EBA akışlarına başarıyla iletilmiştir. Bu sayede muhasebe ekiplerine kişi başına günlük 3 saatlik iş gücü tasarrufu sağlanmış, çalışanlar katma değerli işlere yönlendirilmiştir.

Sektörde öncü projelerden biri olan Fatura Kayıt Otomasyonu, Uipath AI25 Awards kapsamında dünya çapında en iyi AI projeleri arasında ilk 25'e girerek ödüle layık görülmüş ve Las Vegas'ta ödül alınmıştır.

Bu projeye, fatura yönetim süreçlerinde uçtan uca otomasyon sağlanarak zaman ve kaynak tasarrufu elde edilmiş, hata oranları en aza indirilmiş ve süreçlerin doğruluğu artırılmıştır.

SATIN ALMA

Satın Alma Dijital Veri Ambarı (SDV)- FAZ-2 FAZ-3

Satın alma süreçlerinde dijital dönüşümü hızlandırmak ve veri yönetimini daha etkin hale getirmek amacıyla Satın alma Dijital Veri Ambarı (SDV) – Faz 2 ve Faz 3 projeleri hayata geçirilmiştir. Bu projeler ile ihale süreçlerine ait dokümanların dijital olarak arşivlenmesi, entegrasyon süreçlerinin geliştirilmesi ve tüm aşamaların tek bir arayüz üzerinden yönetilmesi sağlanmıştır.

Proje Kapsamında Gerçekleştirilen Çalışmalar:

Dijital Arşiv Yönetimi: İhale süreçlerinde oluşan tüm dokümanlar, belirlenen klasör yapısına göre otomatik olarak arşivlenmekte ve ilgili klasörlerde kolayca erişilebilir hale gelmektedir.

Gelişmiş Entegrasyonlar:

- EBA entegrasyonu ile tedarik talep formlarında yer alan tüm dokümanlar otomatik olarak SDV sistemine aktarılmıştır.
- SAP entegrasyonu sayesinde sözleşme, ek protokol, geçici ve kesin teminatlar, fiyat farkı, sigorta ve ceza faturalarına ait dokümanlar ilgili klasörlerde arşivlenmektedir.
- Web sitesi entegrasyonu ile yayımlanan ihale ilanları otomatik olarak SDV'ye aktarılmıştır.

Akıllı Doküman Yönetimi:

- İhale süreçlerine uygun klasör yapısı oluşturularak tüm süreçler sistematik bir şekilde takip edilmektedir.
- Doküman ekleme süreçleri kolaylaştırılmış, belgelerin sürükle-bırak yöntemiyle ilgili klasörlere hızlı aktarımı sağlanmıştır.
- KEP entegrasyonu ile KEP üzerinden toplu e-posta gönderimi, gelen-giden KEP maillerinin raporlanması ve arşivlenmesi mümkün hale getirilmiştir.

Arama ve Raporlama Kolaylığı:

- Tedarik numarası, sözleşme numarası ve doküman tipi gibi kriterlere göre gelişmiş arama ve raporlama imkânı sunulmuştur.
- Klasörlerdeki dokümanlar Excel formatına aktarılabilir hale getirilmiştir.

SDV projesi ile ihale süreçlerinde oluşan dokümanların takibi, entegrasyonu ve arşivlenmesi daha güvenli, hızlı ve prosedüre uygun hale getirilmiştir. Tüm ihale dokümanları tek bir arayüz üzerinden yönetilebilmekte, erişilebilmekte ve raporlanabilmektedir. Bu sayede, zaman ve kaynak tasarrufu sağlanırken, manuel işlemlerin azaltılmasıyla operasyonel verimlilik artırılmıştır.

SAYILARLA SATIN ALMA



Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alımında

3.000'in üzerinde

tanımlı tedarikçiyle çalışmaktayız.



2024 yılı içinde

1060 sözleşmenin

yürütümü sağlanmıştır.



2024 yılında tamamlanan
tedarik taleplerinin tutarsal olarak

%99,7'si için

sözleşme imzalanmıştır.



2024 yılında tamamlanan

430 tedarik talebinin tutarı

2.785 milyon TL'dir.



ÖDÜLLER VE MEDYA

ÖDÜLLER

Muse Awards'ta 6 Şubat deprem animasyon filmi ile

Gold Winner ödülünü aldı.

Turkey Call Center Awards “En İyi Dijital Çözüm” kategorisinde
Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ web siteleri için

“En Övgüye Değer” ödülüne layık görüldü.

Müşteri ilişkileri A.C.E (Achievement in Customer Excellence)
Awards'ta Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri'nde

Gümüş ödül kazandı.

KALDER tarafından 2008 yılından itibaren her yıl düzenlenen
Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nda AYEDAŞ Zen Kaizen
ekibimiz geliştirdiği Dijital Kanal Kullanımı Projesi ile

Kaizen Ödülü'nü almaya hak kazandı.

KALDER'in düzenlediği Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'nda
Toroslar İvme Kaizen ekibi geliştirdiği Görüntülü [TP1]
Tesisat Muayene Projesi ile

Kaizen ödülünü aldı.

Enerjisa dağıtım şirketleri gençlerin kariyer yolculuğunu destekliyor

ADANA (5 OCAK)- Sürdürülebilirliği stratejisinin merkezine koyarak, insan ve teknoloji odağıyla projeler üreten ve yatırımlarını gerçekleştiren Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, sektörün geleceğini şekillendirecek ve istihdama katkı sağlayacak kariyer programlarını sürdürüyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri 2021 yılından bu yana yürüttüğü kişisel gelişim, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarını içeren yeni nesil yaz staj programı olan SPARK'ın 2024 yılı kapanış etkinliğini gerçekleştirdi.

SPARK'ın son gününde, yirmi gün boyunca devam eden staj programına katılan, 26 proje koçu ile projelerini hayata geçirip, çeşitli



Oğuzhan Özsüreklî



Yakup Aydılek

eğitimler ve teknik gezilerden faydalanan 170 katılımcı sertifikalarını alarak kariyer yolculuklarındaki ilk kıvılcımını yakmayı başardı.

3 YILDA 154 ÜNİVERSİTEDEN 8 BİNİ AŞKIN BAŞVURU

Staj dönemi boyunca Adana, Ankara ve İstanbul başta olmak üzere 12 ilde ikamet eden ve üniversitelerin Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği bölümlerinde, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakültelerinde 3. veya 4. Sınıfta olan adayların başvurabileceği SPARK Yaz Staj Programı bu yıl da üniversiteli öğrencilerden yoğun ilgi gördü.

Bu kapsamda 2024 yılında 154 üniversiteden yapılan 4827 başvuru değerlendirildi ve 54 üniversiteden 170 katılımcı Spark Yaz Staj Programına katılmaya hak kazandı. 2022-2024 yıllarını kapsayan son 3 yılda ise 154 üniversiteden 8418 aday başvuru yaparken, 54 üniversiteden 365 katılımcı SPARK Yaz Staj Programına katıldı.

"YETENEKLERİ GELECEĞE HAZIRLIYOR, ELEKTRİK DAĞITIM SEKTÖRÜNDE FARK YARATIYORUZ"

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin yetenek programlarını değerlendiren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsüreklî, "Türkiye'de 3 elektrik dağıtım bölgesindeki, 14 ilde 22 milyondan fazla kullanıcıya kaliteli, kesintisiz ve sürdürülebilir elektrik hizmeti sunarken en değerli kaynağımızın 'insan' olduğunu biliyoruz. Şirketimizin ve sektörümüzün ihtiyaç duyduğu yetenekleri desteklemek için de SPARK Yaz Staj Programı gibi kariyer programlarına çok önem veriyor ve gerekli özeni gösteriyoruz. SPARK sayesinde her yıl onlarca üniversiteli genci Enerjisa Dağıtım Şirketleri ve elektrik dağıtım sektörü

ile tanışıyoruz. Östelik bu program sayesinde üniversite öğrenimine devam eden gençlerin mezun olmadan önce iş hayatını tecrübe etme-

elektrik dağıtım sektörünü keşfetmeleri için genç yeteneklerimizi programımıza davet ediyorum." ifadelerini kullandı.



lerini ve deneyimlerini güçlendirmelerini destekliyoruz." dedi.

"ŞİRKETLERİMİZ ANA FAALİYET ALANLARINDA OLDUĞU GİBİ YETENEĞE DE YATIRIM YAPIYOR"

Enerjisa Enerji İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı Yakup Aydılek ise Enerjisa Dağıtım Şirketleri bünyesinde yürütülen She-Energy, Enter, Enbiz, Geleceğini Kuran Genç Kadınlar ve SPARK gibi eğitim, kariyer ve sosyal sorumluluk programlarının önemine dikkat çekerek "Tüm programlarımızda kapsayıcılığı, cinsiyet eşitliğini, gönüllülük kültürünü, istihdamı ve gelişim süreçlerini destekliyoruz. Kısa Dönem Yaz Staj Programı Spark ile de özenle seçtiğimiz üniversiteli gençleri proje koçlarımızla buluşturarak, projeler üretmelerine, kariyer yolculuklarını şekillendirmelerine, kişisel gelişimlerini hızlandırmalarına uygun ortamı ve desteği sağlıyoruz. Tüm faaliyetlerimizle sektörün sürdürülebilir enerji dönüşümüne öncülük ederken, genç yeteneklerimizin kariyer yolculuğuna da katkı sağlıyoruz. Bu vesile ile ülkemizin en dinamik ve öğretici sektörlerinden biri olan



Oğuzhan Özsüreklî

Enerjisa Dağıtım Şirketlerinden 15 yılda 125 milyar TL'lik yatırım

Enerjisa Dağıtım Şirketleri; Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ'ın özelleştirmenin tamamlandığı ilk günden bu yana yaklaşık 125 milyar TL'lik yatırım gerçekleştirdiği açıklandı. Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsüreklî, "Başkent EDAŞ ile 2009'daki özelleştirme sürecinden itibaren, Ankara, Çankırı, Kırıkkale, Kastamonu, Bartın, Karabük ve Zonguldak'ı kapsayan bölgenin enerji altyapısını geliştirmek amacıyla toplam 57 milyar 350 milyon TL'lik yatırım yaparak önemli adımlar attık. Ayedaş'ta ise 2013'teki özelleştirme sonrası dönemde İstanbul Anadolu Yakası'nda enerji dağıtım ağını genişletmek ve modernize etmek için 16 milyar 693 milyon TL'lik yatırım gerçekleştirdik. Geçtiğimiz sene asrın deprem felaketi ni yaşayan bölgemiz Toroslar EDAŞ'ta ise 2013'ten bugüne kadar Mersin, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Hatay ve Kilis'i kapsayan bölgede enerji altyapısını güçlendirmek ve modernizasyon çalışmalarını hızlandırmak amacıyla 49 milyar 179 milyon TL'lik yatırımı hayata geçirdik" dedi.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri elektrik altyapısını geleceğe hazır hale getiriyor

Enerjisa Dağıtım Şirketleri, sürdürülebilir enerji için elektrik altyapısının modernizasyonu ve genişletilmesi amacıyla özelleştirmenin tamamlandığı ilk günden bu yana yaklaşık 125 milyar liralık yatırım gerçekleştirdi.

Şirketten yapılan açıklamaya göre, Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, özelleştirme sürecinin tamamlanmasından bu yana Türkiye'nin enerji altyapısını güçlendirmek ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek amacıyla yatırımlarına devam ediyor.

Türkiye'de 14 ilde 22 milyonu aşkın kullanıcıya kesintisiz ve kaliteli enerji için hizmet veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Başkent EDAŞ ve Ayedaş ve Toroslar EDAŞ, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odağında sürdürmeye devam ediyor. Özelleştirme süreçlerinin tamamlandığı günden bu yana elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlarla gerçekleştiren şirketler, müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza atıyor.

"Altyapı yatırımları, istihdam ve enerji dünyasının dönüşümüne katkıda öncüyüz"

Elektrik dağıtım sorumluluk bölgelerinde insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmaları, sürdürülebilir kaliteli hizmet anlayışıyla faaliyet gösteren Enerjisa Dağıtım Şirketleri, yaklaşık 125 milyar liralık yatırımlarını özelleştirmenin tamamlandığı günden 2023 sonuna kadar her sene artırarak 3 bölgede hayata geçirdi. Şirket, bu yatırımları sayesinde Türkiye'nin sadece enerji altyapısını güçlendirmekle kalmayıp, aynı zamanda ülkenin ekonomisine ve istihdamına da önemli katkılar sağladı.

Açıklamada görüşlerine yer verilen Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü Oğuzhan Özsürekcı, yatırımlara ilişkin şunları kaydetti:

"Başkent EDAŞ ile 2009 yılındaki özelleştirme sürecinden itibaren, Ankara, Çankırı, Kırıkkale, Kastamonu, Bartın, Karabük ve Zonguldak'ı kapsayan bölgenin enerji altyapısını geliştirmek amacıyla toplam 57 milyar 350 milyon liralık yatırım yaparak önemli adımlar attık. Ayedaş'ta ise 2013'teki özelleştirme sonrası dönemde İstanbul Anadolu Yakası'nda enerji dağıtım ağını genişletmek

ve modernize etmek için 16 milyar 693 milyon liralık yatırım gerçekleştirdik. Geçtiğimiz sene asrın deprem felaketini yaşayan bölgemiz Toroslar EDAŞ'ta ise 2013'ten bugüne Mersin, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Hatay ve Kilis'i kapsayan bölgede enerji altyapısını güçlendirmek ve modernizasyon çalışmalarını hızlandırmak amacıyla 49 milyar 179 milyon liralık yatırımı hayata geçirdik. Enerjisa Dağıtım Şirketleri olarak enerji dünyasının dönüşümüne öncülük ediyoruz. Kesintisiz ve sürdürülebilir enerji arzı sağlamak için yenilenebilir enerji ve e-mobilité ihtiyaçlarının, dağıtım şebekesi üzerinde oluşturduğu beklentileri yatırımlarımızla karşılıyoruz."

Özsürekcı ayrıca sektörün enerji dönüşümüne liderlik ettiklerini belirterek, "İstihdamda da sektörün önde gelen oyuncusu olmaya devam ediyoruz. Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (Elder) tarafından yayınlanan 2023 yılı Elektrik Dağıtım Sektör raporuna göre sektörde sağlanan istihdamın yüzde 28'ini Enerjisa Dağıtım Şirketleri Başkent EDAŞ, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ olarak biz sağlıyoruz" ifadesini kullandı. AA

Ayedaş İstanbul'da bakım ve yatırımlarını sürdürdü

AYEDAŞ, kesintisiz elektrik dağıtım hizmeti kapsamında 2024 yılının ilk 9 ayında bakım, onarım ve yatırım hizmetlerini sürdürdü.

Sürdürülebilirliği stratejisinin merkezine koyarak, insan ve teknoloji odağıyla projeler üreten ve yatırımlarını gerçekleştirerek Türkiye'nin enerji dönüşümüne öncülük eden firmalar arasında yer alan Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte üç elektrik dağıtım şirketinden biri olan Ayedaş, yılın ilk 9 ayında İstanbul Anadolu Yakasında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde önemli çalışmalara imza attı.

Şirket, İstanbul Anadolu Yakası'nda hizmet verdiği 8 bin 319 trafo ve 34 bin 550 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir, kaliteli ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla kapsamlı bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürürken, dijital dönüşüm çalışmaları ve karbon ayak izini azaltmak için attığı adımlarına da devam etti.

İstanbul'un enerji altyapısı güçlendiriliyor

Daha aydınlık bir kent hedefine bağlı kalıp, mevsimsel ve coğrafi şartların olumsuz etkilerini en aza indir-



mek için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar ilçelerinde toplamda 44 bin 32 aydınlatma armatürünün bakımını tamamladı. Bunun yanı sıra, 944 pano, 14 trafo ve bin 397 dağıtım merkezinin bakımını yaparak enerji altyapısını güçlendirdi. Aynı dönemde 2 bin 165 kilometrelik hattın bakımını gerçekleştirerek sürdürülebilir enerji dağıtımına katkı sağladı.

Ayedaş, 2024 yılının ilk 9 ayında belirlediği yatırım hedeflerini gerçekleştirirken, hizmet verdiği 3 milyondan fazla müşteriye daha kesintisiz ve kaliteli enerji sunabilmek adına, 602 kilometrelik yeni kablo döşeme ve bin 502 yeni aydınlatma armatürünün montajını tamamladı. Ayrıca, 545 yeni elektrik panosu ve 79 trafo kurularak altyapısını güçlendirdi.

Dijital dönüşüm süreçleri hızlandı

Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından 2024 yılının ilk 9 ayında bilgi sistemlerini ve iş uygulamalarını güçlendirirken verimliliği de artıracak çok sayıda projeye imza atıldı.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri tarafından Şebeke Yönetim Sistemi, Filo Bildirim Portal & Platformlu Araç Kontrolleri, CBS ile Enerji Müsaadesi Verilmesi, Doküman Yönetim Sistemi Uygulama Projesi, EPDK Deprem ve Doğal Afet Projesi ve Tesisatın Yaşam Serüveni başta olmak üzere yaklaşık 52 milyon TL bütçeyle çok sayıda dijital proje geliştirildi.

Operasyonel iş süreçlerini daha verimli hale getirebilmek için dijital dönüşümüne ağırlık veren Enerjisa Dağıtım Şirketleri kullanıcı memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak için çalışmalarını sürdürüyor.

Müşteri odaklı yaklaşımla 7/24 hizmet sunan Ayedaş, ayedas.com.tr, Web Chat Volt anlık mesajlaşma, Ayedaş 186 Mobil Uygulaması, 0 (216) 186 00 00 numaralı WhatsApp İhbar Hattı ve 186 Çağrı Merkezi'nden tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ederken, sosyal medya hesapları aracılığı ile de müşterilerin talep ve şikayetleri karşılanıyor.

AYEDAŞ'tan verimli enerji için bakım ve yenileme çalışması

33 bin 62 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren AYEDAŞ ekipleri, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odağında sürdürmeye devam ediyor.

Elektrik dağıtımını dijitalleşme odaklı projeler ve yatırımlarla gerçekleştiren AYEDAŞ, yılın ilk altı ayında müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde başarılı çalışmalara imza attı.

AYEDAŞ, hizmet verdiği 8 bin 300 trafo ve 34 bin 417 kilometre hat uzunluğunda sürdürülebilir ve kesintisiz enerji sağlanabilmesi amacıyla bakım, yenileme ve yatırım çalışmalarını sürdürdü.

Daha aydınlık bir kent için Adalar, Ataşehir, Beykoz, Çekmeköy, Kadıköy, Kartal, Maltepe, Pendik, Sancaktepe, Sultanbeyli, Şile, Tuzla, Ümraniye ve Üsküdar'da 33 bin 62 aydınlatma armatürünün bakımını gerçekleştiren AYEDAŞ ekipleri, yine adı geçen ilçelerde 738 pano ve 12 trafo ile 841 dağıtım merkezinin bakımını tamamladı. Ayrıca kentte bin 559 km'lik hattın bakımını gerçekleştirdi.

TOPLAM 312 KİLOMETRELİK KABLO DÖŞENDİ

Söz konusu bakım, onarım ve yatırım rakamları ile AYEDAŞ 2024 yılının ilk altı ayında koymuş olduğu

hedefleri başarıyla gerçekleştirdi.

AYEDAŞ, sektörün değişen dinamiklerine odaklanarak faaliyetlerini insan, çözüm ve inovasyon odağında sürdürmeye devam ediyor. Hizmet verdiği 3 milyondan fazla müşterisine daha iyi hizmet vermek amacıyla toplam 312 kilometrelik yeni kablo döşeyen AYEDAŞ ekipleri 546 yeni aydınlatma armatürünün montajını

da tamamladı. Ayrıca yeni 201 elektrik panosu ile 33 trafo merkezi montajı da tamamlandı.

Müşteri odaklı yaklaşımla 7/24 hizmet sunan AYEDAŞ, www.ayedas.com.tr, Ayedaş 186 Mobil Uygulaması, 0 (216) 186 00 00 numaralı WhatsApp İhbar Hattı ve 186 numaralı Müşteri Hattı'ndan tüm müşterilerinin soru ve sorunlarını dinleyerek çözüm bulmaya devam ediyor.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ ile birlikte elektrik dağıtımındaki 3 şirketinden biri olan Ayedaş'ın İstanbul Anadolu Yakası'nda bakım ve yatırım çalışmaları hız kesmeden sürecek.



2024

Faaliyet Raporu



Ayedaş