

## GİZLİLİK VE BİLGİ GÜVENLİĞİ TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Taahhütnamesi ("Taahhütname"), bir tarafta **Bağlarbaşı Mahallesi Refahevler Sokak No:2/1 Maltepe/İstanbul** adresinde yerleşik **İstanbul Anadolu Yakası** Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (bundan böyle "ŞİRKET" olarak anılacaktır) ile \_\_\_\_\_ adresinde yerleşik \_\_\_\_\_ (bundan böyle "ÜRETİCİ" olarak anılacaktır) imzalanmış Üretici Web Portal Kullanım Sözleşmesi ("Sözleşme") verilen hizmetin temini esnasında, ÜRETİCİ'nin aşağıda yer alan kayıt ve koşullarda tespit edilen hükümler çerçevesinde, gizlilik unsurunu sağlayacağını beyanı ve taahhüdü için hazırlanmıştır. Bundan böyle ŞİRKET ve ÜRETİCİ birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### TAAHHÜTNAME KONUSU

ŞİRKET ile ÜRETİCİ arasında yapılan Sözleşme kapsamında verilmiş/verilecek hizmetin ve diğer karşılıklı yükümlülüklerin ÜRETİCİ tarafından yerine getirilmesi esnasında ulaşılabilecek, tespit edilecek veya herhangi bir şekilde öğrenilecek gizli bilgiler ile kişisel verilerin amacı dışında kullanılmasının, herhangi bir biçimde üçüncü şahıslara açıklanmasının ve üçüncü kişilerle paylaşılmasının önlenmesi ile gizlilik unsurunun temini ve bilgi güvenliğinin sağlanması için ÜRETİCİ ve çalışanlarının aşağıda düzenlenen maddelere uyacağını teyidi/taahhüdü amacıyla işbu Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Taahhütnamesi imzalanmıştır. İşbu Taahhütname'nin Taraflarca imzalanmış Sözleşme ayrılmaz bir parçası olduğu kabul edilmiştir. İşbu Gizlilik Taahhütnamesi'nde; "Bilgi Sistemleri", bu sistemlerde veya bu sistemler dışında bulunan ŞİRKET'e ait bilgiler/veriler de dâhil olmak üzere tüm bilgiler/veriler "Bilgi(ler), Veri(ler), Bilgi Varlığı, Mülkiyet Altındaki Bilgi(ler)" olarak geçmektedir.

### ÜRETİCİ TAAHHÜTLERİ/SORUMLULUKLARI

#### 1. Mülkiyet Altındaki Bilginin/Gizli Bilginin Tanımı ve Kapsamı:

Sözleşme kapsamında edinilen ve üretilen her türlü bilgi varlığı, gizli olarak nitelendirilecektir. ŞİRKET'e ait özel ticari sırlar, teknik ve/veya tasarımsal bilgiler, mali bilgiler, müşteri-çalışanlara ait adres, telefon ve her türlü kişisel bilgiler de dâhil olmak fakat bunlarla sınırlı kalmamak koşuluyla tüm kişisel veriler, ticari, teknik bilgiler ve çalışılan süre içinde derlenen tüm bilgiler, materyaller, programlar ve dokümanlar, bilgisayar ve telekomünikasyon sistemleri, donanım-yazılım ve tüm diğer düzenleme ve uygulamalar ile ŞİRKET'in, ÜRETİCİ ile çalışma süresi içerisinde yapmış olduğu tüm işler, anlaşmalar ve geliştirdikleri ürünler gizlidir ve ŞİRKET mülkiyeti altındadır. Bilgi varlığı kapsamına, herhangi bir sınırlama olmaksızın, herhangi bir evrak, elektronik dosya, elektronik posta, yazılım programı, algoritma, yazılım modülü, formül, program kaynak kodu, bilgisayar ve/veya iletişim sisteminin tarifi veya ayrıntıları, envanter bilgileri, teknik özellikler, keşif ve icatlar, çizim ve tasarımlar, endüstriyel tasarımlar, patentler, ürün planları ve teknolojileri, yazılım kullanıcı kitapçıkları, ticari markalar veya ticari marka önerileri, pazarlama bilgileri, müşteri ve kullanıcı listeleri ve bilgileri, çalışanlara ait bilgiler, satış tahminleri ve değerlendirmeleri, finansal raporlar, finansal planlar, finansal tahminler, maliyet çalışmaları, fiyat listeleri, fiyatlandırma yöntemleri, kontrat hükümleri, kayıtlar, dosyalar, işletme planları, ŞİRKET'e ait özel ticari sırlar ve ŞİRKET'in işi ve işleyişi ile ilgili bütün bilgi ve malzemeler ile karşılıklı edinilen her türlü bilgi ve malzeme de dahildir. Bu madde ile sayılan bilgi varlığı tahdidi olmayıp, ŞİRKET'in kamuya açıklamadığı her türlü bilgilerdir ve ister sözlü yapılsın, isterse elektronik ortamda veya yazılı ya da başka bir araçla yapılsın, her türlü bilgiler bu kapsama dâhildir. ÜRETİCİ'nin çalışanları, hizmeti verirken edinecekleri her türlü (yazılı, görsel, sözlü,

elektronik, manyetik vb.) bilgi ve üretilen her türlü bilgi varlığının gizli olduğunu kabul edecek ve koruyacaktır.

## **2. Gizli Bilgi Kapsamında Olmayan Bilgi:**

Aşağıda belirtilen hususlar Gizli Bilgi kapsamına dâhil değildir:

- a) Kullanımı veya açıklanması konusunda hiçbir kısıtlama yapılmadan üçüncü kişilere açık olan, ŞİRKET tarafından zaten kamuya açıklanmış olan bilgiler.
- b) ÜRETİCİ'nin bağımsız bir şekilde tasarladığı, üretilip geliştirdiği bilgiler.
- c) Yürürlükte olan kanun, ilgili mevzuat, sair yasal düzenlemeler, mahkeme kararı ve/veya idari emir gereğince açıklanması gereken bilgiler. Bu bilgileri açıklaması beklenen ÜRETİCİ, derhal yasal olarak mümkün ise ŞİRKET'i bilgilendirecek ve açıklanacak bilgilerin yalnızca zorunlu olanlarla sınırlı tutulmasına azami özen gösterecektir.

## **3. Mülkiyet Hakkı:**

ŞİRKET Mülkiyeti Altındaki Bilgiler'e ait tüm fikri mülkiyet haklarının, tasarruf hakkı ve diğer hakların, ŞİRKET'e ait olduğunu ve işbu Taahhütname altında bunların ÜRETİCİ'ye verilmesiyle ÜRETİCİ, hiçbir hak, tasarruf hakkı veya avantaj elde etmediğini kabul etmektedir.

## **4. Sır Saklama Yükümlülüğü:**

(1) ÜRETİCİ, ŞİRKET'in mülkiyeti altındaki bilgiler/gizli bilgiler üstündeki haklarını tanımakta ve kabul etmekte olup, işbu Taahhütname altında, elde edilmiş/edilen/edilecek mülkiyet altındaki bilgiler/gizli bilgiler konusunda aşağıda yazılı olanları sağlamak için gerekli önlemleri almayı kabul ve taahhüt etmektedir:

- a) Bu bilgileri sır olarak saklamak.
- b) Bilgilere en az kendi bilgilerine gösterdiği özeni göstermek. (Bu bilgiler gizli kategorisinde olup gerektiği şekilde korunmalıdır ve ÜRETİCİ'nin kendi gizli bilgilerine gösterdiği özenin düşük olması, ŞİRKET'e ait bilgilerin gerektiği şekilde korunmamasına sebep teşkil etmez)
- c) Bu bilgileri, beyan edilen sözleşme(ler)/protokol(ler)/ek sözleşme(ler) ve/veya çalışmalar kapsamında belirtilen hükümlerin uygulanması dışında bir maksatla kullanmamak.

(2) ÜRETİCİ, tüm çalışanlarının, temsilcilerinin, danışmanlarının işbu Taahhütname hükümlerine ve yasalara uygun davranmasından ve kasten veya sehven de olsa ŞİRKET'e vereceği doğrudan zararlardan sorumludur. ÜRETİCİ, bu sorumluluğu başkalarına devredemez, başkaları ile paylaşamaz. ÜRETİCİ, aksi takdirde doğacak tüm kanuni ve hukuki sorumluluğu peşinen kabul eder.

## **5. Mülkiyet Altındaki Bilginin Kullanılması Şartları:**

(1) ÜRETİCİ, ŞİRKET hakkında mevcut Sözleşme dolayısıyla öğrendiği tüm bilgileri, yasal yollarla alenileştirilmiş dahi olsa, ŞİRKET'in yazılı izin olmadan, üçüncü şahıs(lar) ya da kuruluş(lar)a vermemeyi, açıklamamayı, kamuya duyurmamayı, sosyal medya gibi mecralarda kullanmamayı ya da bu şekilde sonuçlanacak davranışlardan kaçınmayı taahhüt eder.

(2) ÜRETİCİ, Sözleşme'deki konumu ile ilgili olsun veya olmasın ŞİRKET'ten edindiği her türlü bilgiyi sır olarak saklamak ve bunları başkalarına/üçüncü şahıslara iletmemek, incelememek, açıklamamak ve söylememek yükümlülüğünde olup, çalışanlarının da bu yükümlülüklerle uygun davranmasını sağlamakla yükümlüdür. ÜRETİCİ, çalışanlarının fiil ve davranışlarından da sorumludur ve çalışanlarının fiil ve davranışları sebebiyle ŞİRKET aleyhine herhangi bir durum oluşması durumunda ÜRETİCİ hakkında bu ihlale sebebiyet vermiş gibi işlem yapılacaktır.

(3) ÜRETİCİ öğrendiği sırları veya Bilgiler'i ve bunlara ilişkin belgeleri yetkileri olmayan kişilere ve makamlara açıklamayacak ve vermeyecektir. Bu yükümlülük, hizmet tamamlandıktan sonra da ÜRETİCİ ve/veya ÜRETİCİ çalışanının ŞİRKET-ÜRETİCİ ile ilişkisinin sona ermesi halinde de süresiz devam edecektir. ÜRETİCİ'den ve/veya çalışanlarından, kanunen yetkili kılınan makam veya şahıslar tarafından bilgi talep edilmesi halinde ise konu derhal karşı ŞİRKET'e bildirilecektir.

(4) ÜRETİCİ çalışanlarına, ŞİRKET bilgi sistemlerine erişim sağlama izni verilmiş ise; ÜRETİCİ erişim sağlanan bilgi sistemlerini yetkisi dâhilinde kullanacaktır. Erişim izni verilen ÜRETİCİ, yetkisi içinde veya yetkisini aşarak ŞİRKET bilgi sistemlerinde bulunan hiçbir bilgiyi, kendisine ya da bir başkasına çıkar sağlamak maksadıyla kullanmayacak, programları, verileri veya diğer bilgi sistemleri ekipmanlarını hukuka aykırı olarak ele geçirme girişiminde bulunmayacak ve bunları her ne sebeple olursa olsun kullanmayacak, nakletmeyecek ve/veya çoğaltmayacaktır.

(5) Erişim izni verilen ÜRETİCİ; başkasına zarar vermek, kendisine veya başkasına yarar sağlamak maksadıyla veya hiçbir maksadı olmadan ŞİRKET bilgi sistemlerini veya verilerini ya da diğer herhangi bir unsuru kısmen veya tamamen tahrip etmek, değiştirmek, silmek, bilgi sistemlerinin çalışmasına engel olmak veya yanlış biçimde çalışmasını sağlamak gibi davranışlarda bulunmayacaktır.

(6) ÜRETİCİ hizmetin gerçekleştirilmesi esnasında tespit ettiği, bilgi sistemleri üzerinde yapılması gereken her türlü değişikliği/iyileştirmeyi bildirmekle yükümlü olup, ŞİRKET'in bilgisi ve onayı dışında bilgi sistemleri üzerinde hiçbir sebeple ve suretle değişiklik yapılmayacaktır.

(7) Hangi amaçla (kişisel veya işle ilgili) olursa olsun, erişim izni verilen ÜRETİCİ ve/veya çalışanları, hizmet verilirken kullanılan çeşitli şekillerde (basılı, manyetik, optik vb.) bulunabilecek olan verileri/bilgileri, ŞİRKET'in yazılı bir izni olmadan veya onay almadan kullanmayacak, teksir etmeyecek, taşımayacak, elektronik posta vb. yollarla iletmeyecek ve ŞİRKET mülkiyet sınırları dışına çıkarmayacaktır.

(8) ŞİRKET, Sözleşme'de yer alan hizmet sunumu ile ilgili bilginin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığı, veri güvenliğinin sağlanıp sağlanmadığı gibi durumları kontrol etmek amacıyla, alınan hizmet kapsamında ÜRETİCİ'yi denetleyebilir. ÜRETİCİ bu denetimlerde gerekli bilgi ve desteği sağlamakla yükümlüdür.

(9) ÜRETİCİ, ŞİRKET'e ait bilgilere erişmek ve kullanmak konusunda, aşağıdaki hususları da peşinen kabul etmiştir:

a) Tüm belge ve kayıtları içinden, mülkiyet altındaki bilgileri ve bunlarla ilgili diğer bilgileri ayırmak.

b) ŞİRKET kaynakları ile oluşturulan bütün online platformlar, numuneler, modeller, çizimler, bilgisayar kayıtları, yazılımlar ve kayıt taşıyıcıları ile diğer her türlü bilgi ve belgeleri ŞİRKET'e ait saymak ve talep edilmesi halinde derhal iade etmek.

c) Dışarıdan ulaşmaya elverişli bilgisayar veya elektronik yayınlama sistemlerinde, mülkiyet altındaki bilgileri kullanmamak, kopyalamamak, dönüştürmemek veya

saklamamak veya normal kullanım yeri dışında bir yere herhangi bir şekil ve vasıta ile bunları nakletmemek.

ç) ŞİRKET'in yazılı açık izni olmadan, mülkiyet altındaki bilgileri kullanarak, işbu Taahhütname'nin ve ayrılmaz bir parçası olduğu Sözleşme'nin maksadını gerçekleştirmek amacı dışında herhangi bir ürün geliştirmemek ve ŞİRKET ile rekabet hali oluşturacak herhangi bir faaliyette bulunmamak.

d) Bilgi Varlığını, işbu Taahhütname ve ayrılmaz bir parçası olduğu Sözleşme'yi gerçekleştirmek amacı dışında hiçbir şekilde çoğaltmamak. Bilgi varlığının, herhangi bir kopyasının ŞİRKET'in yazılı olarak izin vermediği sürece orijinalinin üzerinde bulunan tüm gizlilik veya mülkiyetle ilgili hüküm, uyarı ve ibarelere riayet etmek.

e) ŞİRKET'in yazılı izni olmadan, gizli bilgileri içeren yazılım programlarını değiştirmemek, amacına ters bir şekilde üretmemek, parçalara ayırmamak, başka işlerde kullanmamak, silmemek/ortadan kaldırmamak.

## 6. Bilgi Güvenliği:

(1) ŞİRKET'in verileri, ŞİRKET bilgi güvenliği ekibinin yazılı izni olmadan üçüncü tarafların veri merkezinde saklanamaz, bulut ortamlarda yedeklenemez/işletilemez, yönetimi üçüncü taraflara devredilemez.

(2) ŞİRKET'in verileri hiçbir koşulda ŞİRKET'in rakibi olan firmaların lokasyonlarında, sistemlerinde tutulamaz, yönetimlerine veya herhangi bir şekilde inisiyatifine bırakılamaz.

(3) ŞİRKET tarafından sağlanan tüm veriler; işlenirken, iletilirken ve muhafaza edilirken gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik esas alınarak korunacaktır.

(4) Veri paylaşımlarında, verinin yetkisiz kişilerce okunmaması için güvenilir bir algoritma ile şifreleme (SSL, AES 256 vb.) ve verinin değişmeden iletilmesini garantilemek için bütünlük kontrolleri (hash karşılaştırma vb.) gerçekleştirilecektir.

(5) ŞİRKET ile ilgili tüm bilgilere, sadece ŞİRKET ile aradaki Sözleşme gereği erişimi gereken kişilerin erişimi olacak şekilde yetkilendirilecek, yetkisiz kişilerin bilgilere erişememesi için gerekli kimlik doğrulama ve yetkilendirme altyapısı sağlanacaktır.

(6) ŞİRKET'e ait bilgileri içermesi durumunda bilgisayar gibi cihazlar; bakım, arıza gibi durumlarda sabit diskleri çıkarılarak veya özel disk sıfırlama yazılımları kullanılarak diskleri sıfırlandıktan sonra bakıma/onarıma gönderilecektir.

(7) ŞİRKET'e ait her tür bilgi, taraflar arasındaki sözleşmesel ilişkinin sona ermesi durumunda, yasal bir dayanağı olmadığı ve ŞİRKET tarafından aksi yazılı olarak talep edilmediği sürece, ŞİRKET'e bilgi verilerek geri dönülemez şekilde imha edilecek veya ŞİRKET tarafından talep edilirse ŞİRKET'e iade edilecektir.

(8) ÜRETİCİ çalışanları, gözlemlediği veya yaşadığı güvenlik olayını derhal kurumsal ŞİRKET Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) olan [some@enerjisa.com](mailto:some@enerjisa.com) e-posta adresine bildirmek zorundadır.

(9) Güvenlik ihlallerine ilişkin geriye dönük olarak gerekli olan tüm kayıtlar ÜRETİCİ tarafından 2 yıl süre ile saklanacak ve istendiğinde ŞİRKET'e sunulacaktır.

(10) ÜRETİCİ'nin bilgi işlem kaynaklarına erişim talebi, sorumlu ŞİRKET birimi tarafından koordine edilecektir. Gerek ŞİRKET'in sağladığı gerekse ÜRETİCİ tarafında ŞİRKET işlemleri için kullanılan her türlü sistem/uygulama/veritabanı vb. gibi

ortamlarda, erişim yapan kullanıcıların ayrı kullanıcı adları ve zor tahmin edilebilir şifreleri olmalıdır.

(11) ÜRETİCİ, ŞİRKET sistem/uygulama/tesis vb.ye erişim yapan personellerine ait değişiklikleri (işe giriş, işten çıkış, görev tanımı değişikliği) en geç 24 saat içerisinde ŞİRKET'e bildirecektir.

(12) ŞİRKET gerekli gördüğü hallerde ÜRETİCİ'nin, ŞİRKET sistem/uygulama ve/veya verisine erişen personelinin erişim haklarında kısıtlamalar yapılmasını isteyebilecektir (Local Admin, internet erişimi, USB port ve çevre birimlerinin kapatılması, ekran görüntüsü/çıkıtı almasının sınırlandırılması vb.)

(13) ÜRETİCİ bünyesinde ŞİRKET ile ilgili hizmetlerde kullanılan ve/veya ŞİRKET'e ait verilerin saklandığı/iletildiği sistemlere ait yönetimsel işlemler (kullanıcı tanımlama/silme/yetkilendirme, konfigürasyon değişiklikleri vb.) logu, başarılı/başarısız erişim logları, veriye erişim/işleme logları, minimumda işlemi yapan kullanıcı, işlemin yapıldığı bağlantı noktası, işlem tarih ve zamanı ile işlem detayını gösterecek şekilde tutulmalıdır. ÜRETİCİ, ŞİRKET'in talebi üzerine logları belirlenen süre boyunca saklayacak ve gerektiğinde ileticektir. Özel olarak bir gereksinim bildirilmemiş ise, loglar minimumda 1 (bir) sene olarak ÜRETİCİ tarafından saklanacaktır.

(14) ÜRETİCİ, ŞİRKET ile ilgili işlem yapan tüm personeline bilgi güvenliği farkındalık eğitimi vermekten ve ekte verilen ŞİRKET Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi hakkında çalışanlarını bilgilendirmekten ve uyumunu sağlamakla sorumludur. ÜRETİCİ bu kapsamda, ŞİRKET ile arasındaki Sözleşme kapsamındaki hizmette görevli personeline yaptığı bilgi güvenliği bilgilendirmelerine/eğitimlerine/taahhütname imzalarına ilişkin kayıtları istenildiği takdirde ŞİRKET ile paylaşmalıdır. ÜRETİCİ, sisteme giriş yetkisi olan personelinin ekte yer alan Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesindeki tüm kurallara uymasından ve uyulmaması durumunda oluşabilecek doğrudan tüm zararlardan sorumludur.

(15) ÜRETİCİ ile ŞİRKET arasında yapılan Sözleşme'de yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla ÜRETİCİ'nin alt yüklenici kullanmasının mümkün olması durumunda işbu Taahhütname'deki ve eklerindeki tüm maddelerin alt yüklenici tarafından da sağlanmasından ve alt yüklenici ile yaptığı sözleşmeye bu maddeleri eklemekten sorumludur.

(16) ŞİRKET tarafından ÜRETİCİ personeline laptop, bilgisayar, e-posta gibi cihaz/ sistem ve uygulamaların sağlanması durumunda, bu cihaz, sistem ve uygulamalar ÜRETİCİ personeli tarafından sadece ŞİRKET'in işi yerine getirilirken kullanılabilir. Bu cihaz/ sistem ve uygulamalar üzerinde üretilen/kaydedilen her türlü bilgi, belge ve yazışma ŞİRKET'e aittir. ŞİRKET, bu sistem ve uygulamalar üzerinde her türlü hakka sahip olup, gerektiğinde inceleyebilir, denetleyebilir, yedekleyebilir veya ilgili cihaz ve uygulamaları farklı bir personelin kullanımına verebilir. ÜRETİCİ/ÜRETİCİ personeli, kendisine sağlanan söz konusu cihaz, sistem ve uygulamalarda kişisel veri bulundurmayacağını, bulundurduğu durumda bunun iş sahibi veya cihazın/uygulamanın devredildiği kişi tarafından görülebileceğini, işlenebileceğini, üçüncü kişilere aktarılabilirliğini, ŞİRKET'e/devredilen kişiye bundan kaynaklı olarak herhangi bir sorumluluk atfedilemeyeceğini, iş ilişkisinin bitmesi durumunda, ayrılırken veya farklı bir sebeple cihazlar üzerinde tuttuğu kişisel verilerini kopyalayıp almasına izin verilmeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **7. ÜRETİCİ'nin ŞİRKET'e için Yazılım Geliştirdiği/Donanım Hizmeti Sağladığı Durumdaki Ek Kurallar:**

(1) ÜRETİCİ, geliştirdiği yazılım ve/veya ürettiği donanımlarda zararlı yazılım/arka-kapı/bilinen güvenlik açığı (OWASP top 10, SANS Top 25) olmadığına ilişkin güvenli geliştirme süreçleri oluşturmalı, yazılımcılarına güvenli kod geliştirme eğitimi vermelidir. ÜRETİCİ bu yazılım/donanıma ilişkin kaynak kod güvenlik testi ve/veya sızma testi ve/veya zafiyet testi yaptırarak ŞİRKET'e bilinen güvenlik açıklarının ilgili yazılım/donanımda bulunmadığına ilişkin raporu iletmelidir.

(2) ŞİRKET, gerçekleştireceği ürün/yazılım kabul testleri kapsamında bilgi güvenliği testlerini yapabilir veya üçüncü bir tarafa yaptırabilir. Bu testler sırasında çıkabilecek problemlerin çözümünün gecikmesi ve de ürünün sorunlarının giderilmemesi nedeniyle ŞİRKET'e teslimatın gecikmesi durumunda gerekli cezai şartlar ŞİRKET tarafından işletilebilecektir.

(3) ÜRETİCİ, iflas edilmesi, konkordato ilan edilmesi, kamu işlemine maruz kalınması, mal varlığına el konulması, ŞİRKET'in devri vb. durumlarda ŞİRKET için geliştirdiği yazılımları, kaynak kodlarını, alt yapıyı; kullanılabilir, tasarruf edilebilir, sürdürülebilir ve güncel bir şekilde yazılım saklama merkezi güvenilirlik akreditasyonu yapılmış, ŞİRKET tarafından onaylanan, güvenilir bir kuruma bırakmakla yükümlüdür.

## **8. ÜRETİCİ'nin Hizmet Sağlaması Durumundaki Ek Kurallar:**

(1) ÜRETİCİ; ŞİRKET'e hizmet sunmakta kullandığı tüm altyapı/sistem ve süreçlerini (web sayfası, sesli yanıt sistemi, SMS/e-posta bildirim gönderimi gibi) tehdit ve zafiyetlere karşı korumak ve gerekli bilgi güvenliği tedbirlerini almakla sorumludur. Bu bilgi güvenliği tedbirleri, giriş-çıkış kaydının alınması, kamera konulması, çok gizli veri içeren ortamlara cep telefonu vb. ile girilmesinin engellenmesi, ekran görüntüsünün alınmasının engellenmesi vb. gibi olabilir.

(2) ŞİRKET tarafından bu sistemlere/süreçlere ait bir bilgi güvenliği açığı iletildiğinde, ÜRETİCİ ivedi olarak önlemleri almaktan, oluşan/oluşabilecek olayların aydınlatılması için doğru bilgileri ve ortamı sağlamaktan sorumludur.

(3) ÜRETİCİ kendi sorumluluğu altındaki ŞİRKET bilgi ve verilerin uygun biçimde günlük olarak yedeğinin alınmakta olduğundan ve kurtarma süreçleri için gerekebilecek düzenlemeleri yapmakta olduğundan ve böylece bir problemin ortaya çıkması durumunda ŞİRKET'in işine olan etkisinin en aza indirildiğinden emin olmalıdır. ÜRETİCİ, beklenmeyen yıkıcı faaliyetlerin söz konusu olması durumunda servis sunumunun devamlılığını sağlayabilmek için uygun ortamın oluşturulmuş olduğundan emin olmalıdır. ŞİRKET için sağlanan hizmetin, resmi felaket kurtarma ve iş devamlılığının ÜRETİCİ işinin kapsamında planlanması, uygulanması ve önceden test edilmesi sağlanmalıdır.

(4) ÜRETİCİ, Sözleşme kapsamında çalışacak personele ilişkin yedek personel sağlamakla yükümlüdür.

## **9. Yükümlülüklerin Geçerliliği:**

ÜRETİCİ ve çalışanlarının, alınan hizmetin sona ermesinden sonra da işbu Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Taahhütnamesi uyarınca gizliliğe ilişkin taahhüt ve sorumlulukları, aynen ve süresiz olarak devam eder.

## **10. Tedbir Taahhüdü:**

(1) ÜRETİCİ, işbu Taahhütname'nin, ayrılmaz bir parçası olduğu Sözleşmede belirtilen işleri/görevleri işbu Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Taahhütnamesi'ne uygun olarak gerçekleştirilebilmek ve gizliliği korumak amacıyla gerek çalışanlarına ve gerekse üçüncü kişilere kişilere/kuruluşlara karşı her türlü güvenlik önlemini alacağını kabul ve beyan eder.

(2) ÜRETİCİ, yüz kızartıcı suçlar da dâhil, daha önce bilgi güvenliği ihlalinde bulunmuş, verilerin yetkisiz elde edilmesi, kullanılması, sızdırılması gibi suçlardan dolayı ceza almış/hüküm giymiş çalışanları ŞİRKET tarafından Sözleşme uyarınca sunulan hizmet kapsamında çalıştırmayacaktır.

(3) ÜRETİCİ, Sözleşme kapsamında yararlanacağı online platformlara ilişkin, ŞİRKET'in uymakla zorunlu olduğu elektrik piyasası mevzuatına, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu (EPDK) kararları, Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ile sair mevzuata uygun olarak hizmet vermeyi ve gerekli kontrol ve tedbirleri almakla yükümlüdür.

## **11. Taahhüdün İhlali:**

ÜRETİCİ, Bilgi Varlığı'nın ŞİRKET için değerli ve eşsiz olduğunu, herhangi bir şekilde işbu Taahhütname'de belirtilen yükümlülüklerin ÜRETİCİ ve/veya çalışanları tarafından ihlali ve gizli bilgilerin açıklanması durumunda, ŞİRKET'in bundan büyük zarar göreceğini kabul etmektedir. Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Taahhütnamesi ve Bilgi Güvenliği Farkındalık Bilgilendirmesine ve ilgili tüm dokümanlarda yer alan hükümlerin, ÜRETİCİ ve/veya çalışanları tarafından ihlali nedeniyle ŞİRKET'in zarara uğraması halinde, uğranılan doğrudan zararı (Kurum ve kuruluşlarca verilecek adli ve idari cezalar, üçüncü kişi talepleri, ŞİRKET'in tazminat ödemesi vb. durumlar zarara dâhildir) ÜRETİCİ tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. Taraflar arasındaki diğer sözleşme(ler), protokol(ler), çalışma(lar) kapsamındaki cezai müeyyideye ve sözleşmelerin feshine ilişkin hükümler ile diğer yasal haklar saklıdır.

## **12. Genel Hükümler:**

(1) İşbu Taahhütname'ye yapılacak tüm tadiller yazılı olarak yapılacaktır ve imza ile kayıt altına alınacaktır.

(2) Eğer işbu Taahhütname hükümlerinden biri veya birkaçı, herhangi bir kanun veya düzenleme altında, geçersiz, yasadışı veya uygulanamaz ilan edilirse, geri kalan hükümlerin geçerliliği, yasalılığı ve uygulanabilirliği hiçbir şekilde etkilenmez veya zarar görmez.

(3) ŞİRKET, işbu Taahhütname'nin herhangi bir şekilde ihlalden doğan bir hakkını, yetki veya gücünü kullanmaması veya ertelemesi, işbu Taahhütname'deki herhangi bir haktan vazgeçmesi anlamına gelmez veya bu hakkın daha sonra kullanmasını veya işbu Taahhütname'nin müteakip ihlallerinde diğer hak, yetki ve çözümlerini kullanmasına engel teşkil etmez.

(4) Taraflar arasında mevcut olan ve konuyla ilgili olmayan diğer sözleşmeler aksi açıkça yazılı olarak kararlaştırılmadıkça işbu Taahhütname'yi herhangi bir şekilde etkilemez.

(5) İşbu Taahhütname, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olup, bunlara uygun olarak yorumlanır. Taraflar, Ankara Mahkemelerinin ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargılama yetkisini kabul ederler.

(6) İşbu Taahhütname madde başlıkları kolaylık sağlması maksadıyla tanzim edilmiştir ve Taahhütnamenin yorumlanmasını tek başlarına etkileyemezler.

(7) İşbu Taahhütname'ye uygun olarak verilmesi gerekli veya verilmesine izin verilen her türlü bildirim, talep, istek ve diğer bildirimler yazılı olarak Türkçe yapılır ve şahsen, elektronik posta, faks mesajı, noterlik bildirimi veya iadeli taahhütlü posta ile de

yapılabilir. Bildirimin ulaştığının (elektronik posta, faks mesajı, noterlik bildirim veya iadeli taahhütlü postanın ulaştığının bilgisi) teyidi ile bildirim ve sair evrak tebellüğ edilmiş sayılır.

(8) ÜRETİCİ, yukarıda belirtilen adreslerini yasal tebligat adresleri olarak belirlediklerini, adres değişikliğini bildirmedikleri takdirde bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını, ayrıca bu adreste bulunmaması/adresin yeterli olmaması gibi nedenlerle tebligatın yapılamaması halinde bu adrese gönderilecek her türlü bildirim (Tebligat Kanunu'nun 28. maddesine göre ilan tebliğ gerek bulunmaksızın) noter veya postaya tevdi olduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

(9) Tüm Bilgiler ve bunları ihtiva eden materyaller, Taraflar arasındaki Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde derhal ÜRETİCİ tarafından ŞİRKET'e iade edilecek veya imha edilecektir.

İŞBU TAAHHÜTNAME'Yİ ONAYLAMAK ÜZERE, ÜRETİCİ adına işbu Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Taahhütnamesi'nin kayıt ve koşullarını kabul etmekte yetkili olan kişi(ler), işbu Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Taahhütnamesi'ni imzalayarak, kayıt ve koşulları kabul eder(ler) ve ÜRETİCİ adına işbu Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Taahhütnamesi'ndeki kurallara uyulacağını beyan ve taahhüt eder(ler).

İşbu Taahhütname, bir ek ve iki nüsha olarak düzenlenmiş \_\_\_\_\_ tarihinde imza altına alınmıştır.

**EK:** Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi

(**ÜRETİCİNİN** unvanı)

(ÜRETİCİ) adına,

(ÜRETİCİ yetkilisinin adı soyadı)

(ÜRETİCİNİN imzası)

(KAŞE)